

编者按:眼瞅着11月11日电商购物节即将到来,这不,瑞安的电商企业都在为“推什么样的活动,做什么样的促销,才能吸引消费者”而进行头脑风暴,为这一年一度的购物狂欢节做最后的冲刺。今天起,本版推出“瑞企备战‘双十一’”系列报道,敬请关注。

**R 瑞企备战“双十一”**  
Rui bao Tel:6688 6688

目标成交额1200万元

# “双十一”,人本鞋业押注“无线市场”

■记者 项乐茹/文 见习记者 王鹏洲/图

前日,在浙江人本鞋业有限公司,这个以650万元销售额夺下我市去年“双十一”成交额头把交椅的仙降鞋企里,已俨然一副备战状态,蓄势待发。

据人本鞋业电商部门透露,今年人本“双十一”销售目标为1200万元,并将重心放在开拓无线客户端市场,实现移动端和电脑端成交量各占半壁江山。



## 变亲力亲为为“甩手掌柜”: 仓储管理外包给第三方公司

今年将是人本第三年参加“双十一”活动,去年人本获得了650万元的佳绩,稳坐我市本土电商第一把交椅。

“今年我们的冲刺目标是1200万元。”倪士超的回答显得信心十足,但记者却着实为人本捏了把汗。要知道,去年“双十一”人本完成的650万元销售额,已是相当高的业绩,今年要完成1200万元,会不会定得太高?

“今年我们做足了准备。”倪士超说,早在今年七八月份,人本就已开始策划准备今年的“双十一”方案,并在备货、选款、仓储等多个方面有了改进和变化。

第一个让人有些意外的动作,是人本将成人鞋款的仓储管理外包给第三方服务公司,一改过去亲力亲为的做法,当起“甩手掌柜”。

去年“双十一”期间订单量激增,人本通过发动全厂员工,连续作战,硬是在4天内发完全部的货。但倪士超并不觉得打了场胜战。“仓储环节对于电商企业其实是个短板。”倪士超坦言,

“双十一”的仓储管理,不但要在前期先进行盘点,事先腾出空间,后期发货也是个考验,企业又顾生产,又忙仓储,难免顾此失彼。

与其花大力气做不擅长的事,不如全部交给专业的人做。倪士超透露,虽然外包相对成本较高,但对方在仓库管理、订单处理、发货时效等方面具有专业优势,对于商家来说会更省心。

此外,“双十一”销售的鞋款选择也有学问,一定程度上需要“看天吃饭”。倪士超说,去年,人本就在这个环节上走了弯路,选择了帆布鞋作为爆款推出,没有达到销售预期。“‘双十一’已临近初冬,去年主力产品不占优势,反之棉鞋卖得较好。”

对于第三次“参战”,倪士超坦言心态更淡定,心里更有底。“对于电商来说,‘双十一’是一个重要节点,但也要理性看待,毕竟‘双十一’是作为一个爆发点把前后的消费需求集中消化,电商企业应该根据企业发展需求,合理安排销售节奏。”

## “不务正业”开发手机游戏:加快无线终端投入力度

几日前,在人本鞋业电商办公室,电商部门负责人倪士超拿出手机说,“这是我们今年开发的手机小游戏。”他打开微信进入一款名叫“拆散专家”的卡通游戏界面

面说,只要手指点击几下就可以参与游戏,排名前50名的都有奖品可拿。“排名1至11名的,可在11月11日当天,到旗舰店任选美鞋一双,12名以后的奖品是我们企业提供的电影票。”倪士超说。

作为胶鞋企业的电商部门,“双十一”的脚步临近,这会儿怎么“不务正业”开发手机游戏了?

“手机游戏是今年人本预热活动的新亮点,这两天已经在朋友圈里转疯了。”倪士超介绍,今年,企业备战电商节的重要环节是前期预热,通过微信小游戏等预热活动,能进一步引入流量,达到销售瞬间的爆发。

值得关注的是,手游开发既是

流量的入口,更代表着今年人本“双十一”主战场的迁移。根据人本天猫店铺今年后台的销售数据,10月份无线客户端占总流量的比例已达到58%,相比去年同期15%增长近3倍,目前日均达到20万人次用户流量。同时,通过无线客户端支付占比也已达52%。

倪士超说,无线客户端流量的增长,说明更多网购者喜欢或习惯通过手机、ipad等移动终端进行网购。因此今年人本一早就成立了无线部门,由专员开发管理,开拓无线市场。“我们预计,今年人本‘双十一’的主战场将从电脑PC端转移到无线终端,成交量占比将达到总成交量的半壁江山。”倪士超说。

**申银万国证券**  
SHENYINWANGUO SECURITIES

**热烈祝贺  
乔迁之禧**

安阳安盛路196号侨联大厦一楼(大润发后)

邮箱: 29780527@qq.com 客户热线: 66882000  
网址: http://www.sywg.com

# 聘

**合适就来**

愿您的加入给我们带来新的活力,我们也将为您提供宝贵的发展空间!

## 瑞安日报有限公司 诚聘精英

为积极对接政府需求,进一步投身网络经济,助力瑞安经济发展,瑞安日报有限公司全面布局电子商务产业,已建成电商门户瑞安淘(www.taoo.cn)、房产门户住在瑞安网(www.6688ra.com)、社区门户瑞安邻里网(www.raw.cn)、瑞安日报微信公号矩阵、无线瑞安APP等线上平台,并受政府委托负责运营瑞安市农业电商孵化基地及系统电商培训。瑞安日报电子商务产业园启动在即,与此同时将在农业电商、跨境电商等方面加大投资力度。

因事业发展需要,瑞安日报有限公司面向社会公开招聘以下精英人才:

### 一、网站开发与维护(1名)

#### 职位描述:

- 1.精通各类网页制作软件;熟悉前端PHP,有页面美工基础,接触过webservice;能承担日常的网页及相关信息的维护工作;
- 2.负责电子商务网站全站的设计风格 and 改版;负责网站的用户体验的规划和设计;负责网站促销页面的规划和制作;对用户体验和交互设计等有深入的理解;
- 3.具有较强的沟通协调能力、严密的思维和良好的语言表达能力,反应敏捷,应变能力强。

#### 任职要求:

- 1.计算机相关专业本科学历;有工作经验者优先可放宽至专科;
- 2.具备良好的设计功底和能力,有负责过全站网站设计者尤佳;
- 3.对电子商务网站设计有自己的理念和了解,对用户体验设计有实际工作经验者优先。

### 二、电商运营人员:(3名)

#### 职位描述:

- 1.负责各电商平台日常运营工作,包括类目管理、商品管理、营销活动策略、网站数据分析、库存维护等工作;
- 2.负责电商平台营销动作执行;参与品牌和产品的营销策划。结合公司的营销活动、市场动作、产品风格及季节性潮流,及时做好网站的整体布局与规划;
- 3.协调和管理监控营销推广情况,每天不定时观察数据,适时的调整;
- 4.新老客户关系维护;建立老顾客群与客户互动的SNS;整理分类不同级别的老顾

客,并对顾客做出相应的维护;分析在客户关系处理中的问题,提出有效改善意见。

#### 任职要求:

- 1.电子商务相关专业,本科及以上学历,一年或一年以上电商运营经验;
- 2.熟悉淘宝、天猫、京东等电商平台规则,了解各种平台内推广工具和活动;
- 3.逻辑清楚,有较强抗压能力及执行力,团队意识强,工作主动积极,有责任心。

### 三、国际电商专员

#### 职位描述:

- 1.利用阿里巴巴速卖通等外贸平台商城,负责新品发布、客户沟通、产品售后处理及推广促销新品;
- 2.负责制定产品筛选、营销计划制定;有汽摩配、机械、礼品、鞋服等行业基础者优先;
- 3.负责处理客户问题,包括售前咨询、售后维护以及妥善处理各种争议;
- 4.负责收集、分析市场情报及竞争对手状况,制定推广计划;
- 5.定期针对阿里巴巴及速卖通等平台推广效果进行跟踪、评估,给出切实可行的改进方案。

#### 任职要求:

- 1.本科及以上学历,国际贸易、商务英语、外贸英语、电子商务类相关专业;英语CET4级以上,读写熟练;具备良好的英语听说读写能力,熟练运用各种办公软件;
- 2.具备较好的沟通、协调及执行能力,工作心态稳定,思维敏捷,能承受一定的工作压力,办事效率高,责任心强;
- 3.有海淘、网购经验者优先。

### 四、电商运营主管

#### 职位描述:

- 1.负责店铺的运营和日常管理,淘宝营销活动与运营方案的制定及执行;
- 2.负责网店日常的推广项目,旺铺、店铺与标题关键字策略、论坛社区、搜索引擎营销、淘宝直通车、淘宝客等,并配合店铺自身的各类营销推广;
- 3.熟悉同行业运营情况及市场最新动态,发掘新的商机或商品;
- 4.建立健全客服在线服务和考核机制;
- 5.分析每日运营情况,统计数据,发掘隐含内在问题并解决,针对顾客购买过程中出现的问题及时调整。

#### 任职要求:

- 1.本科及以上学历,2年以上电商运营管理经验;
- 2.精通天猫、京东、一号店、亚马逊等后台操作及营销方法,熟悉电子商务运作模式,策划执行能力强;
- 3.精通淘宝网营销规则,熟悉淘宝直通车、淘宝客、淘宝帮派、钻石展位、聚划算等推广工具;
- 4.有一定的团队管理经验,可以充分调动员工积极性和创造性,提高效率;
- 5.具备良好的数据分析能力,有较强的责任心和执行力。

### 五、品牌总监

#### 职位描述:

- 1.全面负责业务的开发、拓展及客户维护,完成年度任务;
- 2.根据市场变化,把握客户需求,制定品

牌策略和方案,为客户提供专业咨询;

- 3.根据公司品牌战略规划,策划、组织相关品牌活动。

4.完成公司相关部门的日常管理,加强团队建设。

#### 任职要求:

- 1.大学本科以上学历;
- 2.有较强的领导、组织、沟通、协调及活动策划能力;
- 3.团队协作能力强,处事公正,做事有激情,能承受较大压力;
- 4.金融、新闻等相关专业优先。

### 六、视频助理

#### 职位描述:

- 1.精通设计软件AI/PS、动画制作软件FLASH、后期合成软件AE/EDUIS等;
- 2.负责视频导演、拍摄、编辑、合成等工作,负责平面及动漫设计;
- 3.具有较强的学习能力,适应高强度的工作,协作能力强。

#### 任职要求:

传媒类学校本科及以上学历,有电视台工作经验者优先。

应聘人员请将个人资料(包括身份证、简历、学历证书、专业证书、荣誉证书等复印件)邮寄至瑞安市安福路30号瑞安日报社大楼(市府东首)一楼市民服务中心,胡老师(收),邮编:325200;或发电子邮件至707296368@qq.com。所寄资料恕不退还,敬请谅解;报名截止时间:2014年11月16日。