



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网 进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码 登陆掌上议事厅。



瑞安发布

《餐饮业经营管理办法(试行)》禁止设置最低消费实行已月余 瑞城餐厅设最低消费仍不少 律师:可保存凭证 拒绝交易

见习记者 贾洁楠

今年11月1日，经商务部部务会议审议通过，并经国家发展改革委同意的《餐饮业经营管理办法(试行)》正式实施，其中明确规定“禁止餐饮经营者设置最低消费”，违反规定的经营者将面临最高3万元罚款。新规已实施一个月有余，而《瑞网议事厅》官网、微博仍陆续接到网友对我市一些餐厅设有最低消费的投诉。记者调查也发现，瑞安餐厅设置最低消费的情况依旧普遍。

瑞城个别餐厅仍设最低消费

近日，网友“jenny”在《瑞网议事厅》上投诉：“外滩‘得丽滋餐厅’包厢还设有最低消费108元。虽然价格不高，三人用餐随便点些东西就行，但现在不是明文规定不能设了吗？怎么还明目张胆设最低消费？”(编号：15764)

12月18日，记者来到外滩“得丽滋餐厅”，进店后记者表示要楼上的包厢，却被服务

员告知楼上最小的包厢需要108元最低消费，包厢也分不同价位，其中108元是最低档的。“现在国家不是规定了不能设最低消费了吗？”对于记者的质疑，服务员表示这是餐厅的规定，自己不能擅自更改，而对于国家规定她并不清楚。

记者又调查了位于安阳路上的“OPPO咖啡厅”，店内的工作人员说，楼下的座

位没有最低消费，但是楼上的大桌是需要达到最低消费的，其中5至6人座最小，最低消费为158元。

微博网友“LQ”也有类似的经历。近日，她在瑞安广场“维多利亚英伦红茶会馆”预订了一个包厢，随后她收到了该店发来的确认短信，短信内容中明确写明其预订的“伯爵厅”最低消费为298元。

新规明令禁止可依法处罚

据了解，《餐饮业经营管理办法(试行)》第十二条明确规定：“禁止餐饮经营者设置最低消费。”《办法》第二十一条还规定，对于餐饮经营者设置最低消费金额的行为，法律法规及规章有规定的，商务主管部门可提请有

关部门依法处罚；没有规定的，由商务主管部门责令限期改正，其中有违法所得的，可处违法所得3倍以下罚款，但最高不超过3万元；没有违法所得的，可处1万元以下罚款；对涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

市商务局商贸市场科相关工作人员表示，对于新规的出台及相关新闻报道，该局已知晓。关于进一步的管理与监察工作，该局目前还未收到明确文件，目前正在向上级部门沟通请示。

应保存凭证以作维权依据

那么，消费者碰到这种情况应该怎么办？又有哪些途径维权？

浙江瑞越律师事务所肖成飞律师认为，“最低消费”这一条款客观上是在强制消费者接受不需要的商品，强

制消费者接受不合理的价格，侵害了消费者的自主选择权和公平交易权。因此，消费者在遇到最低消费这类“霸王条款”时，可以拒绝交易。如果消费的数额不到所谓的最低消费，而商家要求

必须按照其标准买卖。消费者可保存消费凭证、现场视频等作为认定商家违法违规的证据，向消费者协会等部门进行投诉维权，亦可向人民法院提起诉讼维护自身权益。

40多名网评员昨演练 官方发言

昨日上午9时，由我市各部门单位组成的40多名网络评论员，参加了在市委党校举办的2014年网评工作培训会，并针对目前网络上出现较多的谣言及突发等事件，模拟政府官方发言人，现场模拟第一时间“出声”，引导正确舆论。

会上，腾讯大浙网区域总监李营就目前新媒体时代及移动互联网的发展趋势做了分析，还详细介绍了微博、微信、微视的管理运营经验，并展示了三微联动互补融合的发展模式。随后，网络评论员还针对目前网络谣言、突发事件等其他地方发生的实际案例，模拟作为政府新闻发言人，并分别针对各自特点，在第一时间现

场发布微博及微信内容。

据市网信办负责人介绍，今后还将根据网络上出现的不同事件的不同特点，有针对性地对网评员进行培训，并通过专家授课及模拟训练，加深我市网评员对网评工作的理解，提高网上引导与评论技巧，促使我市网络文化建设和管理工作“新媒体化”进程。

(见习记者 景方宾)



尊敬的贵宾您好：您今天晚上预定的位置是伯爵厅（最低消费298元），我们将为您保留到20:00。感谢您的光临！
电话：0577-66880098
地址：瑞安罗阳大道万顺锦园A幢一层商铺（瑞安广场旁）维多利亚英伦红茶会馆

网友提供的 维多利亚英伦红茶会馆 的确认短信

2014农商萌宝大赛

看萌宝投票赢大奖

蜀黍阿姨们
投票送iPhone6啦
快来支持我们吧

瑞安日报 瑞安农商行

投票时间 2014年12月12日-2014年12月23日

投票方式 a.新用户关注瑞安日报和瑞安农商行微信，在对话框里输入萌宝编号进行投票。
b.可以分享萌宝页面推荐朋友关注投票。

奖品设置 投票过程随机产生超500份幸运奖，电影券、摄影券、超市券等礼品等你拿，还有终极幸运奖IPHONE6哦！