运营一周年,日最高租车量超2.3万次

有一种心情 ,叫爱上公共自行车

■记者 黄丽天 诵讯员 余林默/文 见习记者 王顺州/图

迎着晨曦,24岁的巡检员胡立成开始他忙碌的一天。5时30分,大多数上班族还在梦中,他已经起 床准备上班,6时30分左右到新商城站点,因为他知道,第一拨买菜锻炼的"早鸟"们正等待他的到来。

同样的时间,50多岁的李先生从集云实验学校附近的家里出发,准备骑着橙色公共自行车去瑞安 广场锻炼, 他是事业单位的工作人员, 他的纪录是一年骑行2181次, 骑行20697分钟, 成为我市公共自 行车使用者中的佼佼者。

今年1月1日我市公共自行车试运营,截至昨日,产生了这么一组神奇的数据:80个服务站点、2500 辆公共自行车、3.3万张借车卡、376.7万人次总借车量、日最高租车量超2.3万次、日均每辆7.5次的全 温州市第一使用率。



橙色骑行者

骑行达人:一年骑车里程相当于绕地球0.1圈

"叮铃叮铃……"一阵清脆 的公共自行车铃声由远及近,50 多岁的李先生下车,手脚麻利地 把车子推进车桩,随着车桩发出 "滴"的一声,公共自行车顺利还 进,整套动作一气呵成。

每天早上5时多,只要天气 允许,家住集云实验学校附近的 李先生,就会和老伴一起,在公 共自行车站点上,各自租上一辆 自行车,去瑞安广场锻炼。他们 每天锻炼的时间比较长,一般要 接近7时,才又会骑着自行车回

今年1月1日,公共自行车 推出后,这可乐坏了李先生。"公 共自行车太方便了,上班、锻炼、 办事、走亲访友,样样离不了它 ……"李先生笑呵呵地说。

李先生已成为目前我市租 用公共自行车的"达人",截至昨 日达到了2181次。按平均单次 骑行两公里计算,行驶里程达 4362公里,相当于绕地球 0.1

李先生在市区一事业单位 上班。说起他骑行2181次的纪 录,李先生掰着指头算给记者 听:每天早上五六点,他到集云 实验学校的公共自行车服务点 取车,骑10分钟左右,到瑞安 广场锻炼,之后要返回家中;早 上8时左右,再从家中,骑车到 市府广场站点去上班,用时15 分钟左右,中午还要回家吃饭; "周末的借车次数会稍微少一 些,但是晨练还是继续的。"李 先生说。

"骑车特别舒服,而且也能 锻炼身体。我现在身体这么好, 都是骑自行车锻炼出来的,虽然 晒得有点黑,那也是骑出来的健 康黑。"李先生告诉记者,开车很 麻烦,一来要找停车位,二来有

时还会遇上堵车。骑自行车就 少了这个烦恼。此外,与自家的 自行车相比,公共自行车到处都 有网点,不担心被偷(公共自行 车开通之前,他就丢了好几辆自 行车),一借一还很方便。李先 生说,鼓励大家都骑公共自行 车,这样交通好了,空气也好了。

同李先生一样,酷爱自行车 出行的市民还真不少。一年来, 我市公共自行车已成为很多市 民低碳出行的首选,早起买菜、 出门办事、上下班……一些骑行 达人,一年下来的使用次数超过 1400多次。

据悉,我市公共自行车平均 使用率为7.5次/天,居温州市最 高位。与杭州约为3次/天、苏州 市区3.1次/天、鹿城区的6次/天 相比,我市公共自行车显然得到 了市民更多的关注和喜爱,融入 了市民生活。



橙色守护者

巡检员、调度员、维修工打造橙色风景线

1444

1444

夏天热难熬,冬天冷够呛。 娃娃脸、笑容羞涩的巡检员胡立 成告诉记者,因为目前公共自行 车没有雨棚,常年露天工作,夏 天经常汗流浃背,一天下来身上 能结出盐霜来。到了冬天,手 套、帽子、围巾要全副武装,因为 早晚会很冷。在我市街头,有36 位像这样的巡检员为骑行人的 方便而忙碌着。

他们有的是瑞安本地人,有 的是外来务工者,收入不高,责任 很重。因为一个人至少要管四五 个点,而繁忙的点,一年出借车次 是15万车次以上,相当于一天 400多人次。最"忙碌"的站点前 5位依次是玉海广场、虹桥花园、 市政大院、鑫业大厦和湖滨公 园。巡检员胡立成管的虹桥花园 和新商城站点,都是比较忙碌的

黄**

金******

"像新商城每天早上还车的 人就很多,我们要早早地到现 场,将还至桩位上的自行车拉出 来锁在一边,让大家有还车桩位 使用。"胡立成说,有时候好几个 点都忙,真想把自己掰成几份, 各个点上都放上一份。

这些点的巡检员如果不戴 厚重的棉纱手套的话,一天下来 虎口就会因为搬动太多自行车 磨出血。而每天在四五个站点 单的包子、盒饭。

17843

18706

招呼啥的,我就开心了。"胡立 成说

在市公共自行车服务 有限公司里,像巡检员一 样的"橙色守护者"共有 59人,有天不亮就要 开始工作的调度车 司机、有经常连水 都来不及喝的接 线员、有为大 家保驾护航 的维修工 等,正是他 们的辛勤 付出,才 有了公 共自行 车系统



"橙色问题"

破损率高、经费不足、车辆调度不及时

公共自行车运营一年以来, 给市民带去了便捷,但运行中亦 存在不少问题,待进一步解决。

"自行车破损率高,他有时 候一天要满负荷作业,要修20 辆左右的自行车。"市公共自行 车服务公司维修部职工张春国 说,"脚蹬子掉了、车闸不灵了、 车把撞歪了、车轮发条撞变形了 ……"昨日上午,在市公共自行 车服务公司,张春国正在对20 多辆被拉回来维修的公共自行 车逐一检查。

这些破损主要是租骑量大、 使用率高造成,但有些市民用公 共自行车教小孩学车练手等不 文明的骑行方式频频出现,也是 造成公共自行车破损率高的一

许多市民表达了对骑行环 境的忧虑。万松路、隆山路、安

阳路三条自行车道改造项目已 进入收尾阶段,但部分已完工的 自行车道由于缺少隔离设施、护 栏、台阶斜坡等,造成市民骑行 不便,特别是机动车霸占自行车 道路口现象让绿色出行变得"无 处可行"。

市治堵办相关负责人表示, 公共自行车系统工程还存在运营 经费不足、站点布设条件不完善、 车辆调度不及时的问题。自行车 公司人力、物力成本费用高昂,以 致入不敷出,运营艰难;因玉海广 场、市政大院、虹桥花园、鑫业大 厦等站点处于瑞安城区繁华地 带,人流量和车流量偏多,加上公 司仅有的6名调度人员和2辆调 度车,难以对缺少车辆的站点进 行及时的补充和调度,以致市民 在上下班高峰期经常遇到无车可 借、无桩可还的情况。



橙色展望

2015年将采用市场化模式运作

面对上述问题,相关部门要 如何应对呢?

市治堵办相关负责人表示, 2015年,我市将补充完善后续 站点、加强车辆及桩位维养、加 大车辆调配力度、优化车辆骑行 环境、转换经营管理模式。

目前市区内的站点设置已基 本稳定,除个别地点如配合市客 运中心站搬迁需在瑞祥新区加点 外,现有的站点范围(东至莘阳大 道,南至滨江大道,西至沈海高速 公路桥下,北至瑞枫公路)原则上 仍集中于瑞安中心城区核心区 块,不再做大范围的调整。

明年公共自行车服务有限 公司将加大自行车维护保养力 度,及时维修保养入库车辆,或 开展公共自行车志愿服务行动, 招募志愿者协助做好维护、保养 工作。另外为防止雨水天气缩 短公共自行车设备使用寿命,公

司计划逐步增设雨棚。

在调度上,将加大人工调配 力度。如在一些用车量较大的 站点,组织工作人员及时调整自 行车量,满足市民的借还需求; 还要加大智能调配力度,积极推 广公共自行车手机 APP,方便 市民实时获取车辆存储信息。

公共自行车系统工程作为 公益性项目,单靠政府力量难以 为继。明年公共自行车系统将 采用"政府+企业"的市场化模 式运作,依托企业发展公共事 业,例如在车棚、车身、桩位及雨 棚上出售广告位,吸引社会资 金,增加公司额外收入。

明年,我市还将继续实施市 区自行车道改造,同时尽快明确 相关部门停车管理职责,强化单 位对道路停车方面的统一管理, 加大自行车道违停的处罚力度, 保障市民骑行通畅、安全。

