## 又见"双十一"销售疯狂:

# 多家瑞安电商创下新纪录

#### ■记者 项东茹 陈成成

昨日零点 , 双十一 网购狂欢大幕初启,就再一次验证了 天猫半小时成交额就突破了百亿 这个消费节日的疯狂魔力 元。

双十一 不断刷新的记录中,少不了瑞安消费者和电商 企业的贡献。相比往年,今年瑞企电商多渠道多方式发力,再一 次刷新成交额记录的同时,也为自己的电商团队赢取了更多经验



#### 电商职员:不敢多喝水没时间上厕所

11日早上,距离"双十一"开 战9个小时后,记者来到了位于 瑞安经济开发区内的温州香海 食品有限公司,体验这家企业的 "双十一疯狂"。

在香海厂区办公楼二楼,电 商部门灯火通明,四五名工作人 员各自在岗位上忙碌着。

"这是早上的第二班轮班人 员,夜班的同志已先回去休息 了。"香海食品有限公司品牌总监 叶世璋介绍,为应对"双十一"的 巨大客流,他们一早安排了两班 人进行轮班,避免员工过于劳累。

不过,不断涌入的"双十一" 订单还是让工作人员根本停不 下来。在一台出单机前,两名工 作人员正在不停交替地核对订 单、出单,打印机里出单的机器

声就没有间断过。"早上6日就来 接班了,3个小时就没有休息 过。我们这出单一慢,就会影响 到下面的配货速度。"电商工作 人员白菲菲一边和记者说话,眼 睛仍然时刻盯着屏幕。

在一旁角落的办公桌上,堆 着一些外卖餐盒及开封的牛奶 瓶。这些是工作人员们的"补给 品",有些都还没来得及吃完。

昨日零点过后,香海的天猫 商城就涌入了大量订单。"零点 后的第一个小时就达到了个小 高峰,成交量达700余单。"香海 公司副总经理陈勇介绍,截至11 日上午9时,香海成交量已达到 3000单,而去年"双十一"全天成 交量为4000单。

"一线战场"如火如荼,"二

线战场"更像一场没有硝烟的攻 坚战。在香海电商部门配货中 心,十几名配货人员依次排开, 忙着配货、打包、装箱。

从门店过来的配货人员夏彩 金,早上7时到了后就没有休息 过,忙着按照订单配货。"稍微喘 口气就喝口水,但也不敢多喝,因 为没时间上厕所。"夏彩金说。

据叶世璋介绍,他们临时从 门店、车间、财务等部门调配了 20多个对产品业务熟络的"精 英",提早备了近一个月的量,从 11日出单后就连续不断开始打 包。记者也注意到,现场已经摞 起了一面包裹"墙"。而据陈勇 介绍,香海第一批超1000单的 "双十一"包裹,将在11日早上按 时发出,寄往全国各地。

### 快递员 这是快递业的 春运

上午9时半,记者在位于锦 湖街道白象村的韵达快递分拨 中心里看到,工作人员正忙得热 火朝天。全瑞安的韵达快件都 将运到这里,再进行人工分拣, 根据地域分类发往不同的目的

陈绪财是这里众多小件标 号员中的一位,他负责将快件进 行第一次人工分拣,再在快件上 标注好目的地,方便其他工作人 员快速装车。"从早上6时开始 就一直在忙,今天早上要标记 4000件包裹,比平时多了2000 件,工作量翻倍!"陈绪财忙得

另一边,快递员小黄正忙着 把包裹装袋、装车。"每年'双十 一'都是全年最忙的时候,吃饭 的时间要不断往后推,电话也要 打一两百个。"

"预计今年'双十一'瑞安电 商在韵达的发货量增加30%。" 韵达快递分拨中心经理徐艳鹏 说,"双十一"的物流高峰一般出 现在12日到14日之间,从11日 早上的情况看,瑞安地区电商今 年"双十一"在韵达的业务量将 达到7到9万件,而整个"双十 一"期间快件量预计将增长到22

在电商企业酣战了一宿后, 快递业也开始了为时一周的"春 运"。"快递物流压力堪比春运, 十几个小时连轴转,跟打仗一 样。"徐艳鹏介绍,为了避免出 现"爆仓",他们增加了20多辆 车,还找了20多名临时工,负责 转运投递。

在瑞安邮政,同样感受到了 "双十一"带来的发货压力。据 市邮政局市场部主任戴飞雷介 绍,11日早上仅仅开工一个多 小时,仓库里就堆满了从瑞安各 处发来要求寄送的货物。"今年 我们邮政可以说调动了全局的 力量,将生产用车、公务用车和 租用社会车辆全部用于投递生 产,同时增加对住宅社区午班、 晚班投递频次和周末多频次投 递,尽可能地增加投递效率。"

业内人士预计,今年"双十 一"期间,瑞安快递行业最高日 接单量将达45万单。

## 收获经验

## 瑞安电商演绎销售疯狂

虽然外界早就预测今年 "双十一"成交额将再次刷 新,但昨天消费者的下手速度 之快仍突破想象: 据天猫公布 的数据,活动开场后3分钟内 突破10亿元,比去年快了3 分多钟; 14分钟02秒, 突破 50亿元; 开场38分钟28秒 后,交易额就冲到了100亿 元; 下午13时31分, 天猫交 易额突破362亿元,打破了去 年11月11日全天创造的世界 最大购物日成交记录。

在这之中, 有不少是瑞 安电商的贡献。记者昨天从 我市多家本地电商企业了解 到,不少电商延续了去年的 增长势头,再次刷新了成交

今年以鞋企为代表的瑞 安电商依然交出靓眼成绩 单。人本鞋业电商部门负责 人倪士超介绍, 截至昨天下 午18时,人本的"双十一" 成交额已超过1000万元,订 单量达11万多单。"11日零 点一过,人本两家天猫店的 成交额就达到310万元,11 日上午9时左右,成交额就 超过了去年'双十一'全天 650万元的成绩。"倪士超 说,人本的成交量基本达到 了先前的预期, 无线端支付 比例达到57%,昨日当天发 货5万个包裹。

相较于往年"双十一", 今年瑞企参战"双十一"的数 量更多,覆盖面更大,从中收 获了更多的电商实战经验。

香海配货中心 ,快递盒堆成了一堵 墙

在奥光动漫集团,已 "参战"3年的奥光电商团队 显得挺淡定,客服、仓库井 然有序。截至昨天下午16 时, 奥光在天猫旗舰店总成 交订单数达2万多笔。11日 凌晨2时,奥光就已经开始 配送发货包裹,到当日上午 10时已发出占成交量一半的

"双十一"这一把火不 仅"烧"在了零点后,也 "烧"到了11日零点前以及 线下实体店。

位于经济开发区的艾千 家居厂区,10多名工作人员 全部上阵充当客服,"嘀嘀" 声不绝于耳。"今年双'十 一'的高潮出现在零时前," 艾千负责人蔡云飞说,很多 客户都希望避开"双十一", 提前一天享受"双十一"的 优惠。为了方便客户, 艾千 也让在10日下单的客户享受 "双十一"的优惠,10日当 天的成交额就达20多万元, 截至11日下午16时, 艾千成 交额达40多万元。

实现"线上线下同享优 惠"的南方寝饰,昨天在瑞安 的20多家实体店门口都排起 了"长龙",参加活动的实体 店家单日营业额均达万元以 上,与去年同期相比,翻了

# **上**栏目支持单位 中国农业银行 RICULTURAL BANK OF CHINA 瑞安市支行

周二两市走出大幅震荡 行情,上午在银行股的带领 下 , 沪指一路上攻拿下 2500点,但市场资金却借 机逢高出逃,沪指盘中一度

下跌逾1%,2500点得而 复失。中小盘股及题材股大 幅下挫,近几个月首次出现 跌停潮,中韩自贸、军工航 天、 一路一带 等概念板 块集体大跌,创业板也跌逾 3%。昨日沪市的成交金额 超过3300亿元,创下A股 历史最高纪录。截至收盘, 沪指报2469.67点,下跌4 点 , 跌幅 0.16% , 成交 3312 亿元; 深成指报 8312.89 点 , 下跌 97.33 点,跌幅1.16%,成交 2497亿元;创业板指报 1461.51 点 , 下跌 53.31 点,跌幅3.52%。

#### 股票:

看空

上海证券:大盘周二大幅度

期货:

浙商期货:周二受股指冲 高回落影响, 国内商品市场结束 周一普涨的行情,多数品种下 跌,其中原油大跌,使得近期表 现强势的化工板块大幅回调,塑 料和PP跌幅近2%, 近期多空因 素交替,波动较大,观望为宜。 USDA报告中性偏空,导致豆类

品种均出现不同程度的下跌,基 本面偏弱,持震荡偏空思路。国 内限制进口传言造就白糖近期强 势,但当前进口利润和基差情况 下不建议追涨,1505合约短期 可能在4500至4800点区间震荡。

的震荡带给市场带来恐慌,而市

场的热情也一度降到冰点,各大

板块的回调以及个股的大幅下跌

(分析师观点仅供参考, 不构成投资建议) (陈成成) 均给予股民极大的创伤,而在此 位置的调整已板上钉钉,建议把 控好风险,切勿盲目操作。

