

激活市民卡 就有好礼拿

您准备好了吗?

3月10日至4月9日,瑞安农商银行推出“激活市民卡,早春送健康”活动,凡本人持市民卡至任意网点办理激活(改密)并存入300元以上(含),即可获赠新疆若羌红枣一袋,数量有限,先到先得,送完即止。

此外,凡在5月1日至9月30日期间市民卡发生转账或消费业务满3次且累计金额达到1000元以上(含),或签约任一项业务(水费、电费、数字电

视、支付宝卡通、电信、第三方存管、手机银行、个人网银)且发生一笔以上交易(含),即有机会参加10月份的幸运大抽奖活动。活动礼品包括Ipad mini、南方寝饰磨毛四件套、精美碗碟套装、京东商城购物券等,轻轻松松拿回家。

瑞安农商银行的市民卡用户,赶快激活吧!说不定您就那个幸运儿!

(通讯员 陈宇宇)

工行手机银行特色服务

给您不一样的体验

无论您身在何处,只要有信号,就有工行手机银行为您服务。在地铁里买黄金,在机场给朋友转账,睡觉前还信用卡欠款……用工行手机银行,让金融服务“触手可及”,让碎片时间更有价值。工行手机银行除了提供理财产品、基金、国债等传统投资品种外,还为您提供贵金属、账户外汇、账户原油等投资新选择,让您指掌之间,从容驾驭财富。

工行手机银行特色服务

手机号汇款 不知道账号也能轻松汇款

您是否在为汇款时难记的收款账号犯愁?或者收款时为自己的卡号告诉了别人而不放心?现在,有了手机号汇款,汇款人只需要输入收款人姓名、手机号、交易暗号等信息,工行就会向收款人发送短信,收款人接到短信后回复收款账号、交易暗号就可以在指定账户中收到该笔款项。收款人账号支持工行本异地账号或他行账号,汇款更方便,收款更安心!

手机预约取现 没带卡也能在ATM上取钱

匆忙出门忘带钱包?旅行途中银行卡被偷?不要着急,工行手机银行预约取现,可为您提供“无卡取现”的便捷服务。在没有银行卡的情况下,只要手机在手,即可通过工行手机银行申请一笔预约取现,凭借相关信息就能到工行ATM机上提取现金,解决燃眉之急。

工银e支付 凭短信就能完成小额付款

网购用U盾固然安全,但抢购、秒杀时就不太给力了!第三方支付平台的确快捷,但安全性又让人顾虑!在线支付能不能既快捷又安全?工行推出的工银e支付,只需输入“手机号+卡号后六位/别名+短信动态密码”,即可在电脑或手机上办理小额网上购物、汇款、缴费、预约取现等业务。工行网站、个

人网银和手机银行等多个渠道支持自助注册,也可在支付环节中在线开通,注册+支付一站式完成!

网银互联 多银行、多成员账户统一管理

工资卡、消费卡、理财卡、房贷卡,手中不同银行的银行卡越来越多,平时查账、还款是否很繁琐?用工行手机银行可以将他行账户签约到工行手机银行里统一管理,不仅可以查余额、查明细,还可以直接用他行卡还信用卡,更有资金自动归集功能帮您完成他行账户、家庭成员账户的资金自动归集,发挥出资金最大化的功效。

工行手机银行开通方式

如果您还没有开通手机银行,凡持有工行财富卡、理财金账户、牡丹灵通卡、牡丹信用卡和活期存折的客户,均可注册开通工行手机银行。

柜面注册——您可持本人有效身份证件、银行卡或活期存折到工行营业网点办理注册手续。为了满足您对外支付的需求,建议您申领通用U盾或工银电子密码器,用于对外支付时的安全认证。

自助注册——您可以登录工行手机门户(wap.icbc.com.cn)、工行门户网站(www.icbc.com.cn)或个人网上银行自助注册手机银行。

工行手机银行服务方式

如果您已经开通工行手机银行,可以通过WAP方式登录手机银行,也可以通过iPhone、Android、Windows-Phone等客户端方式登录。

手机银行(WAP)——用您的手机浏览器登录“wap.icbc.com.cn”,按照页面提示即可进入手机银行。

手机银行客户端——如果您使用的是iPhone、Android或WindowsPhone手机,均可按相应方式下载安装客户端。

(通讯员 李俐智)

小微 : 建行最 能干 的客户代表

随着网络金融服务的兴起,建设银行的智能客户服务代表“小微”也在2013年11月正式亮相。“小微”主要服务于建行的网上银行、微信银行和短信金融。“小微”上线以来已累计服务客户近亿人次,目前每天回答客户问题超过170万条,约等于500名座席人员一天的工作量。

“小微”是一个沉稳知性的90后“女孩”,具备丰富的银行业务知识。“小微”随“呼”随到,每天工作24个小时,被戏称为建行最勤奋的客服代表。

建行电子银行业务中心承担了“小微”的设计和维护工作。经过中心专业人员对客户服务知识库不计其数的调

优和更新,“小微”已具备了几千种交互场景和应答文本,服务能力迅速提升。

未来,随着互联网技术的快速发展,“小微”也将具备更强大的服务能力。服务渠道将扩展到手机银行和善融商务等。而随着智能语音、富媒体应用及移动定位技术的应用推广,“小微”可实现客户自然语言识别。“小微”将具备营销能力,在与客户的“闲聊”中捕捉商机,恰到好处地向客户推荐产品。

智能客服“小微”将在节约人力成本、优化资源配置、创新服务渠道、提升客户服务能力等方面发挥更大的作用。

(通讯员 陈翔翔)

建行车易贷

要买车 找建行



中国建设银行
China Construction Bank
瑞安支行

咨询电话: 65815057

客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com





工银理财



工银 实惠 速度 最便 自助 境外汇款



ICBC



中国工商银行

瑞安支行