

看病、乘车、打车、借书、健身、购物、加油、缴费……手持一张市民卡能全部搞定吗？ 市民期盼早日实现“一卡通”

■记者 黄君君 实习生 吕凌峰 通讯员 吴全心/文 记者 王翔洲/图

市民卡、银行卡、公交IC卡、公共自行车卡、借书卡、就诊卡、健身卡……掏出钱包数数，每个人的身边或多或少总有几种卡，每张卡有各自的用途。“身上带那么多卡，真不方便，如果能一卡通用就好了。”很多市民感慨。据了解，我市市民卡的持卡人数已经超过90万人，希望市民卡“海纳百川”，实现金融、社保、消费等功能的多卡合一，已成为越来越多市民的心愿。

刷卡挂号、租自行车、乘公交车，市民卡已开通多项功能

“用市民卡在市游泳馆购票，享受普通票价减2元的优惠。没想到使用市民卡还能省钱！”前几天，市民李先生在市游泳馆购票窗口看见了这则购票提示，这让爱好游泳的他非常高兴，“除非是去医院，平时我基本上不带市民卡，现在看来有必要随身携带带了。”

跟李先生一样，不少人提起市民卡，首先想到的就是它的社保功能。“市民卡能提供的服务已经远不止就医

了。”市市民卡服务有限公司吴经理告诉记者，去年，市民卡服务公司积极与各部门、银行等协调，先后启用了租赁公共自行车、图书借阅、进校园健身、游泳馆刷卡等功能，今年1月6日起乘公交车也能刷市民卡了。

据了解，市民手上持有的市民卡全称为“温州市社会保障·市民卡”，是经温州市政府授权发放给市民用于办理个人有关事务和享受公共服务的多功能IC卡，具有社保卡、

银行卡、市民卡三卡功能，三卡账户相互独立，具备各自不同的功能。

社保卡内的医保账户可以用于实现个人医疗费用产生时的结算，现已实现全省医保定点单位的就医结算；银行卡内的银行账户使得市民卡拥有普通银行借记卡所具备的各项功能。

市民卡内有两个支付账户：市民卡账户（联机账户）和电子钱包（脱机账户）。市民卡账户设有交易密码，用于体



育健身、汽车维修等方面的消费较大支付；电子钱包不设密码，可用于乘坐公交车、租赁公共自行车等快速小额支付。

小贴士

关于市民卡 你或许还想知道

问：市民卡可以去哪里办理？

答：申领人可以到市市民卡管理服务中心（地址：经济开发区毓蒙路1727号）现场办理。目前瑞安市市民卡管理服务中心有现场制卡能力的银行有：工商银行瑞安市支行、农业银行瑞安市支行、邮储银行瑞安市支行、浙江瑞安农村商业银行。

问：市民卡如何挂失？

答：市民若遗失市民卡，可携带有效身份证（或其他有效身份证件），代办须提供双方有效身份证，至相关的合作银行服务网点办理挂失手续。

问：申领时需要携带哪些资料？

答：申请时，申领人需填写《温州市社会保障·市民卡申请表》，并提供个人电子照片，可直接使用二代身份证上的电子照片。

问：代办市民卡需要哪些资料？

答：成年人代办（代办对象限同一户口簿上的直系亲属）：申领人二代身份证原件、代办人二代身份证原件、户口簿原件；

未成年人代办（代办对象限与未成年人在同一户口簿上的父或母）：代办人二代身份证原件、户口簿原件、申领人照片，如户主不为父母需另提供未成年人出生证，出生证上姓名必须同户口簿上姓名一致。

相关链接

香港八达通卡

现在香港95%的人拥有八达通卡。作为全球第一张多用途非接触式智能卡，八达通卡主要体现了方便和快捷功能。八达通卡除了运用于各类交通工具以外，从连锁的超市、便利店、快餐店、个人卫生用品店到电影院、停车场至全港的路边停车收费器，甚至小本经营的小商户、学校的小卖部和路边的商品贩卖机都可以使用八达通卡付款。部分中小学已经改用八达通卡作为出勤学生记录，甚至有私人屋苑以八达通卡作为门禁卡。

超市购物、水电缴费、打车加油，小额支付可以一卡搞定

虽然目前市民卡已经拥有多种公共服务功能，但市民的期待远远不止这些。

“温州市区的市民卡可以乘出租车刷卡付车费，去健身房消费，还可以去加油。为何在瑞安享受不到这些便利？”市民史先生觉得，目前我市市民卡功能还太少了。

在采访中，记者了解到，不少年轻人更容易接受市民卡的

消费功能，更希望在享受市民卡带来方便的同时能有一定的优惠，“无论是直接打折还是积分，都能让我们更乐意使用它”。

刚从香港“自由行”回来的李女士对香港的“八达通卡”颇有好感。“八达通卡贯穿香港人衣、食、住、行各个环节，出行、购物、缴费、考勤、办理手续……一张八达通卡通通

可以搞定。”李女士说，“我觉得我们的市民卡除了要实现超市、商场购物刷卡功能外，也能刷卡进行美容、美发等服务性消费。”

“我希望通过市民卡缴纳水电费，最好是跟家庭生活相关的扣费项目，一张市民卡就能搞定。”白领项小姐说，互联网时代，大家都倾向于足不出户就能完成一些扣款、缴

费手续。

跑部门、窗口办事，免不了要填写表格、提交个人信息，有许多其实是重复性的资料。“要是能将个人基本信息录入到市民卡上，使用时，部门、窗口工作人员只要刷一下市民卡，就可以将所需信息直接录入电脑，那多方便啊！”不少市民建议，当然，前提是能够保证市民卡上个人信息的安全性。

各项功能需逐一开通，市民最担心用卡安全

除了功能不够强大，市民卡开通各项功能也比较麻烦。

前两天，黄小姐想要开通市民卡的公共自行车租车功能，原以为很简单，没想到跑了好几趟。

黄小姐的自行车卡是在农商银行办理的，她以为可以在银行直接退卡，但被工作人员告知必须前往自行车公司。在自行车公司办理退卡手续之

后，黄小姐再去农商银行开通市民卡租赁自行车功能。

“我原本就有自行车卡，已经交过押金了，为什么不能直接把钱和功能转移一下呢？”黄小姐很疑惑。

其实，黄小姐的苦恼也是许多市民卡持有者的苦恼。记者了解到，市民卡开通租公共自行车功能，必须要去自行

车公司或者其合作的银行；去校园健身，必须先要去街道或社区登记；去图书馆借书，要到服务台填写申请单……“为什么非得要市民一个个地方跑？管理系统不能在后台一次性搞定吗？”市民疑惑。

“听说电子钱包里的钱不能挂失，不退不补。如果不小心丢了市民卡，那不是心痛死

了？”经常乘坐公交车上下班的黄女士，对电子钱包的安全性颇有顾虑，“我以前丢过3张公交车卡，每次都能把里面的钱补回来，虽然充值麻烦点，但起码里面的钱还在。”

记者发现，不少人希望市民卡能够给自己的生活带来更大便捷的同时，也希望在使用市民卡时能够更加安全。

展望

沟通协调常遇难题，功能拓展正在积极进行

2012年4月1日，温州市民卡正式启用，医保功能率先开通。目前，温州市民卡已陆续开通了车补发放、车辆加油、车辆维修、车辆保险、自行车租赁、公交车乘坐、出租车刷卡、图书馆借书、停车、超市购物、景点门票、美容美发等功能。但是，同样使用温州市民卡，我市市民遭遇了“理想很丰满，现实很骨感”的落差。

据了解，我市于2013年开始启动拓展市民卡应用领域的相关工作，但是由于种种原因，市民卡的功能拓展相对缓慢，群众意见很大。市民卡功能的拓展问题还被列为市人大重点建议和党的群众路线教育实践活动中“马上改”项目。

2014年，市民卡功能在我市迅速拓展，但与此同时，诸如商家入驻等方面遭遇了重重困难。“拓展市民卡应用是一项系统工程，涉及部门众多，沟通协调上常常会遭遇难题。”吴经理说，在跟加油站的沟通中就遭遇了尴尬：加油站方面表示不接受市民卡直接刷卡消费，并提出将市民卡上的钱直接转到加油卡上。“使用市民卡的目的就是让市民一卡通用，如果还是用他们的加油卡，那有什么区别呢？”于是，市民卡开通加油功能就停滞了下来。

“有人问，如今市民卡可以直接在温州刷卡乘坐公交车了，为什么不能在温州租用自

行车呢？”吴经理说，这一现实问题也是市民卡功能拓展中遭遇的尴尬。由于温州与瑞安的自行车公司分属不同的企业，独立核算，在网络没有互联互通的条件下，无法实现通借通还。至于市民提出的能否一站式的开通市民卡各项功能，目前的管理系统尚无法实现。

关于市民卡的安全问题，吴经理表示，电子钱包属于脱机账户，无法实现即时冻结金额、转存等功能。简单地说，如果市民卡丢失了，要挂失，市民卡服务公司在确认信息之后，就要将挂失的信息输入所有的消费终端，但由于终端众多，而目前的系统很难将所有终端合一。在这个过程中，

难保捡到市民卡的人不会在某个商户一次性将钱用完。“我们规定了电子钱包里所存金额上限是1000元，适量充值，在方便市民的同时，也希望尽量减少市民的损失。”吴经理说。

虽然全市有90多万的市民卡持有者，但记者了解到，真正使用到市民卡功能的人很少。“接下来要积极拓展市民卡的功能，先从社保功能、民生功能入手，并争取尽可能多的商家入驻，让市民真正享受到市民卡带来的好处。”吴经理说，在不久的将来，使用市民卡就可以享受文娱健身、旅游出行、超市餐饮、通讯服务等多方面的服务，真正做到“一卡多用，一卡通用”。