

质监之窗

瑞安市质量技术监督局 联办

安电梯应急救援中心



打好质监服务组合拳 市质监局充分发挥职能 全力服务企业服务民生

温州市电梯内急救按钮现场观摩会在瑞召开

■见习记者 胡叶 彭丽明 通讯员 陈明春 张棉 夏茜茜

今年以来,市质监局扎实推进群众路线教育实践活动,充分发挥质监职能,全力服务企业、服务民生,通过开展计量授权、实施电梯安全工程、开展服务业标准化等工作,积极打好“质监服务”组合拳,取得了实效。

计量惠企： 强检计量检定授权 下放 受惠企业点赞



温州市首张工业企业计量授权证书

近日,市质监局将强检压力表计量检定授权于华峰集团,今后该集团下属5家企业使用的强检压力表均可以由集团标准计量室自行检定。据了解,将强检计量检定授权于企业在温州尚属首例。

强制检定简称“强检”。《中华人民共和国计量法》规定,县级以上人民政府计量行政部门对社会公用计量标准器具,部门和企业、事业单位使用的最高计量标准器具,以及用于贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测方面的列入强制检定目录的工作计量器具,实行强制检定。未按照规定申请检定或者检定不合格的,不得使用。在工业企业中,在装置、设备上涉及到安全质量的关键控制点上的压力表,因涉及安全,根据规定必须定期由县级以上的计量单

位进行检定。

“由于规程中明确规定2次检定周期不超过6个月,出于安全考虑,我们不敢有任何疏忽。然而,我们的生产线通常是24小时运行,送检压力表就必须面对停产拆卸问题。”华峰氨纶公司副总经理徐宁告诉记者,公司送检压力表数量多、时间长、周期难把控,容易影响到公司生产进度,这对公司来说也算是一个“烦恼”。

为切实帮助企业解决“烦恼”,今年以来,市质监局积极探索实施计量领域的改革和放权。根据《浙江省计量监督管理条例》,从事计量器具强制检定,应当取得计量主管部门的授权。市质监局早在年初就把计量授权列入全年重点工作,切实加大计量帮扶力度,免费为华峰集团、力诺阀门、瑞鑫电器有限公司等3家试点企业的19名计量员开展专项培训,受训人员均顺利获得计量检定员资质。另外,市质监局还免费帮助企业合理配备相关计量器具和检定器具,并依据计量考核规范,建立完善计量管理体系,全面提高了试点企业的计量检定和管理水平。

据悉,近日华峰集团已顺利通过专项计量授权考核,获得温州市首张工业企业计量专项授权证书,其余两家企业也正在准备计量标准考核。

“我们公司总共有计量器具12000余只,其中压力表4000多只,计量授权后,我们可以随时对全公司的计量器具使用状态进行监控,有效解决了安全生产和工业生产的矛盾。计量授权还可以大大缩减送检过程中的时间浪费和经济损失,节省检定费用,如此次计量授权可为我们集团节约费用十余万元。”徐宁高兴地说。

而在确保计量检定真实性方面,徐宁也表示,今后公司将不断推进检定专业人才培养和技能提升,加强对生产的严密监控,做到不弄虚作假,切实执行强检压力表计量检定的任务。

电梯安民： 实施电梯安全工程 保障市民安全出入

“电梯内的空气是流通的,请不要害怕,我们马上救你出来!”日前,一场电梯应急救援演练在我市开展,温州市质监局及11个县市区质监局的代表以及温州电梯行业协会代表等一行人观摩了救援演练并对我市电梯应急救援工作表示赞许。

据了解,本次观摩会由温州市质监局主办,瑞安市质监局、瑞安市电梯应急救援中心承办,而作为观摩会的重头戏,瑞安电梯应急救援模式也将正式在温州地区各县(市、区)推广。

今年6月底,我市电梯应急救援中心正式挂牌运行。作为全国首创的以政府购买社会服务方式成立的电梯应急救援中心,该平台自成立以来,成绩显著,得到了温州乃至全国的关注和效仿。据统计,截至目前,该中心已救援160余次,解救280余人,救援工作满意率为100%,无一例投诉现象。此外,市质监局还推出错时检验措施,使电梯隐患得到及时排查。

“瑞安电梯应急救援中心的成立开创了一个新的尝试,不仅整合了社会资源,且大大降低了成本,提升了服务民生实效。”温州市质监局特种设备处处长叶爱尧表示。

据了解,我市电梯应急救援中心依托公安110应急联动平台,具备全天候受理、分区布

点、统一调度等功能。目前该中心在全市共设有安阳、外滩、塘下等6个应急救援点,被困市民只要拨打110,工作人员会第一时间和求救人员联系,市区20分钟内均可快速到达现场实施救援。

另外,我市电梯轿厢内外粘贴了救援识别号牌,被困人员如不知电梯的具体位置,仅需向救援中心报出粘贴在电梯内的4位阿拉伯数字识别码,救援人员即可迅速定位故障电梯的具体位置,极大地提升了电梯应急救援快速反应能力和专业化水平。

“瑞安电梯应急救援中心对我们的启发很大,无论是它的创新模式,还是它的设备、人员以及整套救援过程都体现出了专业救援服务素质,如果这套应急体系能向温州全市进行推广,对我们温州电梯行业将会有个质的提升。”温州市电梯行业协会会长陈双剑在观摩会后表示。

据了解,近年来,市质监局共排查电梯隐患447处。同时还对杨家桥佳园(云海二期)电梯重大隐患进行了综合整治,取得了明显成效,该挂牌隐患已于今年8月份通过了温州市安委办的验收并予以摘牌。

标准利民： 依托 标准化 以点带面提升我市服务业质量水平

服务业是我市经济增长最快的行业,加快发展现代服务业不仅可以增强瑞安综合竞争力,还能提高人民生活质量和水平,抓好服务业标准化工作、全面提升我市服务业质量具有重要意义。

“很多人并不理解‘标准化’究竟能给质量带来什么保障,其实标准对行业发展乃至人民生活都至关重要,没有采用标准或执行标准不当,就会给人民群众带来巨大安全隐患。”市质监局相关负责人说,“对服务业而言也是同样,标准决定着我市服务业管理是否规范、产业发展是否科学、服务水平是否人性。”

质量服务,标准先行。一直以来,市质监局都十分重视服务业标准化工作,并将此作为推动我市服务业质量提升的一个重要抓手。为充分发挥标准对服务业质量的技术支撑,2013年6月,市质监局借市政府出台《瑞安市关于促进服务业跨越式发展的若干政策意见》的契机,结合省“质量强市”创建工作,联合市发改局积极启动温州市首批县级服务业标准化试点项目。

与此同时,为促进我市服务业质量全面提

升,市质监局不断完善我市服务业标准化体系。借10月“世界标准日宣传周”活动东风,开展了“标准化专家进服务业企业”等一系列宣传活动,为提升服务质量献计献策。另外,市质监局找准服务业标准化工作的切入点,以满足现代服务业发展需求和建立标准配套体系为目标,会同有关服务业行业协会,累计制定了《餐饮服务业诚信计量行为规范》、《足浴保健企业星级划分》等地方服务业标准规范。

随着试点工作不断深入,标准化对服务业的引领作用和集聚效应日益凸显。目前,我市已建成温州市服务标准化项目、温州市优秀示范项目“瑞安国际大酒店”1个,获得温州市级立项服务业标准化项目1个,2014年度申报温州市级服务业标准化试点单位达7家,瑞安市服务业标准化试点项目通过验收4个。

“我们希望通过开展服务业标准化示范项目建设,培育一批服务业标准化骨干企业,从而带动整个行业规范服务行为,提升全市服务业质量水平。”该负责人表示,接下来将继续强化服务业标准化工作的各方保障,推动我市服务业发展取得新成效。