

速读区

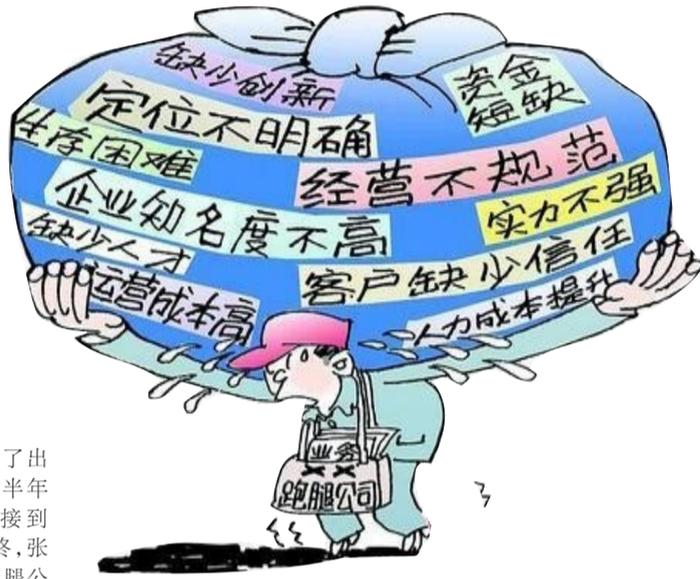
您动嘴,我跑腿。这是2011年我市首家跑腿公司成立时喊出的口号。随后,我市出现了10多家跑腿公司,经过3年多打磨,这一服务行业现在经营状况如何?记者通过采访发现,我市跑腿公司目前生意惨淡,生存压力大,步履艰难跑不动。

成本高,竞争大,利润低,洗牌频繁……

瑞城跑腿公司,步履艰难“跑不动”

记者 项乐茹

帮人买票拿文件、代人买餐送上门,曾经在市场竞争中占有一席之地的跑腿公司,由于市场定位不明确,经营不规范等原因,如今正面临着诸多生存困境,已然“跑不动”了。



人力成本提升 业务难以为继

即使在今天,跑腿公司仍然算是“新生事物”。在跑腿公司的网站上,记者看到其业务范围五花八门。从代取门票、排队挂号,到代为照料、替人送餐等近10多项业务。

以前在房地产公司工作的张佳伟,半年前辞掉工作,和几个朋友干起了跑腿生意,成立了飞毛腿跑腿公司。但日渐冷清的业务量,让他们有种有劲无处使的感

觉,几个朋友也相继退了出来。张佳伟告诉记者,半年多的时间,他们一共接到1700左右笔订单。最终,张佳伟选择关闭飞毛腿跑腿公司,回到之前的房地产公司工作。

“人力成本提升,运营成本高企,收入却没有增加。”张佳伟说,“我觉得我们一直都没有找到努力方向。成立公司之前以为发现

了市场的空白,做了之后才发现事实并不是这样。”

记者随后在网上搜罗“瑞安跑腿”等关键词,进入几家跑腿公司网站及微博后

发现,这些跑腿公司的官微已经许久未更新,尝试拨打其中几家显示的服务电话,有的提示停机和空号,有的则表示已经转行。

多重因素导致 跑不动

记者在采访中发现,许多跑腿公司因为营业额不高等问题,已经处于歇业状态。

“资金成本高的难题渐渐‘拖后腿’,现在人工成本高,一个‘跑腿哥’一个月2500元还要给食宿补贴,仍有不少人嫌这行是服务业太辛苦。”张佳伟说,“我前后招过好几个人,都只干一两

个月就走了。除了人本支出,为了拓展业务,还要租赁仓库和办公室,仅租金一年就要36000元,再加上宣传费用,资金短缺的成本压力使得我们步履维艰。”

张佳伟说,为了扩大业务量公司就要多招人,可如果一个公司要达到七八人规模,一个月光工资支出就要

近3万元,实在吃不消。

“由于宣传不到位,很多人并不知道有跑腿公司。跑腿公司的营销策略和工作方法让客户缺少信任感,一些公司的不诚信行为让整个行业的社会信任度较低。”另一家同样选择歇业的跑腿公司负责人小王告诉记者,跑腿公司除了社会知名度不高,

客户缺少信任外,经济形势不好,收入的减少使“懒人们”试着自己动手,也是跑腿公司难以为继的一个原因。

小王说,瑞安毕竟是个县级市,跑腿业务量的拓展有一定上限,经营成本一直上涨,知名度却很低,这样的矛盾造成很多跑腿公司“跑不动”。

行业缺乏规范标准

对于跑腿公司的服务,市民也是有赞有贬,在认可其便利服务的同时,很多人认为在服务质量上还有待提高。做微信美食生意的吴女士,因为有派送需求时常要叫跑腿公司。“有时候‘跑腿’送东西不注意,送到客人手里食物都变形了,跑

腿公司要价也没有一个标准,感觉不是很正规。”

对此,不少跑腿公司经营者也坦言,目前都是看客户要求议价,没有统一的定价标准。而跑腿行业又是一个进入门槛低的行业,因此不断有“前辈”退出,“新人”加入,洗牌频繁,

导致竞争日益激烈,造成恶性竞争价格混乱。

另外,跑腿公司处在一个“身份不明”的尴尬境地。记者在采访中发现,虽然跑腿公司在瑞安不算新鲜,但多数消费者分不清他们与快递公司、家政公司和代办公司的关系。跑腿公

司没有明确的工商登记注册,仅有几家也是注册为“家政类”、“服务类”,所以行业规范也就无从谈起,这也使得不少跑腿行业陷入了公众知晓度低,行业的可信度低,最终导致的行业发展受阻的怪圈。

找准定位仍有前景

“跑腿公司作为一个新兴行业,目前没有完善的行业规范和法律条文来约束,收费标准也没有经过价格主管部门审批,尚不允许以‘跑腿’相关字眼命名公司注册。但跑腿公司既然有经营行为,那么这些跑腿机构就要取得相关的证照,否则,跑腿公司在开展业务时将涉嫌违法经营和逃避监管。一旦遇到纠纷或赔偿,则需要工商介入调解。”市市场监督管理局企业注册科科长方再光告诉记者,“从跑腿公司的

业务内容看,应该归靠于服务业,可以注册为‘家政公司’或‘居民家庭提供有偿服务’等类别,也有利于跑腿公司开设业务,进一步扩大经营规模。”

“跑腿公司虽然不是所有人的刚性需求,但随着社会分工日益细分,许多人还是有这方面的特殊需求,因此还是存在市场缝隙。”业内人士认为,跑腿行业区别于快递行业和家政行业的特点,就是它是更强调一对一私人定制式的跑腿服务,因

此要让行业走得更远,需要经营者准确清晰的产品定位。

很多人把跑腿业务的客户定位“宅人”、“懒人”,但他们需求其实不算多也不稳定,而且很多配货已有网购平台和快递公司完成,他们对于跑腿的需求正在下降,并不是理想的客户群。而一些商家或中小企业的市场更大。“现在流行起来的网络美食店或是一些中小企业,他们不足以配备物流配送,但又有一定同城配送的需求,

和这些商家建立稳定的合作关系,能保证一定的业务量 and 公司收入。”

“未来的跑腿公司应该朝着更高品质、专业化的方向发展,高端商务的代偿酬服务、私人的专业法务服务、自助游的全程导游服务、生日派对的精品策划服务……总之,全能的‘私人管家’将是未来跑腿公司的‘升级版’,为市民提供专业、针对性的高端私人定制服务。”业内人士分析。



周二沪深两市低开,沪指低开震荡走低,振幅近2%,最低下探3130.35点,最高上探3190.3点,深成指低开震荡走低,振幅近2%,创业板低开低走,大跌近50点,三五互联等七股跌停。沪市214家上涨,714家下跌,深市377家上涨,1076家下跌,两市下跌家数近1800家。截至收盘,沪指报3165.82点,跌2.20点,跌幅0.07%成交4372.63亿,深成指报10722.26点,跌58.13点,跌幅0.54%成交2318.51亿,创业板报1460.11点,跌39.29点,跌幅2.62%成交336.09亿,i100指数报4028.18点,跌1.48%。

股票

看多

上海证券:周二大盘整体呈现震荡格局,资金持续的大幅流出,成交量也有较大的萎缩,以创业板为代表中小盘股依然是较为凄惨。而在目前的市场状态下A股再创新高指日可待,就看成交量能不能在节后有所突破。操作上适当控制仓位,介入要谨慎。

期货

浙商期货:周二商品期货市场延续了周一的涨势,虽然农产品受到夜间CBOT影响日内剧烈震荡小幅下跌,但煤焦钢板块却集体强势崛起,焦炭、铁矿石、焦煤、螺纹钢、玻璃、橡胶涨停,两板、热卷、动煤也涨幅居前。但贵金属依旧弱势,沪金、沪银受到外盘影响分别下跌0.3%、0.44%。报收3456元/千克、240元/克。沪深300股指期货主力1501合约宽幅震荡,报收3482.6点,上涨了14.2点,涨幅为0.41%。建议前期多单减持。

(分析师观点仅供参考,不构成投资建议)

(陈成成)

申银万国证券
SHENYIN & WANGUO SECURITIES

1.手机开户,方便快捷
2.五万资金并首笔交易满6个月
可开通融资融券账户

安阳安盛路196号侨联大厦一楼(大润发后)
邮箱: 29780527@qq.com 客户热线: 66882000
网址: http://www.sywg.com