

# 让小事不出村、大事不出镇、难事不出市 我市构建大调解工作体系

记者 陈艳

## 推进大调解体系建设 建立十对接人民调解工作机制

调解,可使大事化小、小事化无。

对于祖祖辈辈都想着“和为贵”的乡里乡亲而言,不误工、不花钱、不伤感情的调解,是解决矛盾纠纷的最好方式。一个看似很软的职能,却蕴含着直抵人心的力量。

在我市,专兼职调解员,纠纷信息员已经实现全覆盖。1至8月份,全市共成功协调各类社会矛盾5560件,真正形成“小事不出村、大事不出镇、难事不出市”。

为全方位化解社会矛盾,市司法局在借鉴“枫桥经验”的基础上,积极探索构建“大调解”工作体系,不断完善人民调解、司法调解、行政调解联动工作体系,为保障人民群众的合法权益,维护全市社会和谐稳定做出了贡献。

建立学生伤害纠纷人民调解组织。联同市教育局制定关于进一步加强学生伤害纠纷人民调解工作的意见,建立学生伤害纠纷人民调解委员会,加强学生伤害纠纷人民调解对接机制规范化建设,推进学生伤害纠纷联动联调,实现人民调解工作十对接。并建立健全诉调、医调、检调、交调、警调、劳调、婚调、外调、海调、校调工作制度,加强对接部门沟通协作,

推进十对接工作规范有序运行。

深化人民调解对接工作机制。一是深化警调工作机制,联同公安局、东山街道建立驻云飞江边防派出所调解室。二是深化交调工作机制,联同市交警大队建立驻湖岭交警中队调解室。三是健全完善诉调对接中心衔接工作。及时加强诉调对接中心与法院分管庭室变动后的衔接工作,健全案件分流和

受理、调解时限、调解书确认、调解流程等方面衔接,进一步促进诉调工作规范化。

开展医疗纠纷人民调解工作调研。根据几年来医疗纠纷调解工作的实践,针对医疗纠纷调解工作中出现的问题,认真进行分析梳理,并提出意见和建议,撰写人民调解化解医疗纠纷机制的探索和完善调研文章,上报上级有关部门,不断加强和完善医调工作。

## 健全人民调解组织网络 创建网上和事佬人民调解平台

创建网上和事佬矛盾纠纷调解平台。为方便矛盾纠纷的受理和调解,日前市司法局网上和事佬平台正式启用,市民可通过登录RAW-SHSL@163.com邮箱搜索中文瑞安法治网或登陆瑞安法治网网页(http://www.rafz.gov.cn/)直接点击网上和事佬栏目在线咨询,也可以查找添加网上和事佬QQ公共号2798288987等方式预约人民调解或者进行调解咨询,另外也可以通过添加手机微信,查找瑞安普法和平安瑞安公共服务号,就地查找15个镇街人民调解委员会和30个行业专业性人民调解组织的具

体位置,试行手机微信人民调解互动服务。据了解,该平台温州市范围内首个利用网络技术开展人民调解工作的平台。

整合法律援助律师、专职人民调解员等司法行政服务资源,通过法律咨询、交流探讨、法律引导、纠纷调解和信息收集等,为百姓提供快捷的矛盾纠纷排查化解新渠道。

建立市人民调解指导中心。市人民调解指导中心作为人民调解工作的指导、分流、协调和督办机构,加强与人民调解衔接的部门单位、司法行政法律服务中心、基层司法所(分局)、镇街调委会、行业性专业人民调解组织等机构的沟通联系,实现工作联动,促进社会各类矛盾纠纷

的调解,并协助配合市重大疑难复杂纠纷案件的处置工作,努力维护社会和谐稳定。

加强镇街、村居(社区)人民调解组织建设。加强镇街调委会建设,调整充实镇街专职人民调解员,巩固和健全社区、村居、规模企业人民调解组织建设,不断完善市、镇街、社区、村居四级人民调解组织网络,实现人民调解组织全覆盖。依托综治中心工作平台和百姓说事点,结合综治网格化管理,全面落实矛盾纠纷排查机制,及时掌握矛盾纠纷信息,使矛盾纠纷抓早、抓小、抓苗头,做到小事不出村(居)、大事不出镇(街)、矛盾不上交。

### 开栏语

每一滴悔恨的泪水,都来自灵魂的最深处。在那个被高墙铁门隔绝的世界,有这样一群特殊的失足人,他们正在承受因自己曾经犯下的罪行而带来的应有惩罚,他们正在至诚忏悔重新寻找生命的意义。

以泪洗心,方可重生。本报从今天起推出《高墙内向阳花开》专题系列报道,通过在押人员的自白、工作人员的感触和记者的采访实录讲述高墙之内不为人知的感人故事,以此为鉴警戒他人。

# 我市看守所人性化管理唤人心 高墙之内亦有温情

见习记者 胡叶 通讯员 陈志

一副手铐,锁住了自由;一堵高墙,隔绝了外界。提起“看守所”三个字,人们联想到的往往是一个戒备森严、冰冷绝望的黯淡世界。然而,当记者9月15日下午走进瑞安市看守所采访时,却目睹了截然不同的景象。原来,高墙之内亦有温情。



## 一所特殊的学校:多元教育,人性管理

每天下午16时是看守所上大课时间,在押人员集体坐在电视前收看监纪教育、普法宣传,或聆听其他在押人员的心得宣读。记者见到廖某时,他正在直播室现身说法,做错事就该受到应有的惩罚,我非常后悔,希望大家能吸取我的教训。

大课结束后,记者采访了这名身材高大因打架斗殴被捕的小伙子。廖某真诚地对记者说:看守所不像你们想象得那样黑暗,这里没有欺压,十分人性化,对我来说,更像是一所特殊的学校。

每天学习发夹制作等手工劳作技能;每月15日会有普法宣传车进监区发放书籍;此外,想看书时还能到看守所的图书馆借阅;每

逢周末,还能和狱友玩玩棋牌。在廖某的眼中,看守所的监区从形式到内容看,都可以称得上是人性化的校区。

事实上,上周三廖某刚刚体验了一次别样的人性化管理。据了解,看守所每周三都会邀请温州市心理咨询师协会的专家到所内的心理咨询室坐诊,为在押人员提供心理服务。医生教我如何克制自己的暴躁脾气,咨询完以后,我的情绪真的有了好转。廖某说。

随着时间的推移和多元的教育,廖某渐渐悔悟。回顾服刑的9个月,他坚定地说:今后我一定积极改造,回归社会以后努力工作、孝敬父母,重新做一个好人。

## 一群特别的亲人:以情感人,真心管教

以情感人,真心管教。一见面,在押人员钱某就像管教宣传监管理念一样,非常自然地讲出这句贴在走廊墙上的标语。

27岁的钱某,因贩毒被判处3年有期徒刑。钱某告诉记者,像很多在押人员一样,入狱之初,他颓废、绝望,对生活失去信心,甚至想到一死了之。发现他的低落情绪后,他的管教郑庆敏每天都会给他做开导工作,关心他的饮食起居,给他讲述外面的新闻,有时还会带他到办公室泡两杯茶谈心,聊聊回归社会以后应当如何立足。

同样因贩毒被捕的郑某,已在这里服刑10个月。郑某回忆道,2003年时郑某曾因吸毒被关押在外地一看守所。人生地不熟,冬天连件厚衣服也没有,晚上睡觉的时候,冷得不行,有时还会被严厉的管教打骂。那种难受

的滋味,郑某至今不愿再提起。戴管教从来不会打骂我们,他总是耐心说教,教育我做一个有担当的男人,当我缺钱缺衣物时还会帮我打电话通知家人。他给我的尊重、对我的好,我都铭记于心。对比之下,郑某十分感慨。去年年底我被抓的时候,儿子刚刚出生,才见了没两面。初为人父的郑某说,服刑期间,心里最牵挂的就是妻儿。今年中秋节前夕,看守所为在押人员组织了一次在押人员亲属会见,在管教民警戴建琼的帮助下,他终于如愿见到了自己朝思暮想的妻子和11个月大的儿子。

在管教的感化下,钱某和郑某从对生活灰心绝望到放下思想包袱再到重拾生活信心,一步一步走了过来。用他们自己的话形容,管教已是我的至亲,是他们让我重新找回了生命的意义。

### 记者手记

在采访中,记者第一次接触到在押人员这个特殊的群体。站在法律角度,他们应该为自己曾犯下的罪行担起责任;而从人性角度来看,他们也拥有改过自新、回归社会的权益。浪子回头金不换。我市看守所所在

坚持规范化管理的前提下,着力推进人性化管理,已感化不少在押人员,让他们走向重生。记者相信,在这里,那些沉睡的良知会被唤醒,曾经迷失的灵魂也终将回归。