

4个月的坚持和努力 终为一年多的索偿之路画上圆满句号 她用爱心和耐心换来新老居民一家亲

■记者 项颖 见习记者 胡叶

10月31日上午7时30分,在东塔大厦环卫处办公楼一楼大厅,来自重庆的林元(化名)紧紧地捧着一面锦旗等待“恩人”的出现。8时20分,环卫处办公室副主任魏智慧刚踏进大厅,林元立即迎上来,笑着说:“魏主任,我代表全家来送锦旗的,感谢您的帮忙!”四个月的坚持、努力和等待,终于换来了新老居民一家亲的温暖。

在瑞16年,每次遇困总有好人相助

事情得追溯到今年的7月1日。

同样是上午上班时间,魏智慧刚走进单位,发现办公室门口有个身影在踱来踱去,一脸焦急,似乎在等人,这人就是林元。

看见魏智慧后,林元如看见救命稻草:“请问您是魏主任吗?求您帮帮我,我实在没有办法了。我母亲是位环卫工人,去年清扫期间受了工伤,老板说赔不了钱一直避着我们,各种求助无门,现在不知道怎么办才好。”说着说着,林元的眼睛开始微微泛红。

林元的母亲陈阿姨今年62岁,于2010年来瑞务工,和早两年来瑞的丈夫一样,因年龄较大,只能从事环卫工作。虽然工作比较辛苦,但夫妻俩也算是乐在其中。他俩平时主要负责飞云江农场三分场附近一带公园的清扫工作,每天清晨6时都会准时走上工作岗位,开始一天的忙碌。

2013年11月7日清晨5时20分许,陈阿姨和丈夫比平日早了半小时出门上班,因为管工告诉他们今天会有省里的领导来视察工作,要提前清扫。像往常一样,丈夫把垃圾车停靠在人行道上,开始认真清扫路面垃圾,陈阿姨则骑着她的垃圾车准备去清扫下一段。

就在陈阿姨骑车上坡时,一辆停靠在路边的大货车突然启动,并朝着她不断鸣喇叭,她被吓得有点六神无主,赶紧刹车想躲避大货车。

不料车没刹紧,意外发生了,垃圾车沿着斜坡不断往下滑,车尾径直撞上了身后的大树,陈阿姨从车上摔落地面。一阵剧痛感传来,她疼得趴在地许久起不了身,只好大声呼救。清晨的道路上行人稀少,过了一会才有人前来“营救”并帮忙通知了她的丈夫。

丈夫立即甩下手上的扫把,和随后赶来的管工一起将陈阿姨扶

回了不远处的家中。

原本以为只是轻微跌伤,休息一会就会好,没想到躺了许久后还是疼得起不了身,只好送医院就医。

经过全面的检查,诊断为腰椎压缩性骨折、胸腰退化性改变,情况较为严重。陈阿姨住院一个多月后病情才有所缓解,治疗期间花了1.2万元医疗费,还留下了后遗症,每月吃药的开销就得200多元。

“我母亲被认定为9级工伤,我按照治疗费用向她工作的保洁公司索赔2万元,但是公司老板却以事故并不是发生在规定工作时间为由拒付赔偿金,随后竟还辞退了我父母。”林元回忆说:“我找过律师,律师却告诉我证据不全,无法起诉;我也找过许多部门想讨说法,却被当皮球一样踢来踢去,踢得我心都凉了!”

屋漏偏逢连夜雨。今年10月

1日,换了家保洁公司工作的林元父亲,在三桥上清扫时被一辆疾驰的摩托车撞倒,在医院抢救了4个小时才脱离危险,接着又住了半个月院,花了4万多元医疗费。

“我们夫妻俩都只是企业的一线员工,月收入3000多元,为了给母亲治疗,基本花光了所有的积蓄,如今我父亲的医药费还是他公司的老板帮忙垫付的,所以我真的希望快点拿到我母亲的赔偿金……”说到这里,林元不禁哽咽了。

“后来朋友提醒我,说不准环卫管理处能帮忙。起初,我也只是抱着试试看的心态来求助,以为会和以前一样被告知‘不归这里管’,没想到魏主任了解情况后非常热心地帮忙,经过多次协调,老板终于同意赔付9500元的人道补助费。”林元感激地说:“在瑞安的16年来,每次遇到困难甚至绝望时,总会有像魏主任这样的好心人帮我,瑞安还是好人多呀!”

在外打工不易,能帮就帮一把!

“本来这工伤索赔严格来说并非我工作权限之内,看着他如此可怜无助,全家在外漂泊打工也不容易,想着能帮一把就帮一把。”魏智慧说。

了解了整件事情的前因后果后,魏智慧开始收集工伤“证据”,以便到林元母亲工作的保洁公司“翻案”。

因林元提到,当天母亲是因为接到公司通知,省里领导要来视察才会提早出门清扫,魏智慧特地到环卫处市容股查询记录,2013年11月7日,的确有省爱卫办前来检查市容记录,林元所说属实。

握有“证据”,魏智慧帮忙的底气更足了,她马不停蹄联系了该保洁公司老板并亲自上门协调。

老板承认林元的母亲陈阿姨的确是他的员工,并提供了她在职期间签订的劳动合同和工资表。待确认完陈阿姨的字迹后,魏智慧开始询问老板对于赔偿时间

的看法和准备如何解决。

该老板说:“陈阿姨是清晨5点20分摔伤,而我们的上班时间是6点。姑且不说当时并不是上班时间,根本无任何人、证据可以证明她是从清扫车上摔伤的,况且年纪大了,也不排除她是在家摔伤的。”

魏智慧拿出随身携带的“证据”说:“我在我们单位查询过,当天省里爱卫办的确来瑞检查,一般我们单位会提前通知保洁公司,让保洁公司告知下面的环卫工人提前上班做准备,所以在那个时间上班是合情合理的。”

看着“证据”,保洁公司负责人不再理直气壮,他说:“既然你亲自来协调,且也能证明她没有撒谎,不赔偿就显得太不近人情,那我主动让一步,赔偿他医疗费和人道补助5000元。”

离开保洁公司后,魏智慧立即将这个好消息告知林元,但他对这

结果却不满意,他无奈地说:“真的不是我贪心,我母亲住院一个多月,在家休养了三四个月,没有收入不说,还持续不断地有药费支出,这样的赔偿金额真的太少了。”

在林元的央求下,魏智慧又连续给他安排了三次“双方会谈”,但因双方在赔偿金额上无法达成一致意见,协商均以失败告终。

就这样,“索偿”一直拖到了10月份。

10月1日上午一大早,林元满脸愁容再次来到魏智慧办公室。“父亲在清扫马路的过程中被摩托车撞伤,花了一大笔治疗费,实在是没办法了,等着母亲的赔偿金‘救命’。您能再帮我联系一次保洁公司老板吗?”

看着他的窘境,魏智慧实在不忍拒绝,带着“重托”,她第5次联系保洁公司老板,将事情的原委告知他,希望他能可怜这不幸的一家,将补助金额提高一点。

在魏智慧的动之以情、晓之以理下,保洁公司老板也不忍太坚持:“既然您能为了一个毫不相干的人这么热心帮忙,那我也当做好事,在原有5000元上再增加4000元,我自己私人再给他500元,让他母亲买点营养品吃吧!”

捧着这历尽艰辛拿到的赔偿金,刘元才眼眶内泪水直打转,感激之情无法言表……

魏智慧表示,帮忙索偿的过程很繁琐,她也曾多次想撒手不管,但看到刘元才拿到赔偿金后的感激之情,突然觉得一切的努力都是值得的。

“此次事件也让我对日后工作有了更多感悟,我市的环卫工人主要以新居民为主,他们背井离乡来瑞务工,在这个城市无依无靠,是这个城市的弱者,在日后的工作中,一定要给予他们更多的耐心、温暖和帮助。”

记者手记:

新居民,他们被瑞安的活力深深吸引,带着向往,踏着逐梦的脚步来到这个第二故乡。他们对瑞安的发展功不可没,而瑞安回报他们的,不应该仅仅是一个谋生之地,而应该是发自内心的真诚关怀和帮助。

有时候对他们的关怀和帮助对我们而言只是举手之劳,对他们却是雪中送炭,能让他们感受到令人难忘的温暖。

如果大家都能像魏智慧一样,在新居民遇困时,给予他们更多的耐心、温暖和帮助,而不是冷漠以对,那新老居民将在瑞安这片热土上更加亲密无间,新老居民一家亲的温馨局面指日可待,让我们为此共同努力。