



无线瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网 进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码 登陆掌上议事厅。



瑞安发布

6至10月份，《瑞网议事厅》部门回复率达97.86% 上望街道办事处回复太慢，请加油 多名网友表达不满

记者 郑旦

近日，有网友向《瑞网议事厅》微博反映，离上次《瑞网议事厅》公布运行情况（详见本报6月16日8版《瑞网议事厅》上半年运行点“赞”）已有4个月了，这段时间运行情况如何？某些单位是不是有所松懈了？回复速度、回复质量有没有降低？

昨日，记者通过梳理发现，今年6至10月份，绝大多数部门、单位都能详实、准确地回复网友的问题，积极处理相关投诉、意见。但确有个别单位确实存在回复“龟速”现象，其中上望街道办事处至今仍有8条未回复。

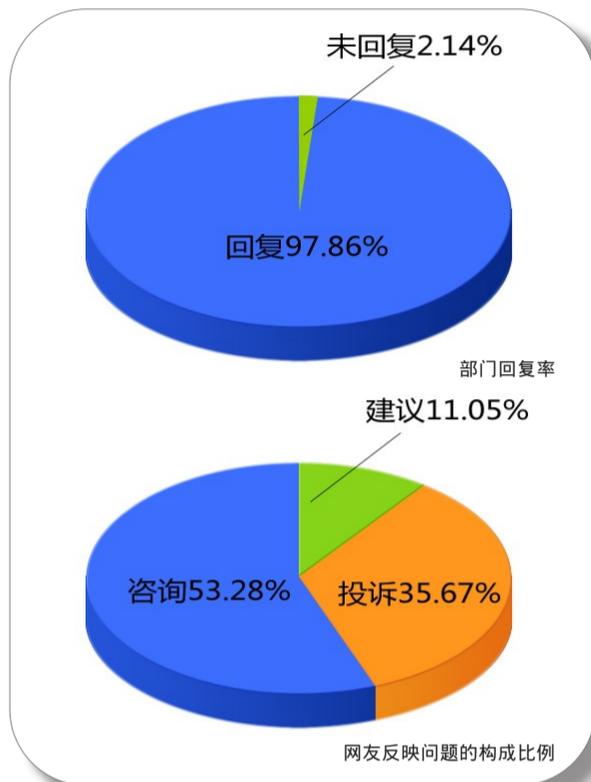
【议事厅】部门回复效率较去年提升

据统计，今年6月1日至10月22日10时，《瑞网议事厅》已受理网友投诉、咨询、建议共2443条，管理员审核后交由有关部门答复办理的有1776条，其中1738条得到回复，回复率达97.86%。在已回复处理的问题中：投诉620条，占35.67%；咨询926条，占

53.28%；建议192条，占11.05%。

根据《瑞网议事厅》规定，部门单位需在1个工作日内初步回复网友问题，在5个工作日内反馈处理意见。市委宣传部对未按时答复的单位发送《舆情抄告单》，市纪委效能办对接到抄告单而未办理、未反

馈处理意见的承办单位送达《督办通知书》，同时按照考核法进行考核。据统计，今年6-10月份，《瑞网议事厅》共发出《舆情抄告单》112件，较去年同期144件有所降低，表明入驻的68个部门单位回复效率有所提升。



【议事厅】城市治堵、五水共治备受关注

我市公共自行车自开通以来，市民纷纷点赞叫好，同时也受到网友广泛关注。这几个月来，站点设置、车辆维修、二期工程建设、公共自行车道建设等在《瑞网议事厅》上经常被询问，咨询量达67条，还有多位网友提了不少建议。市治堵办对提问一一详细回复，并表示我市公共自行车二期工程已提前启动，新增公共自行车1500辆、新建站点约50个，公共自行车道整治改造一期工程现已完成路基铺设工作，预计12月初基本建成。

交通拥堵、机动车乱停放是我市的老大难问题。众多网友反映虹桥路、周松路、隆山东路上望段、莘塍大桥等道路高峰期拥堵严重，塘下塘川街、塘下成溪路、飞云振兴街、市区安康路

等路段因占道摆摊使道路经常堵塞，西山防空洞外、莘塍新兴公园入口处、邮电北路等地点汽车乱停……特别是最近港瑞·新玉海开业后，人流量激增，且公园路桥头被摊贩“占据”，导致虹桥北路、万松西路、锦湖路路阻非常严重，给附近居民生活带来不便。市交警大队、市政园林局及相关街道都能详细回复、处理。网友充分认可交警、市政管理人员工作辛苦，但对治理结果仍不是很满意，治堵任务依然任重道远。

据统计，在6至10月，有关河道污染的投诉有回潮迹象。自“五水共治”被老百姓熟知后，市民对其颇为关注，如塘下海安的霞林河变黄河、黄家淡河散发刺鼻异味、林垵河上出现水葫芦……虽各镇街都有

回复，详细说明原因，并立即采取措施，但想要根治需要时间。

这几个月，莘塍街道三家馒头店因违法添加被拘的案件受到关注。网友很担心其他馒头店是否也有类似现象，对多家馒头店提出了质疑。前段时间，市市场监督管理局多次对辖区繁华地段及学校周边的早餐店进行专项抽检行动，均未检出有铝超标的制品。

9月份开学前后，咨询小孩入学、施教区等问题非常多，市教育局都能及时回复。一些网友反映我市个别教师带生、收红包、接受宴请，还有反映个别学校托管服务打折扣等现象。市教育局公开该局监察室电话66803305供市民举报，受网友肯定。

【议事厅】个别单位回复有点“龟速”

在梳理中记者也发现，确实有一些部门对于网友的提问回复并不及时，甚至一直未曾回复。个别镇街回复打官腔，简单几字打发完事，过于简单粗略，有敷衍之嫌。其中，上望街道办事处回复慢的问题较为突出，也引起网友的不满。

据统计，6月1日至10月22日，上望街道办事处共收到提问35条，至今仍有8条未回复，同时《瑞网议事厅》向其发送《舆情抄告单》12件，频率远高于其他部门。

记者发现，网友在7月份向上望街道办事处提的2个问题，已过了3个月，其仍未回复，分别是7月7日网友“nidongdeba”咨询上望佳欣华城工程进度（编号：13044）和7月12日网友“huarui”反

映上望林西村林雅路上有一处违建（编号：13143）。9月4日，网友“LALA”向上望街道咨询反映：上望隆山东路（莘阳大道至人民路）是否有改造的计划？可到了10月22日，该办事处仍未答复。

对于上望街道办事处回复慢这一状况，不少网络在《瑞网议事厅》上留言投诉，表达自己的不满。网友“LALA”说：“建议《瑞网议事厅》取消上望街道办事处的版块，他们回复问题不仅拖拖拉拉，还很不真诚！”（编号：14503）网友“abcke”也对该办事处回复“龟速”表示愤慨：“上望街道办事处要么不回，要么干脆敷衍了事！本人强烈表示不满！请进行有效措施进行管理！”（编号：14524）

我们是做什么的？ 我们能为你做什么？



瑞安日报新媒体中心

联系方式：66803680 65818095

微信公众号：瑞安日报 (rarb-raw)



瑞安日报