

年关近了,餐饮业用工荒来袭,想叫外卖没那么容易了 高薪难阻回家路,用工“寒流”将持续

■记者 黄丽云 实习生 李姿姿

“中午12时多,错过了食堂的午饭,打电话叫外卖,不是说人手不够没法送外卖,就是没人接听。离过年还有一个星期,怎么现在就开始没饭吃了?”昨日中午,在市区一事业单位上班的余先生挺发愁。不只是余先生,这几天,许多“外卖一族”也碰到了同样的问题。其实,愁的不只是顾客,不少餐饮店老板也很烦恼,“缺服务员”“招工难”成时下的“主旋律”。

有的放长假,有的咬牙支撑

因为员工突然离职,马鞍山路一家早餐店前段时间很是忙乱。“当时离过年还有一个多月呢,服务员就提出要回家过年,而且打完招呼就要走人。临时招过来的员工什么都不会干,经常迟到不说,说她一句马上甩脸子给你看。”店老板徐先生大吐苦水,这几天只能先忍了,春节假期过后再找人。

安阳路一家蟹黄汤包店的老板谢作伟介绍,店里的生意一向不错,外卖量每天都有几百单,本来店里有6名服务员,其中3人早早回家过年了,现在不得不忍痛割舍一部分外卖单,“实在忙不过来”。

同在安阳路上的一家韩式自助烧烤店,门口贴着招聘服务员的广告。管理人员徐恩光介绍,他们店里常年都招服务员。该店原本有13名服务员,但是一个多星期前,走掉了4个,还好这几天补充了两个,算是勉强能维持,最怕的就是春节前集体走人,到时想找人就难了。

安阳路一家川菜馆老板黄先生已经决定放大假,从农历十二月廿七开始,正月初十之后再重新营业。“我们也知道过年期间生意会比较好,但是厨师和服务员都强烈要求回家过年,他们中大多数是重庆人,路程比较远,只能给大家放个长假,希望他们年后能回来,继

续一起工作。”黄先生说。

与黄先生的做法相反。安康路上一家拌面店的老板林明丰表示,哪怕店里只剩下他一个人,也要开门经营。

林明丰说,他的店现在能红红火火,就是因为去年春节期间一直没放假,坚持营业。“当时周边餐饮店大部分都关门了,许多没地方吃饭的人就会选择我们,认可我们的食物后,又帮忙宣传,生意就红火起来。今年我一定要继续坚持。”林明丰说。实际上,除了老板,该店6名员工只剩下1名,林明丰招了一名寒假工,才解了燃眉之急,不过也仅能为来店里吃饭的顾客服务。

拒高薪员工回家心切,大学生寒假工走俏

记者了解到,为了能留住员工,许多店家都提高了春节期间的薪酬,除夕至正月初三,工资至少翻倍,如果营业额不错的话,三四倍的都有。但是这仍难以打动外地员工的心。面对高薪,回家过年和家人团聚的诱惑显然更大。

“钱什么时候都可以挣,但春节每年就一次,还是要回家过年的。”采访中,很多服务员告诉记者,他们很想念家,很想和家人在一起过一个团圆年。

来自河南的李璇说:“去年春节,老板让我加班,半个月时间就挣了两个月的钱,确实很令人高兴,可是除夕夜听到家人的电话,很难受、很想念家。今年春节,我得跟老板请

假回家,给再多的钱我也不会留下,我要回家看看年迈的父母,和他们一起过年。”

在一家火锅店当服务员的小陈告诉记者,尽管春节前双薪加奖金,他仍然觉得“没前途”。“在这个店,腊月 and 正月都能拿到6000多元,但春节过后我还是想换份工作。餐馆服务员,一般人都能干,干好干坏没区别,学不到什么东西,没前途。”小陈说,和他一样当服务员的老乡很多,跳槽现象普遍,“年底回家是想借此机会相互交流,哪好上哪。”

有人放弃“高薪”回家过年,有人却利用假期挣钱,面对农历年底的“高薪”,不少大学生打起了寒假工。

“今年寒假很长,想打工一段

时间,挣些钱,干得好的话估计下学期的生活费就有着落了。”大学生小磊家庭条件不太好,懂事的他一直勤工俭学,他告诉记者,寒假是挣钱最好的时节,“工作好找,薪酬又高,我每年回瑞都会打寒假工。”小磊已经在市区一家饭店找到了服务员的工作,月工资2500元加提成。

据了解,由于大学生素质比较高,上手快,颇受餐饮店的青睐。“我们每年都要招大学生来‘救急’。一方面可以给他们创造积累社会经验的平台,另一方面也可以缓解短期的‘用工荒’。”一家火锅店经理坦言,招临时工,也要招靠谱的,有些临时工工资日结,指不定第二天就找着薪水更高的走人了。

业内人士:用工“寒流”将持续

为什么今年餐饮店感觉员工回乡的时间特别早,很难留人呢?记者咨询了瑞安市瑞智人力资源开发服务公司的相关负责人。

该负责人分析,2014年我市的外来人口全面减少。据市统计局统计,2013年我市有外

来人口近78万人,2014年降至50万人左右,可想而知,分摊到服务业的人员就会少了。此外,沿海和内陆地区的收入差距正在缩小,一些新居民在老家就能找到合适的工作,收入可能低些,但是当地的消费水平也低些,加上亲朋在当地,回

乡过年互相打听一番后,愿意再回来的人就少了。

“根据我们的预测,2015年用工依然会很难,供需并不对应。需要招工的企业或者店家要提前想好招,看如何才能吸引更多的人才。”该负责人说。

春节期间吃吃喝喝 市监部门发布餐饮消费警示: 留意菜品新鲜度 预订酒席要明晰

■通讯员 杨翔 记者 陈成成

春节将至,走亲访友,酒席、宴请不断,随着餐饮消费量的增加,消费纠纷也随之增多。据市场监管部门统计,消费纠纷主要涉及预订协议内容不详、备用席约定不明、酒席上的食物不新鲜等。

酒席临时退订,订金也没了?

市民蔡先生在某大酒店预订了酒席,并预付了500元。几天后,蔡先生因为临时有事,想取消已预订的酒席,因为没有消费,蔡先生提出让酒店退还订金,酒店负责人以蔡先生违约在先为由,拒绝退还订金。无奈,蔡先生拨打了12315投诉热线。

经调解,酒店方同意解除协议,但订金不能退还,留待蔡先生下次消费时抵用。蔡先生对此表示满意。

摆酒席本是为了让亲朋好友聚在一起开心的,如果遇上

酒席上的菜品不干净或者不新鲜,势必让聚餐的人感觉扫兴。日前,当葛先生和朋友吃得开心时,服务员端上来一盘小乳猪,朋友发现猪的内脏并未处理掉,这让在座的客人恶心不已。做东的葛先生觉得非常尴尬,他认为酒店在处理菜品上失职,要求酒店赔偿。双方协商不下,葛先生向市场监管部门投诉。

经调解,酒店同意一次性退还消费者5760元,再赔偿6500元。葛先生对此表示很满意。

市监提醒:餐饮消费“四注意”

临近年关,年夜饭、新年酒消费增多,市场监管部门提醒消费者,应注意以下几点:

查看酒店资质。消费者在预订酒席时应谨慎选择,要看酒店的餐饮服务许可证和营业执照是否齐全,要选择信誉好、接受业务量适宜的酒店。必要时应当前往预订酒店,详细了解就餐环境和服务范围等。

协议约定留心眼。消费者在订餐时,应与酒店签订详细的订餐合同。特别要对订餐价格、餐桌或包厢位置、菜肴名称、人数席位、附加服务、结算方式及违约责任等内容约定清楚。酒店若有酒桌、菜肴、酒水等商品或服务附赠的,也应对赠送的项目、数量、价值等事先予以书面确认。

备席处理讲明白。需要备席的,应提前与酒店商定备席的

处理方法。若已订桌席或备席由于人员未到而无法开席的,选择退订或是打包或是预付后留存酒店由消费者择时消费,应尽量在事先协商约定。

“定金”“订金”分清楚。对于量多的预订,酒店往往要求消费者预先支付一部分保证金。消费者在签订合同或开具收款收据时,一定要注意“订金”和“定金”之分。“定金”在法律意义上具有担保作用,金额一般不超过总价款的20%。如果消费者违约则无权要求商家退还定金;如果商家违约,则必须依法双倍返还。若是“订金”,具有预付款作用,当合同不能履约时,除不可抗力外,应根据双方当事人的过错承担违约责任。消费者如果取消预订,餐饮单位应当退还;如涉及违约,双方可通过协商调解的方式解决。

免费数字电影送下乡 2月12至16日观赏《冷枪》、《大峰祖师》

本报讯(记者 陈成成)春节临近,市新农村数字电影有限公司的电影放映队将陆续把影片送到湖岭、陶山等镇街的部分村,丰富群众的节日生活。具体安排如下:

2月12日
高樓鎮南一村老人活动中心,《冷枪》、《大峰祖师》(影片下同)

2月13日
湖岭镇溪坦村文化广场
高樓鎮地賴山村老人活动中心
马峙鎮工桥村老人活动中心
仙降街道大坑村老人活动中心
南濱街道衙一老人活动中心
上望街道前村文化剧院
莘騰街道周田村文化活动中心
上望街道北隅村文化礼堂

马峙鎮屿头村村文化礼堂
2月14日
湖岭镇大司村老年人活动中心
高樓鎮上村村文化礼堂
飞云街道马道村龙岛桃源
莘騰街道下村村文化活动中心
湖岭镇林源村村文化礼堂
高樓鎮湖石村村文化礼堂
2月15日
陶山鎮榮祥村青少年教育基地
錦湖街道林岙村村文化广场
南濱街道林南村村文化广场
高樓鎮岙口村村文化礼堂
2月16日
陶山鎮河南村文体活动中心
(注:室外放映点雨天顺延)

“大手牵小手”,预防孩子走失

孩子走失了该怎么办?如何提高孩子走失后的应急处理能力?昨日上午,在市长途汽车运输公司门口,市星儿爱心服务社会工作中心的志愿者们以有奖知识竞答、发放宣传手册、LED屏幕持续播放视频等形式,宣传“十人四追法”,即在发现孩子走失后除了报警,应该安排一人在原地等待,一人在家里等候,至少4人在2公里范围内朝4个方向仔细搜寻,至少4个人在码头、车站等处寻找。

据悉,当天活动是奥光“大手牵小手”春节预防儿童走失系列公益活动的第一站,接下来还会陆续走进瑞安动车站、商城、社区开展宣传。(记者 王鹏洲)

