

旅行是个人素质的放大镜 “金牌导游”眼中的文明旅游

记者 李心如

12月11日 旅游行业发生了亚洲航空曼谷 南京航班严重不文明行为,让 文明旅游 再度成为热议话题。12月18日 国家旅游局专门发出通知 将从现在开始至春节前,开展出境市场文明旅游专项检查。旅游是个人素质的放大镜。日前 瑞安市中国旅行社(以下称瑞安中旅)导游员赵佳获得2014年 雁荡山杯温州市十佳金牌导游员、温州市最佳口才奖。让我们听听这位 金牌导游 眼中的文明旅游。

市民旅游文明程度有待提高

今年28岁的赵佳是名温文尔雅的男导游,来自四川,2009年从四川航天学院旅游管理专业毕业后,就从事了导游这一门与专业对口的职业。

“我觉得,真正的好导游体现在实际岗位上,让团里的游客们觉得游得舒心有意义,让所去城市的当地人反感自己带的团。”赵佳说,“旅行是个人素质的放大镜,很多不文明现象容易在旅行的过程中被凸显出来,相同的,好的个人素质也会在这一过程中闪出光来。”

“与来自大城市的一些游客相比较,我市游客在旅行过程中的文明程度有待提高。”常年带国内线路旅行团的赵佳向记者罗列了市民在旅行途中的“不文明众生相”:

让导游帮着插队

出门旅游最常遇到的就是排队,尤其是旅游旺季,排队就成了意料之中的“家常便饭”。“在组织大家排队的时候,我时常听到团里的游客抱怨:‘怎么别团的导游这么有本事,能帮着团里的人插队,我们团的导游这么没用’。”赵佳无奈地说,“帮着插队并非导游应具备的能力与素质,更何况插队本身就是不文明的行为,许多冲突都会在插队、抢座时发生。”

吃一半 扔一半 藏一半

赵佳说:“带团出去旅行时,发现游客在外使用自助餐时,有三个‘一半’:‘吃一半,扔一半,藏一半’,所以我会和酒店沟通安排一人一份的用餐,这样才不容易造成浪费。”

旅游大巴当做私家车

赵佳介绍,旅游过程中讲究的是“吃住行游购娱”全方位的舒心,但有些游客却是为了一己的“舒心”麻烦了别人。

短途的行程或者到了某地后,旅行社都会安排大巴车作为整团游客的代步工具,但是往往有游客将大巴车当做自家的私家车,把大巴司机当做自家的司机。“有些顾客在大巴车上喜欢乱丢垃圾,下车之后还不忘指挥司机师傅把自己座位底下的垃圾清扫干净。”赵佳说,“除此之外,把大巴车当做出租车的事情也时有发生,遇到自由行的时候,常有旅客要求司机开大巴车将其送到自己想去的目的。”

还有,摸文物、抱古树、随意喂食动物、对“禁止攀爬”等明文提示视而不见的行为,也时有发生。

旅游中的文明举动让人感动

“在带团过程中,也总有些游客的行为让我感动。”赵佳说,一次带团到某自然风景区,前面一游客一路扔垃圾,但是在那位游客身后的另一位游客一路跟着他捡垃圾,后面游客的文明行为让他从心底里为

其点赞。

“带团去台湾时,我也经历过一次令人感动的事情。”瑞安中旅副总经理林冲说,“在桃源机场下了飞机后,一群大陆游客不知道从哪里拿行李,便在出口处喧闹。只见一名机场志愿者,是个

头发都花白了的老者,在出口处对每一位经过的游客一一微笑,轻声说‘大陆来的朋友你好,取行李请往这边’,我想文明礼貌是可以感染的,因为这位老者的感染,整个团都安安静静文明礼貌地走出机场。”

文明旅游从自律自省做起

赵佳认为,旅游是一件高兴的事,但旅游的行程中,如果只图一时高兴,以不文明的行为引发纠纷,就谁也高兴不起来了。一些旅游资深人士表示,学会文明旅游,要从自律、自省做起,也要注意旅游目的地的一些特别的注意事项。

赵佳说,导游有责任提醒游客注意文明,但做到文明旅游,还需多方努力,出发前更需做好功课。他说自己带团出游之前,旅行社都会发给每一位团员一份旅游须知,另外导游也会根据各地的特殊规定和习俗向团员进行说明,希望团员抵达当地后

能够注意言行,不要引起当地居民的不满。但真正去学习的或者听从导游讲解的人非常少,所以才会给旅行带来那么多不必要的麻烦。其实,除了了解不喧哗、不破坏环境和公用设施、爱护文物等常识外,关键是做足行前功课,入乡随俗,听从导游、领

队的引导和劝诫,这样就不会出现各种不文明现象了。

“不管是出境游还是国内游、周边游,其实文明旅游的原则都是一样的。关键是游客平时要注意个人素养,做到举止文明,只有平时文明礼仪做好了,外出旅游才会做得好。”赵佳说。



老博会 成老年人的 开心节



本报讯(记者 陈丹丹)12月27日至28日,在玉海广场举行的2014瑞安首届老年健康生活博览会成了老年人的“开心节”。活动现场,一对对老夫老妻、一群群老友相伴而来,行动不便的老人则被儿女搀扶着或坐着轮椅,过来逛逛,一幕幕流动的场景令人倍感温馨。

据悉,本次活动以“美丽瑞安、幸福养老”为主题,由本报主办,市民政局、市委老干部局、瑞安城市学院协办,致力于搭建健康生活与幸福养老的公共服务平台,打造服务于瑞城老年群体的文化品牌。

在现场布置的大型展板上,市民共同签名宣誓,表达

自己“敬老爱老”的意愿。另一边,精彩纷呈的文艺展演引得观众纷纷驻足观看。

在市老年大学的展位前,活跃着不少老人的身影。今年62岁的刘大爷向工作人员详细询问了招生详情。他说:“报班学习不仅能认识更多老年朋友,还可以让自己的退休生活丰富多彩起来,何乐而不为!”

此外,为期两天的博览会还汇集了包括医疗、金融等行业众多知名品牌在内的30余家参与单位。各单位成立专业的咨询中心,负责现场答疑,实现互动。义诊服务台为老人提供免费量血压、测血糖和健康咨询服务,备受老人们欢迎。

九三学社在马屿开展社会服务活动



本报讯(见习记者 林翔翔)昨日,九三学社瑞安市委会在马屿镇开展大型社会服务活动,内容包括医疗卫生专家义诊、健康宣讲、农业增效工程和生态旅游工程专家座谈会,分三组开展,45位社员参与。

上午8时30分,11位身穿白大褂的医生社员走进马屿镇水坑村敬老院,他们为孤寡老人、五保人员等量血压、做B超、心电图、内外科咨询,开展义诊活动(如图)。

这边,敬老院里义诊活动有序进行;那边,董社社区岳二村村民中心里,健康宣讲活动火热开展,内容有糖尿病健康、颅脑损伤现场救治、常见传染病防治等,有上百名村民

来到现场仔细听讲。九三学社还在马屿镇召开座谈会,提出要发挥九三学社农林、水利、环保、城建等各方面人才优势,围绕“五水共治”和“三位一体”新型农村合作体系建设,整合马屿生态、人文资源,集中力量打造一批生态景观。

诚招直饮水机经销商

瑞安市华仕力环保设备有限公司专业生产直饮水机。因公司发展需要,在本市各镇(街道)设立经销商,有意者请与市场部联系。

地址:瑞安经济开发区开发一路51号

联系人:韩经理

电话:25611888

手机:18906873058

中共瑞安市纪委 瑞安市监察局 关于切实加强元旦春节期间党风廉政建设和作风建设的通知

各功能区党委、管委会、纪委,各镇党委、政府、纪委,各街道党工委、办事处、纪工委,市直属各单位:

2015年元旦、春节将至,为深入贯彻落实中央八项规定精神和省委“六个严禁”要求,巩固党的群众路线教育实践活动成果,进一步营造风清气正的节日氛围,现就加强节日期间党风廉政建设和作风建设提出并重申以下要求:

一、严格执行中央纪委有关规定。各地各部门一律不得用公款购买赠送烟花爆竹、烟酒、花卉、食品等年货节礼(慰问困难群众职工不在此限);一律不得用公款购买、印制、邮寄、赠送贺年卡、明信片、年历(含台历、挂历、台历

记事本)等物品(涉及外事、港澳台事务、侨务等工作需要不在此限,但也要提倡节俭,严格控制经费开支)。

二、严格落实省委“六个严禁”要求。各地各部门严禁用公款搞相互走访、宴请,不得到省、市机关所在地举办乡情恳谈会、茶话会、团拜会等活动;严禁以任何理由和形式向上级部门赠送土特产(包括各种提货券);严禁违反规定收送礼品、礼金和有价证券、支付凭证、商业预付卡、电子红包;严禁滥发钱物,讲排场、比阔气,搞铺张浪费,不得以各种名义年终突击花钱和滥发津贴、补贴、奖金和实物,不得组织和参与用公款支付的高消费娱乐、健身

活动,不得违反规定使用公车 and 公车私用;严禁超标准接待;严禁组织和参与赌博活动。

三、严格执行省委和省纪委关于“酒局”、“牌局”问题的有关规定。各级党员、干部一律不准在私人和企业会所、高消费餐饮场所、单位食堂、内部招待所、农家乐等场所搞变相的公款大吃大喝;省内公务接待一律不准提供各类烟酒;同城一律不准安排公务用餐;参加私人聚会(休闲娱乐活动)和自费餐叙应注意形象,不能失态,不劝酒、不醉酒、不酗酒,更不得酒后驾车、酒后滋事;参加休闲娱乐活动要区分场合,把握分寸,注意形象,不得接受和持有私人会所会员卡,不进高消费娱

乐、健身场所,严禁进入营业性娱乐场所接受有偿陪侍服务。上班时间、工作日午休和公务出差期间一律不准参与打牌、打麻将等活动;严禁组织和参与赌博活动。

四、严格履行党风廉政建设的主体责任和监督责任。各地各部门党委(党组)要切实担负起党风廉政建设主体责任,把加强党风廉政建设建设和作风建设作为一项严肃的政治任务,在抓持久、防反弹上下功夫。党委(党组)主要负责人要认真履行“第一责任人”职责,带头遵守上述规定和纪律要求,并不折不扣抓好落实。各级党员、干部要严格执行有关规定,自觉接受群众监督,以实际行动促进社会风气转变。全市纪检监

察组织要认真履行监督责任,强化监督执纪问责,把元旦春节期间作为正风肃纪的重要时间节点,经常性组织人员开展明察暗访活动,重点加强对党员干部组织和参与“酒局”、“牌局”问题的检查,深入整治违纪违规发放津补贴、送节礼等问题,发现问题一律严肃查处,并对典型案件进行点名道姓通报曝光。对于造成恶劣影响的案件,要实行“一案双查”,除追究当事人责任外,还要严肃追究相关领导的责任,以正风肃纪的高压态势,坚决防止“四风”反弹回潮。

中共瑞安市纪委
瑞安市监察局
2014年12月26日