



责任编辑 / 项颖 / 于国涛

记者调查：

“我”与幸福小区的“一步之遥”

记者 陈艳

3月9日，我市首届十佳“幸福小区”评选微信投票正式启动，投票持续时间为一周，“幸福小区”它应该是什么样？它应该具备哪些元素？物业管理方面是否还有需要改进的地方？现在居住的小区令你幸福感吗？

日前，记者深入我市多个住宅小区，与业主进行面对面交流，发现每个人心中对“幸福小区”的定义各不相同，无论如何都有各自的“一步之遥”。

金先生 53岁 公务员

槽点：人行道被汽车占领了

记得10年前刚搬进小区那会儿，小区有草坪，鸟语花香，还有河流穿过。如今，还未进门，远远望去，小区门口停满了汽车，一进小区，道路两旁也是车，把人行道都给占领了，有些业主乱停车导致小区内发生路阻也是常有的事。随着汽车的普及，小区居住环境质量直线下降，但是又不能控制别人买车，真是令头疼的问题。

黄先生 28岁 经商

槽点：保障小区安全还需努力

我所居住的小区有监控视频，记得有次，小区内好多辆汽车都被别人用钥匙刮花了，我也是受害者之一，最后就是通过小区监控抓到了这个人。我觉得一个“幸福小区”，安全感很重要，“全球眼”虽然可以震慑盗贼，不过很多盗贼却会避开监控搞破坏，这个时候就需要物业和业委会的人组织人员巡逻，确保小区安全。

金女士 30岁 全职太太

槽点：不应为电梯安全而担心

安全、安全、安全，尤其是电梯一定要安全！我现在已经怀孕，我们家住在20多层，对我来说，每天坐电梯是最为紧张的。上次我爸爸乘电梯，突然往下掉了三层，吓得不轻，听邻居说我们小区的电梯经常会出现些小故障。要是无需为小区电梯安全担心，那就最好不过的了。

陈先生 62岁 已退休

槽点：烦人的小广告

我们小区是封闭式的小区，很安静，施教区也好，如果说还有什么令人遗憾的，就是屡禁不止的“小广告”问题了。这一点也很难为物业，物业公司每隔一段时间就会请人来清除小区内的小广告，可是依旧有人四处张贴，现在基本都延伸到了楼道内，这令物业和业主都觉得很受伤。我希望能每幢楼下安装智能门控，并在小区出入口和其他显眼位置安装几块免费的公共广告栏，以方便业主和外来的小广告需求。另外，物业公司也要让巡逻、保洁人员提高警惕性，一旦发现及时清理。

陈女士 37岁 设计师

槽点：物业应多些人文关怀

我所居住的小区物管很到位，小区内、墙面上、电梯内均无一张小广告。汽车从进小区大门就得刷卡进入，进入电梯也得刷卡。物业的工作人员几乎认识所有业主，每天回家时他们都会笑盈盈地和我们打招呼，那种亲切感让人特别温暖。而且小区地理位置、学区等都不错。

我认为我居住的小区90%达到了“幸福小区”的标准，唯一遗憾的是社区活动太少。由于母亲和我一起居住，白天我们都出去上班了，家中只有她一个人，很是孤单，我希望她能够去社区多参加点活动，多和别人沟通。所以我希望物业能够多提供一些老年人的活动场所，比如打球、打牌、喝茶聊天等，以便丰富老年人的生活情趣。

何女士 35岁 护士

槽点：房屋维修应快速及时

小区外的设施政府管，小区内设施则是物业管的。我居住的小区内公共设施还算齐全，配套也挺完善，不过就是维修困难，通常有了问题后物业不能及时处理，总是先拖着，拖不过去了再给维修，往往一等就是几个星期或者几个月。比如我家门口的路段，有一处已经开裂了几个月了，物业才给修补。

我认为幸福的小区一定要有完善的配套设施，并且公共设施、道路、绿地，包括教育、医疗卫生、雨水处理、污水处理、文化体育等配套设施要与小区住宅规模或者人口规模相对应。最关键的是这些设施一旦出现问题，物业能够给予及时的处理或修缮。

汪先生 50岁 经商

槽点：盼整体绿化空气清新

先后住过好几个小区，都离我心中理想的小区有一定的距离。我现在居住的小区靠近开发区，小区内绿植很多，还有小桥流水等景观区，品质很不错，但是有一点让我很难忍受，就是小区附近工厂较多，有时候一吹东风，就会有异味，我有时候都不敢开窗户。现在“退二进三”是开发区内企业的重点方向，我希望我市能尽快实行，还我们一个安静、清洁的居住环境。

谭女士 29岁 医务人员

槽点：楼下门面经营影响生活

我所居住的小区处于闹市区，每到深夜，排挡、烧烤等摊位陆续摆出。我的房间就在窗边，每天夜晚都要受这种吵闹声的影响。有时候，凌晨四五点还有人喝醉了乱叫乱砸，令人痛苦不堪。夏天的时候更难熬，窗户都不敢开，偶尔开一下味道难闻得受不了，整个区域搞得异常脏乱差！投诉物业多年也管不了，投诉相关部门也没有给个说法，在这点上，我们所能做的就是一直的忍受。如果能将这点改善，就觉得太幸福了！

刘女士 53岁 事业单位工作

槽点：让爱车也有个安身处

我所居住的小区在外滩附近，8年前搬进来的，小区环境虽说没有现在新开发的楼盘那样优雅，但总体还不错。我家是120平方米的房子，南北通透，通风采光好，物业很尽心尽力，唯一让我头疼的是小区停车难。由于工作原因，家里有三辆轿车。好不容易托关系在小区停车场弄到一个车位，其他两辆车只能每天停在小区外。晚上下班，有空的时候，我就在小区周围帮着儿子找空地，一旦找到了，我都不敢离开一步等着儿子回来。对于我心目中的“幸福小区”，我觉得如果小区内能够再开发一些车位，那就再好不过了。

张先生 30岁 企业单位工作

槽点：管好宠物 不想中招

我所居住的小区在瑞安广场附近，当时买房看中的最大亮点就是环境好，学区好，配套好。住在这里的感觉就俩字：方便。我觉得我的小区除了居民素质需要提高一些外，其他都相当满意。特别想说的是，小区内狗屎特别多，晚上出去一不小心就会“中招”，我希望有些养狗的居民在爱犬方便后，能够将排泄物捡起处理掉；楼道内的东西尽量放到角落里，不要影响他人出入。

相关链接：

我市首届十佳幸福小区 评选活动即将启动

动动手指投出你心目中的幸福小区

3月9日，本报即将推出瑞安首届十佳幸福小区评选活动，经过初评，目前有40个小区进行下一轮的大众投票环节。3月9日-3月15日，读者可以通过瑞安日报微地产微信公众平台投票方式参与投票（投票者要先关注瑞安日报微地产公众号，再在后台输入你喜欢小区的编号，每天限投3次），产生瑞安20佳幸福小区，最后再由专家评审团选出十佳幸福小区。

本次活动由市文明办、市住房和城乡建设局、市市政园林局、市质量技术监督局、市公安局、市物业管理行业协会及瑞安日报社共同主办。活动结束后，本报将根据要求出版别册《幸福瑞安》，展示幸福小区风采，彰显小区居民的幸福生活。

入围的40个小区名单如下（按首拼音字母排序）：长春花园、东海商住广场、东南大厦、风荷三期、宏都小区、宏瑞大厦、虹北锦园、湖滨花园、蕙兰苑、集云佳园、佳鸿芝园、嘉宝锦园、嘉华锦苑、金色佳园、京都花园、聚鑫城、明珠大厦、欧瑞豪庭、瑞嘉庭院、润锦苑、尚品雅苑、尚水名都、时代大厦、塘下康欣花园、塘下亿嘉华庭、体育小区、天瑞尚城、天瑞小区、天天家园、外滩佳园、万隆花园、万顺锦园、新湖大厦、新江南人家、新世纪大厦、逸景湾、银都花园、元隆山庄、云海花园、中银公寓。

