

# 明查暗访、听取汇报、解疑答惑 市级部门民主评议接受半年度督查 百姓问政提作风



督察组集中听取汇报

日前为期半个月的市级部门民主评议半年度督查顺利结束,督查人员采取明查暗访、集中听取汇报、督查人员咨询交流、解疑答惑方式,对群众关注的热点难点问题破解进展情况、市级参评部门及部分下属单位和基层站所行风建设情况开展督查。

市纪委、监察局负责人说:这样的督查形式,不仅强化了政府的内部考核,还重点突出了社会监督的评价,用群众的力量一起来实现作风提升。

据悉,本次督查由市纪委、监察局、市纠风办组织人员、市党风政风行风监督员和市审管办工作人员分三组进行。

督察人员在督查中发现,大部分市级参评部门对行风建设工作高度重视,年初即进行全面部署,明确责任、量化标准,强化一岗双责,形成一把手主要抓、分管领导具体抓、科室负责人协同抓的工作格局。同时将行风建设纳入年度工作目标和党风政风行风廉政建设责任,明确考核结果与科室评先、个人绩效工资挂钩,做到行风建设和中心工作同部署、共推进。大部分市级参评部门严格执行上下班考勤制度和请假制度,基本采用指纹签到的形式,各职能科室的工作人员能自觉落实即办制、首问负责制、一次性告知制、AB岗工作制、限时办结制等各项制度。督察人员在明查暗访

中发现,大部分单位政务信息公开到位,工作人员上下班情况正常,工作期间无违规使用电脑手机的情况;大部分窗口工作制度规范,工作人员服务热情,工作开展井然有序。

督察人员结合日常工作了解到的信息对难题破解情况进行检查,各参评部门高度重视这项工作,将其列为本部门的中心任务,通过调查研究,明确责任科室和人员,制订科学可行的解决方案,落实具体的工作举措,按时间节点稳步推进。截至目前,各参评部门的难题破解进度基本符合既定目标。

市级部门民主评议已经连续开展了多年,成绩显著,但问题也不能回避。督查中,督察人员发现个别市级参评部门的工作人员对于行风建设认识不够,在日常工作中自我要求不高,无视相应的规章制度。如督察人员在检查中发现,市国税局、市财政地税局存在个别工作人员擅自脱岗的现象;市公共资源交易管委办存在个别工作人员违规使用电脑的现象;市水利局、市人力社保局存在个别工作人员上班纪律松散、聊天闲谈的现象。

此外,行风建设力度不平衡。个别市级参评部门对于行风建设重视程度不够,制度建设仍然存在漏洞,如安阳大厦内部分单位未制订完善的上下班考勤制度和外出登记制度,以致于督察人员在明查暗访

中发现不在岗的工作人员无法明确说明去向,难以核实。个别市级参评部门在行风建设中仅仅着眼于机关内部,却忽视面向群众的办事窗口,使得行风建设的工作没有真正落到实处。如督察人员在检查中发现,仙降人力社保所办事大厅卫生状况不佳,服务态度有待改善;市国土资源局办事大厅办事秩序较乱,咨询窗口工作人员到位情况不佳;马屿水利站人员管理松散,请销假制度不完善。

在督查结束后,督察人员对下一步行风建设提出一些整改建议。

市级部门民主评议的目的在于加强作风建设、提高服务水平、规范执法行为、改变服务态度,切实纠正损害群众利益的不正之风,为全市社会经济发展创造良好环境。各市级参评部门应摒弃行风建设被动应付的老旧错误思想,自上而下统一认识,理清工作职能,转变思想观念,尽快适应新时期的新要求,明确权力就是责任、岗位就是压力、不为就是担责、问题就是导向的行风建设新常态。

市级部门行风建设到不到位,破解群众关注热点难点问题成效不明显,就得看社会各界和监督员反响如何、评价高低。各市级参评部门要正确理解民主评议工作方案的关键所在,紧抓领导重视程度、政府信息公开、依法行政、服务质量与办事效率、工作绩效与破解难题情况等六个方面。

把问题整改完成情况作为检验作风是否扎实、深入、为民的重要标准纳入评议,以求扎扎实实为群众解决实际问题。

参加此次督查的督察员纷纷表示:督查工作仅仅是个手段,促进各部门单位改进作风、真抓实干、解决问题才是目的。

对于督查后续有关部门的整改,不少网友希望纪检监察部门能将整改的动态、结果定期向社会公示,一方面利于社会监督,一方面取信于民,此外还可以给相关部门以整改的动力。

(记者 孙文静 通讯员 林晓剑)

## 五家新增 纠风助企联系企业 日前授牌



市纪委书记黄胜银为瑞明控股有限公司授牌

日前,市纪委书记黄胜银带领市纪委纠风室工作人员到瑞明控股有限公司、五洲汽车商贸集团有限公司、瑞安市文海机械配件有限公司、浙江人本鞋业有限公司、瑞安市家蕊洁具有限公司等五家新增温州纠风助企联系企业进行授牌。

每一个企业,黄胜银都向企业负责人详细地了解企业发展近况,询问企业发展中是否存在需要政府帮忙解决的困难。同时黄胜银常委还转达了温州市开展纠风助企活动的目的和意义,叮嘱企业负责人对企业在生产经营过程中遇到的部门和行业不正之风及办事难等问题,一定要通过信函、电话、传真等方式及时向瑞安市纪委、瑞安市政府纠风办反映,问题复杂、情况特殊的,可以直接向温州市政府纠风办反映。各企业负责人均表示会正确行使纠风助企联系企业的权力,通过这个载体,及时向政府反映企业发展过程中碰到的难题,以获取政府部门的政策指导和支持,同时主动协助市纪委、市政府纠风办开展好纠风助企活动,参与监督政府部门及工作人员的工作。

### 瑞安14家纠风助企联系企业

联系人	企业名称
韩剑	瑞明控股有限公司
陈勋弟	温州香海食品有限公司
姜贤际	浙江圣井电力安装工程有限公司
蔡东勇	温州远标鞋业有限公司
潘成华	浙江力王轮胎有限公司
孙裕强	瑞安光裕针织有限公司
李良海	浙江圣人鳄服饰有限公司
沈华	浙江新立机械有限公司
郑明豹	温州嘉明工艺品有限公司
潘中其	瑞安市鸿华箱包有限公司
颜锡伍	五洲汽车商贸集团有限公司
叶文海	瑞安市文海机械配件有限公司
倪邦国	浙江人本鞋业有限公司
虞焕理	瑞安市家蕊洁具有限公司

(记者 孙文静)



督察组到部门窗口明察暗访