

“双十一”考验快递行业 光靠人力OUT了,还要拼科技与管理

■见习记者 缪星象 文/图

R 瑞企备战“双十一”^③
Rui bao Tel:6688 6688

电商购物节到来,意味着快递行业将迎来重大考验,据业内人士预计,今年“双十一”期间,瑞安快递行业最高日接单量将达45万单。近日,记者采访我市多家快递公司,发现他们或乔迁新址,或增派人手,或早早与各大电商对接,已蓄势待发。

日最高业务量将达45万单

11月4日上午,记者来到顺丰速运温州飞云分部,现场10多位工作人员正在忙碌,一位工作人员把一辆装着十几个纸箱的手推车推进场地。这不是他们要收发的快递,而是为“双十一”准备的快递单。“每个箱子里有1000份快递单,这里一共有1.5万份,专供飞云片用。”分部经理刘先生介绍,顺丰速运飞云分部有3个点共50多人,为了迎接“双十一”到来,他们光快递单就准备了这么多。

虽然11日只有一天,但从往年的情况来看,各大电商的优惠活动会延续数日。刘经理表示,从11月11日至16日,顺丰飞云分部都将进入紧张的工作之中,高峰期可能出现在12和13日,11日当天可能要忙到24时。

瑞安圆通速递总经理王先生介绍,圆通速递在瑞安有场桥、塘下和东山3个重点区域。去年11月11日,圆通在瑞安接了6万单,12日快递量也接近6万单。“阿里巴巴第一年上市,推广和宣传的力度会更大,预计今年的快递量会比去年更大。”王经理预计今年“双十一”期间,瑞安圆通头3天平均每天会有10万单业务量,他透露,目前,已经有一家本地大型鞋企向他们预定了12万单。

此外,申通快递公司瑞安总部相关负责人表示,去年“双十一”期间,申通日最高接了7万单。该企业同样认为,高峰期内收件会在8万到10万单。业内人士预计,今年“双十一”期间,瑞安快递行业最高日接单量将达45万单。

新技术同步对接

顺丰速递温州总部负责人表示,去年“双十一”期间,顺丰速递在温州共接70多万单,预计今年的接单量会超过100万单,而这里面电商企业占比超过95%。

“我们的主要客户群是飞云这边的十几家电商企业,他们大多生产箱包、鞋类,这些产品也是卖得比较火的。”顺丰飞云分部的刘经理介绍,飞云点平时日业务量约1000单,而去年“双十一”期间达1万单,这个数字是2012年的2倍。“预计今年快递数量将在去年基础

上增长30%到40%。”他说。

陡然增加的订单量对快递行业绝对是一个大考验。采访中,一些快递企业采用新措施同步对接电商,节省了很多时间,如顺丰的出单系统是与企业系统同步的。“顾客把企业的单子拍下来,我们这里马上就自动打印出单。”据了解,顺丰速递在整个瑞安地区准备了12万份机打电子单,用于11月11日当天下单。此外,对于大的电商客户,顺丰还有专人负责预约、联络,可24小时待命发货。



在顺丰速运,这一辆手推车里全部装着快递单,每箱1000张。

向管理和科技要人

“迎战‘双十一’,车和人都很重要。”申通快递公司瑞安总部相关负责人表示,近日公司总部的地址从塘下迁到飞云街道宋家埭工业区内,新场地面积达到1.5万平方米,比之前的场地增7倍。为减少转运压力、提高效率,申通还增加了6条新的直达线路,“比如从瑞安的货物可直达辽宁沈阳等地。”该负责人说。

据了解,瑞安申通快递员原有200多人,为迎战“双十

一”,企业新增增了五六十人。同时增加的,还有网上操作流水工和从事装车、装袋等简单工作的临时工,以及通过与车队签约保证运力。

而顺丰速运似乎比较淡定,记者了解到,他们已做好预案,包括瑞安在内的整个温州地区已经投入300多辆车备用,不过在人员数量上并无太大变动。顺丰刘经理称,这得益于人力管理上的优势。“平时投递员工数量相对充裕,保证

每人每月有4天以上的休息时间。‘双十一’时,通过安排调休等措施,安排出一批机动人员随时待命。这样,就没有额外大量招人的必要了。”

不过,刘经理表示,“向管理要人”的前提是员工素质过硬,并更新技术减少人工。“比如从四五楼往下运货,以前是用人工抬,现在我们都用传送带,装车也使用自动皮带机,装袋也用机器。”当然这对管理水平和技术投入相对要高。

电商发展倒逼快递升级

“双十一”作为网上购物节的认可度不断提高,成为快递业“冲量”的一个重要时期。不过,对于“双十一”带来的经济效益,也有快递业人士并不太认同。某快递公司管理者说:“11月17日以后,将会有一周左右的时间快递量比平时少很多。如果把前后时间平摊,其实快递量并不会增加很多,收益也并不明显。”不过,他表示,电商在“双十一”期间降价“冲量”,确实为顾客带来了实惠。

“蛋糕越来越大,但没有

能力吃掉那么大的量,企业要小心有数。”一位快递业人士表示,电商的快速发展,正倒逼快递行业转型升级,仅仅靠人多、车多已经不够了。如果快递公司仍走劳动密集型路线,人力成本将会很高。“如果忙的时候大量招人,闲的时候又辞退,员工的专业水平无法保障,出现错误更会影响企业声誉。”他说。

此外,与电商加强合作是大势所趋,我市一些有实力的快递企业正与电商形成良性互动,进一步加强合作,而二线的

快递企业则努力调整定位,力争在电商大潮中赢得更多。

**申银万国证券**
SHENYIN&WANGUO SECURITIES

**热烈祝贺
乔迁之禧**

安阳安盛路196号侨联大厦一楼(大润发后)

邮箱: 29780527@qq.com 客户热线: 66882000

网址: <http://www.sywg.com>

2014媒体推荐品牌

咨询热线: 13867795200 13967768617

家具沙发厂家直销 (可定做)

地址: 安阳陈虬路20号(东山小学东首50米) 电话: 82663589 13736919995

TOTO

欣雅建材 瑞安总代理

旗舰店: 瑞安市罗阳大道1155号 65810322 门市二: 虹北陶瓷品市场 65856155

海兴建材 HAIXING BUILDING MATERIAL 瓷砖·卫浴

金玉玛 KINSYOMA 瓷砖 装修要豪华 就用金丝玉玛

地址: 温州龙湾区富春江路82号 电话: 0577-55885687

富鹏红木

地址: 瑞安市仲容路239号 电话: 66813555

梦天木门

高档装修, 用梦天木门

地址: 安阳罗阳大道1411号梦天木门专卖店 电话: 13221129888

华丽园装饰

国家建筑装饰专项工程设计证书编号: A233011560
国家建筑装饰装修工程专业承包证书编号: B2034033030118
国家建筑装饰安全生产许可证证书编号: (浙)JZ安许证字[2010]030194

瑞安热线: 65882802 塘下热线: 65357715 全国装饰装修行业百强企业