



无线瑞安



瑞网议事厅 网络问政

市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网 进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码 登陆掌上议事厅。



瑞安发布

不能以现金补足票价 ,卡内余额无法提现 网友称影城会员卡太 霸王

记者 郑旦

“瑞安电影城太霸道了，明明会员卡里还有钱，却无法使用。”一网友向《瑞网议事厅》反映，为了可以享受电影票优惠，他购买了一张瑞安电影城的会员卡，美其名曰“亲民卡”。近日，他拿着这张已使用过的“亲民卡”去购票，售票员说里面余额不足，需要充值200元。网友说用现金补足票价，但被告知不行。网友质疑瑞安电影城这种规定是“霸王条款”，侵犯了消费者权益(问题编号:15336)。



瑞安电影城 亲民卡 正面

瑞安电影城 亲民卡 背面上印着 使用说明。

体验 :想补足余额吃了 闭门羹

日前，记者从朋友那里借了一张余额只有15元的“亲民卡”，以普通消费者的身份，到瑞安电影城购票。

“我想买2张《星际穿越》的票。”

“有会员卡吗？”“有。”

售票员刷了下会员卡，说：“你好，里面只有15元，买不了票，你需要往卡里充200元。”

记者问：“我补足余额不行吗？”

“不好意思，我们有规定，余额不

足需要续充才能使用会员卡，不然只能现金买全票。”售票员说，“亲民卡”背面有使用说明，已明确了这项规定，持有此卡享受优惠必须遵守。

律师 :应明白告知 优惠的限制条件

这个投诉在《瑞网议事厅》上被提交至市市场监督管理局后，该局迅速作出了回复。回复中称：“根据你的投诉情况，我局工作人员联系瑞安电影城，该公司负责人解释称，会给予消费者退款或者补差价处理。如果你在消费当中仍然碰到类似问题，请直接拨打消费者维权热线：12315，并保留证据，说明详细情况，我局会指派工作人员予以处理。”

浙江瑞越律师事务所肖成飞律师认为，顾客在办理会员卡的时候，实际是和电影院有一个合同关系。根据格式条款，电影院在顾客办理会员卡的同时除了要告知顾客可享受到的优惠之外，还要把限制顾客权利的内容向顾客介绍清楚，否则的话，该条款无效。卡内余额无法提现，不能用现金补齐电影票钱的条款损害了消费者的自主选择权和知情权，属于“霸王条款”。

调查 :会员卡购票有诸多限制

记者分别到我市4家电影院售票处咨询了各家会员卡的规定。

调查发现，瑞安光大国际影城的会员卡实行了跟瑞安电影城类似的使用规定，即卡内金额不足支付票款时，会员需先充值电影院规定金额(银卡续充100元以上，金卡续充300元以上)再继续购票，不能以现金方式补足差价来购票，也不可退还卡内余额，不能与其他优惠同时使用。

而市区的瑞安华隆国际影城、位于塘下亿嘉国际广场的亿嘉国际影城的售票员均表示，想要使用会员卡优

惠购票，必须使用卡内金额支付，余额不足需充值；但若不愿再使用会员卡，会员卡将被回收，购票可直接用现金补足差价，但无法享受会员卡的优惠。

记者通过上网搜索发现，有关电影院会员卡的种种“霸王条款”也是屡见报端，在百度贴吧及知名论坛中，网友“吐槽”非常多。这些会员卡不仅不能提现、补差价，更有使用期限，如果会员卡超过了使用期限，那就只能续充一定金额才得以“解锁激活”，更有个别电影院规定“在规定期限内不充值激活，卡内余额将会减少”。

我市一位不愿意透露姓名的业内人士接受采访时表示，我市影院的这些规定，基本上是参考外地大城市影院的会员制度而制定，这是市场环境下一种不成文的规定。当记者问及这些规定有无法法律依据时，他说，有些规定确有“霸王条款”的嫌疑，但消费者投诉的事件很少，很多人只是抱怨一下而已，即使有投诉也是作为个例处理。他坦言，目前我市影院市场竞争日趋激烈，会员卡优惠力度也比较大，商家为留住消费者，设置这些规定也是“不得已而为之”。

我们是做什么的？ 我们能为你做什么？



瑞安日报新媒体中心

联系方式：66803680 65818095

微信公众号：瑞安日报 (rarb-raw)

