仙降街道明察暗访机关作风效能建设

出勤和办事态度总体良好

违规行为将通报批评,督促干部职工改进工作作风

■记者 金汝

为老百姓提供服务,是政府部门的职责,细节也不容小觑。机关工作人员是否按时到岗?办事作风是否认真?有无在办公室炒股、打游戏?

日前,仙降街道纪工委联合本报,明察暗访机关大楼和基层站所的上班情况,检查发现各单位上下班和在岗情况良好。对于检查中发现的个别违规情况,街道纪工委将要求相关部门立即整改。

机关人员打卡下班

出勤到岗情况总体良好 个别人8时30分后仍用餐

上午8时25分,仙降街道办事处班车开进机关大楼前,工作人员陆续下车,到一楼楼梯口的指纹打卡机前打卡。

街道纪工委书记吴晓燕介绍,班车从市区开往仙降过程中经常遇到出行高峰期,偶尔会出现延误,基本能保持准点抵达。

8时27分,机关食堂内,10来名工作人员三三两两围坐在一起用餐。吴晓燕介绍,墙壁上挂着钟,只要指针指向8时30分,食堂就停止供应早餐。

不过到了8时32分,食堂内仍有三人在用餐。一名白衣女子见到检查人员,急忙放下碗筷,低头快步走出食堂。8时35分,另两人用罢早餐,走出食堂。

8时45分许,吴晓燕拿到当天指纹打卡考勤表,上面"签到时间"一栏有出勤人员的打卡时间,未出勤者为空白。

记者清点了名单,发现有17人的"签到时间"为空白。

据悉,当天有6人到市区参加工会组织的羽毛球赛,2人到市区开会,3人在外地参加培训,2人年休。当天仙降开展企业消防通道清理行动,2人到横街工业区指导联合执法队伍,上述人员均有请假条。另有2名驻村干部因下村指导工作无法按时打卡,已向街道分管领导请假。

记者以找驻村干部办事为由,向该街道分管领导核实情况,对方表示驻村干部确实已经请假。

随后,吴晓燕和记者随机走进几个办公室,查看工作情况。

309办公室原本应有2名工作人员,但当时只有1人在岗。查看考勤表,另一人已经打卡。吴晓燕马上与对方联系,得知他正在陪同市水利局工作人员下村检查河道治理情况。

11时25分许,记者再次来到该街道食堂,看到有人在等待开饭。看到检查人员,其中几人马上转身离去,剩下3名青年。经询问,该3人是附近企业的工作人员。

11时30分,随着机关工作人员的增多,食堂才热闹起来。

办事态度比较热情,解答有耐性 但有人趁窗口空档抽烟

出勤良好,那么工作人员办事态度如何?

机关大楼一楼民政办公室不时传出一阵阵声音。检查人员走进办公室,看到工作人员正和村干部、企业主商量制作居家养老服务中心广告牌的费用。

在仙降广播电视中心站,2位阿婆正在咨询有线电视故障报修。由于她们表述不是很清晰,工作人员花了五六分钟才了解情况,随后留下阿婆的联系方式,表示将尽快安排维修人员。

随后,检查人员先后来到国土、房管、市场监督检查等基层站所,发现出勤情况良好,工作人员接待办事群众时态度比较热情。不过,在位于仙降村的住建所窗口,一名工作人员趁着窗口空档期抽起了烟。

仙降街道市场监督管理所办事窗口前,2名中年人正在咨询工商登记事宜,工作人员耐心解答相关政策。

"工作人员服务态度挺好的,有什么问题他们都会帮我解答。"办事群众对工作人员的态度表示满意。

该所负责人对检查人员说:"欢迎你们来监督监察,这有利于整顿我们的工作作风,提高队伍形象。"

吴晓燕说,从此次明察暗访的总体情况来看,机关大楼和基层站所的上班情况良好,但是也存在一定的问题,针对检查发现的违规现象将根据相关规定通报批评,下一步还要不定期开展明察暗访,下大力气纠正和整顿,加大制度落实力度,努力构建深化作风建设的长效机制,推动部门行风和机关作风的进一步转变。

仙降整治机关作风动真格

加强作风建设是党的建设的永恒主题,是每个机关干部的终身课题。近年来,仙降街道对机关作风建设动真格,"板起脸"执纪,认真贯彻落实上级制定的党风廉正、行纪行规及各项规章制度,制定《仙降街道机关作风建设管理制度》,纪检人员经常开展明察暗访,深入整治机关作风,严肃追究"庸懒散、虚假浮"行为,对违纪违规、影响单位效能建设的人或事不姑息迁就,努力提升社会满意度。

日前,仙降街道团委书记张伟将一份《仙降街道机关干部公干单》填写完毕,送交街道领导签批。在这张公干单上,详细罗列了去向、时间和公干事宜。据悉,去年,仙降街道率全市之先推行"公干单"签批制度,由分管领导(片长)签字确认,并报党政办备案。特殊情况无法事前填写的,还需要在事后补办手续。而在这之前,部分干部外出公干主要是口头告知,甚至有个别干部去向不明。公干单让工作人员行踪透明化,纪检人员一看公干单,就能掌握工作人员的动向。

吴晓燕表示,通过强化监督检查,严格执行上下班签到制,要求工作人员请休假必须执行请休假审批,把转变作风落实到具体工作中,深入联系村组、了解民情民意、化解实际困难,进一步提高工作效率,优化为民办事环境。

工伤事故起纠纷 调解公正解心结

仙降街道调委会成功调解涉案78万元工伤纠纷

本报讯(**记者 金汝**)47岁的湖北籍务工者杨甲在仙降街道翁垟村一货运公司工作期间发生工伤,造成下半身瘫痪。与货运公司协商赔偿费用时,双方发生争执。仙降街道人民调解委员会介入调解,多番协商,终于成功调解这起棘手的工伤事故纠纷。

2013年3月,杨甲来到翁垟一家货运公司从事装卸工作。今年7月11日下午,他在操作过程中不慎从高处坠落受伤,伤势较为严重,被送往医院治疗。虽然杨甲目前伤情基本稳定,但造成下半身瘫痪。经权威部门初步鉴定,杨甲构成二级伤残。

杨甲的哥哥杨乙向货运公司提出100万元赔偿费,且情绪十分激动。公司认为杨乙的要求不合法,提出走司法程序。

仙降街道人民调解委员会调解员林则考接手该案件,对整个事件展开全面调查,指出杨乙的要求不符合工伤赔偿法规。同时,他向公司业主提出,在工伤赔偿费之余,适当提高杨甲的生活补助。

一周时间内,林则考3次召集当事双方协商,最终促使双方签订调解协议书,化解困扰双方多日的棘手工伤事故纠纷,杨甲拿到总计78万元的工伤赔款和补助。

办证群众遗落手机 市监人员苦候失主

本报讯(**通讯员 林化锭 记者 金汝**)日前,仙降市监所窗口工作人员王婷婷下班整理办公桌时,发现靠近窗口的桌上放着一部苹果5S手机,可能是办证群众落下的。她打开手机,寻找联系失主的电话号码,但手机设置了密码,只好在大厅里坐等失主上门,但失主迟迟未出现。

第二天早上,心急如焚的失主颜先生匆匆跑到仙降市监所办事窗口询问手机的事情。经过确认,王婷婷将这部手机交还给了颜先生。拿着失而复得的手机,颜先生当即从包里拿出500元现金表示感谢,被婉言谢绝。