

联办单位：瑞安市新居民服务管理局 市总工会 市妇联 瑞安市人口计生局 (128期)

新居民‘红色民意站’成立1年多,调解各类纠纷70多件,收集意见、建议20多项……

外来‘老娘舅’,一口乡音解民忧

■记者 陈丹丹

对新居民来说,他们是化干戈为玉帛的“老娘舅”;对我市一些政府职能部门而言,他们又是政策宣传的“好帮手”,畅达民意的“连心桥”……

去年9月,我市在塘下瑞凤社区、飞云云峰社区、出租车行业、餐饮行业等领域创新成立了首批10个新居民“红色民意站”。49名新居民民意代表走马“上任”,当起“民意联络员”、“矛盾调解员”、“政策宣传员”。

据了解,新居民“红色民意站”成立以来,已调解工伤、劳资、斗殴等各类纠纷70多件,收集意见、建议20多项。

12月11日,我市又批复成立了第二批7个新居民“红色民意站”,新居民民意代表的队伍壮大到78人。他们上“解”经济纠纷、维稳维权的大事,下“断”鸡毛蒜皮、微不足道的小事,不少矛盾纠纷在他们的“乡音调解”之下变得更加容易解决了。

老乡的事情就是他的事情

叶真进来自贵州,开了10多年的出租车,算得上是瑞安的“老的哥”了。现在,他又有了一个新身份,那就是市出租车行业新居民“红色民意站”站长。

出租车是一座城市的“流动名片”,而出租车司机,则决定了这张“名片”好看与否。

在他就职的瑞阳汽车租赁有限公司,98%的员工为新居民。而全市其他出租车公司也大都如此,新居民可谓撑起了出租车行业的“一片天”。

刘师傅和姚师傅合伙经营一辆出租车,合作伙伴之间,磕磕碰碰少不了。去年10月台风“菲特”席卷瑞城,不少车辆遭了殃,他们的出租车也没能幸免,被台风带来的洪水淹没。

台风过后,负责白班的刘师傅将情况告知保险公司要求理赔,并顺利拿到了1500元的理赔金。没过几天,负责夜班的姚师傅在开车过程中发生一点小意外,造成出租车车身擦伤,而他在索取理赔时,保险公司告知其由于是第二次出险,理赔金额将有所下调。

“没有第一次就没有第二次,如果都让我承担损失,这太不公平了。”姚师傅认为损失的部分理赔金应由刘师傅承担,双方意见不一致,矛盾“一触即发”。

作为两位师傅的老乡,同是开出租车的叶真进得知这一情况后,主动找来双方进行沟通。他与调解对象有共同语言,一番设身处地的交谈、几句暖人心扉的家乡话,不知不觉就把对方说得心平气和,矛盾自然就“烟消云散”了。

最后,两位师傅握手言和,刘师傅也答应拿出150元补偿姚师傅的损失。

除了化解纠纷有一手,叶真进还是个“热心肠”。每次看到乘客需要帮忙,他都主动提供帮助。行业内有关新居民各类维权、补助申请的事宜,他都甘愿当“跑腿工”。他说,都是远离家乡在外为生计而打拼,老乡的事情,就是我的事情!



关键时刻,是他伸出援手

“多亏了新居民业余党校‘红色民意站’,关键时刻帮了我一个大忙!”回忆起年初那起纠纷事件,新居民小李至今满怀感激。

1月7日,在仙降街道某企业打工的小李在驾驶电瓶车上班的途中不慎碰伤正在清扫路面的清洁工人陈老伯,导致陈老伯腿部受伤。

由于陈老伯年事已高,其家属得知后情绪激动,并要求小李赔偿高额医药费。“临近春节急着回老家,不料碰到这种事情,当时吓坏了,心想这个年恐怕是不能好好过了!”

“我是某某厂的员工,经常加班到晚上十一二点,厂里也不给加班费”;“我们公司部门合并后,让我们这十几个工人离厂,还欠我们一个月工资和加班费呢”……

在我们身边,这样的劳资纠纷事件常有耳闻,一些职能部门也因此“焦头烂额”。而有了社区“红色民意站”后,新居民劳资纠纷的投诉渠道更加畅通了。

去年10月3日,位于飞云街道的一鞋企,因工资问题,100余名员工集体罢工3天,或要求加工资,或提出离

一些“红色民意站”委员不仅在当地帮助调解,有时为了帮助调解还多次前往异地,王小明便是其中一位。

与其他新居民民意代表相比,王小明来瑞时间不算长。来自江苏宿迁的他,大学毕业后在江苏工作,2006年一家被瑞企聘为行政人事部经理,从事人力资源工作。虽然来瑞不久,但因热心、能力强,王小明被推举为市轻工业行业新居民“红色民意站”站委。

去年9月,员工小姚向王小明请假。原来,小姚的丈夫是跑运输的,当时,他接了平阳一企业的活,帮忙搬运设

情急之下,小李想到了市新居民业余党校“红色民意站”站长刘海彬。抱着“试试看”的态度,他联系上了刘海彬,谁料刘海彬当即应承帮忙介入调解。

接下来的两三天时间,刘海彬一面带着小李到医院看望慰问陈老伯,一面请陈老伯所在村的领导出面沟通,忙得不亦乐乎。好在“事在人为”,在刘海彬耐心细致的思想工作下,陈老伯及其家属对小李的过失表示了谅解,由小李赔偿1万元医药费,纠纷圆满解决。

据悉,1年多来,市新居民业余党校“红色民意站”共计调解处理8例新居民

劳资有纠纷,找他准没错

职多支付1个月工资作为补偿等要求。

劳资双方不肯让步,多人出面调解,都没有成功。最后因为飞云街道云峰社区“红色民意站”站委龙荣贵的介入,事态才得以控制。

龙荣贵出面调解成功的纠纷不止一例。去年10月15日,该街道另一鞋企一起纠纷,也在龙荣贵的调解下解决了。当时,该鞋企的贵州籍员工张某因企业要求其加班,与老板发生肢体冲突,致使张某右手手指骨折,脸部受伤缝了4针。

事后双方因医药、误工等费用的赔

矛盾纠纷。如今,市新居民业余党校“红色民意站”的“触角”已经延伸到塘下、莘塍、汀田、仙降等片区。

刘海彬说,很多人以为民意代表的职责无非就是调解矛盾纠纷。其实他们做的是“杂活”,不管是水管漏水、停车问题、邻里纠纷、夫妻不和乃至孩子上学,只要有新居民来反映情况,他们都会积极出击全力以赴去解决居民们的诉求。

“遇到比较复杂一时难以解决的问题,我们还会请司法、城管、公安等部门一起来商量,以达到最终良好解决问题的效果。”

偿问题协商不下。龙荣贵得知情况后,一方面安抚张某情绪,一方面向上级汇报,终于平息了一场纷争。

而在塘下镇瑞凤社区,新居民“红色民意站”的影响力也被越放越大,先后跨区域参与调解两起新居民群体事件并成功化解。看着老乡在自己的帮助下,获得了应有的赔偿,塘下镇瑞凤社区新居民“红色民意站”站长杨国茂有说不出的满足感。

为此,当地的一些新居民员工常私下打趣地说:“有难题,有问题,找‘红色民意站’来协商,准没错!”

软硬兼施,他就是‘桥梁纽带’

备。在运设备时,设备掉了下来,砸到了他的手。

王小明告诉记者,当时小姚的丈夫需要动手术,医生诊断他此后一年将无法工作。当时,平阳那家企业仅垫付了5000元,随后双方因赔偿金额无法达成一致,而小姚的丈夫诊治也受到影响,于是小姚准备与亲戚、老乡前往该企业讨个说法。

王小明了解情况后,马上为小姚奔走。为了帮助调解,他先后3次自己开车,往返于瑞安与平阳两地,走访该企业与平阳县相关职能部门,协助共同解决。

记者手记

人员熟、语言通、情况明,凭借这些优势,由新居民‘老娘舅’们出面,调解涉及外来务工人员的矛盾时,往往能起到事半功倍的效果。随着莘塍街道莘塍社区、东山街道毓蒙社区、飞云街道周茆社区、仙降街道仙降社区、塘下镇场桥社区、塘下镇鲍东社区、市新居民艺术团这7个新居民‘红色民意站’的成立,我市新居民诉求表达渠道将更为畅通,相信这一举措会为新居民的‘幸福指数’加分,也能让新居民从中感受到更强烈的认同感和归属感。