

机关党建之窗

中共瑞安市直属机关工作委员会 联办

转作风 强效能 促发展 市级部门职能科室作风效能建设出彩又出新

见习记者 张斌铭

近日,2014年度市直机关职能科室作风效能建设民主评议结果“出炉”,共有20个执法监督类科室、20个综合管理类科室和15个公共服务科室参评。市作风效能建设领导小组对各类科室排名前三的进行了通报表彰,其中执法监督类排名前三的为市海洋渔业局海洋与渔业执法大队、市文广新局文化市场行政执法大队、市发改局物价监督检查分局;综合管理类排名前三的市财政局预算局、市农办扶贫开发科、市交通运输局道路运输管理局客运科;公共服务类排名前三的市人社局社会保险中心、市市政园林局公用集团安阳营业所、市民政局婚姻登记所等9个科室予以通报表彰。

走群众路线,要从作风效能抓起。去年,我市聚焦作风建设,以此作为教育实践活动的有效载体,切实使教育实践活动成为群众支持、群众满意的民心工程。相关职能科室真抓实干、开拓创新,致力于把作风效能建设做到既出彩又出新。

市文广新局文化市场行政执法大队： 文明执法 还文化市场一方净土

全面构建文化市场“横向到边、纵向到底”的网格化监管模式,定期对各执法中队OA记录情况、举报登记、执法文书和执法案卷进行督促检查,积极开展“错时检查”、“零时检查”、“交叉检查”……

2014年,市文化市场行政执法大队全面加强监管力度,净化文化市场,全年所有案件没有发生上诉和败诉现象。同时,还选送一个文物案件参加第二届江浙沪文化行政处罚案卷评选,荣获“十大精品案例”荣誉称号。

在执法过程中,该大队坚持服务为主,增加执法便利度和透明度。全面实行案件查处一次性告知制,并设置案件谈话室,尽量让行政相对人少跑一趟路;全面实行首问责任制,努力解决社会难点热点问题;制作《便民服务卡》,方便群众办事,提高工作效率;并及时对外处罚案件实行网上公开,设立举报电话24小时接听制,切实提高依法行政能力。

此外,该大队还组织成立了市五老网吧市场义务监督中队、市文化市场义工监督中队等社会团体,加强文化市场与行政执法行为的监督,促进队伍廉政建设。

市财政局预算局： 创新预算管理 践行财政为民

在被纳入年度作风效能建设民主评议后,市财政局预算局迅速行动,通过“抓服务、抓效率、抓实绩”切实推进行风建设活动。

对内,因涉及预算审批事项繁杂,为加快行政运行,该局在建立首问责任、AB岗等制度的基础上,创新建立了3项办事提效制度:所有涉及审批事项,不管繁杂、难易,全部实行“见单即办”;对上级或部门单位有特殊要求或紧急情况的事项,通过口头请示、先办后批、延时下班等办法实行“急事特办”;凡涉及为民办事实、群众福利、三农资金等事项,全部实行“实事求是”。此举使全局运行效率大幅提高,让广大办事人员高兴而来、满意而归。

对外,去年以来,该局盘活本级财政结转结余资金2.26亿元,清理回收两年以上上级补助结转资金2174万元,清理收回财政暂存款和各部门结余资金2.03亿元,这些盘活的资金和当年新增财力均用于“五水共治”、“美丽乡村”、“医改”、“十大民生实事”等民生发展支出,努力践行财政为民。

此外,该局还积极推进政府预算体系、财政专项资金管理、政府性债务管理、“三公”经费控管等4项改革,夯实财务预算管理。

市农办扶贫开发科 科学服务 做好支持 三农 大文章

自作风效能建设活动开展以来,市农办扶贫开发科广泛开展送资金、送技术、送政策等助农惠农行动,开创了扶贫工作的良好局面。

据扶贫开发科相关负责人介绍,去年科室共投入扶贫项目建设专项资金1965万元,建成机耕路7.7公里、水泥路37.4公里、民间石板路(台阶路)15.1公里、桥梁14座,方便12.6万人

出行;建成三面光渠道6.2公里,解决1200亩灌溉用水;完成农村自来水工程建设项目23个,解决1.8万人安全饮用水问题。同时,加强低收入农户技能培训服务,深入实施面向低收入农户创业信贷制度,加大对农民群众的创业增收扶持力度。

在社会救助保障方面,该科室深入实施以新型农村合作医疗、农村公

共卫生服务、农民健康体检为主要内容的“农民健康工程”,并安排247.5万元帮助477名贫困大学生圆了大学梦。

“我们一直坚持为贫困群众解难题、办实事,尤其是去年将扶贫重心下移到村,确定了28个欠发达社区、2000户低收入农户为结对帮扶对象,并结对文成县5个镇25个村,共落实帮扶资金700多万元。”该负责人说。

市交通运输局道路运输管理局客运科：开通公交服务民生，多措并举提升管理

去年6月,市区至湖岭、陶山的公交车正式运营;今年2月初,市区至汀田105路公交车开通,这一桩桩利民实事既温暖了民心,又点亮了民生。

发展公交是民生所向。市道路运输管理局客运科将城乡公交一体化改造作为缓解交通拥堵的重要工作来抓,积极走访市住建局、移民办及相关乡镇,去年以来新增开通3条线路,延

伸2条,完成9个行政村的通车工作。目前,我市公交车全部达到环保排放标准,城乡客运一体化率达83.55%,农村客运班车通车率达92.42%。

另一方面,客运科积极向财政部门申请资金补助190多万元,鼓励三类以下农村客运班车、公交车安装车载视频系统,弥补了道路运输安全监管中的薄弱环节。去年8月,智能公交手机APP“公交看看”和“车来了”正式

上线,为市民实时查询公交到站时间、公交线路、换乘方式等提供了极大便利。

在让客运事业惠及百姓生活的同时,客运科还坚持客运服务业务“一口清”,所有符合业务受理条件的均一次性告知办理流程;坚持延时服务,群众办事随到随办;并推出上门服务,深入企业一线排忧解难,全面提升客运管理服务水平。

市人社局社会保险中心 提效能为民生 社保服务创新升级

日前,市人社局社会保险中心获评瑞安市“十大效能示范岗”。此前,该中心还以全市第一的成绩参加温州市级该项活动的评选,喜获温州市“效能示范岗”荣誉。

据了解,去年该中心深化作风效能建设,在挖掘服务内涵和实质上下功夫,不断提高服务质量。自11月正式办理被征地农民转保以来,因高效率重服务的社保服务受到群众交口称

赞,还收到上望街道蔡宅村村民特意制作赠送的奖牌。

社保中心主任孙志锋介绍,管理规范、经办信息化、服务人性化、队伍专业化已成为该中心经办管理的鲜明特色。在此基础上,还树立“细微处见真情,服务中树形象”的理念,去年以来印制5万份社保宣传资料送到百姓手中,把惠民政策落到实处,并在大厅设置残障人士专用通道,配置便民

药箱、老花眼镜、免费复印机等,不断深化为民服务。同时,率全市社保窗口之先推行电子服务评价器制度,由群众自主评价服务质量,增强每位工作人员的服务意识。

此外,该中心创新性地开通了规上企业和城乡居保及被征地业务QQ群,目前已有150余家单位、100余个村参与网上互动,让老百姓足不出户就能解决业务问题。

市市政园林局公用集团安阳营业所：当群众用水服务的贴心人

公用集团安阳营业所承担着瑞安老城区、安阳新区、瑞祥新区和东山经济开发区的用水报装、抄表收费、户表改造、用水疑难问题受理协调解决等工作,服务人口近40万。一直以来,该所围绕优质服务这个中心,提升工作效能,优化服务环境,创新服务方式,获得了广大群众的认可。

营业厅舒适便利,窗口服务暖人心。服务大厅窗明几亮,便民设施齐

备;营业厅推出无休日办公、一次性事项告知、限时办结及多样水费缴纳方式,方便群众办理涉水业务;厅内营业人员统一着装、规范用语、高效服务,赢得了群众的交口称赞。

到户服务升级,当群众用水的贴心人。抄表员们走入千家万户抄录用水量,发现用水量异常时及时提醒,为用户挽回漏水损失。外勤维修人员24小时候命,接到群众用水疑难求助时,

赶赴现场排忧解难。管网检漏员昼伏夜出,准确把脉城市供水管网,维护管网安全。

“让群众满意”的服务理念和优良的内部管理机制,让公用集团安阳营业所的每位员工各司其职,高度的责任感和使命感促使他们将用户的需求放在心头,努力做到360°服务,为提升用水品质尽心尽力、无怨无悔。

市民政局婚姻登记所 突出党员示范 提升服务质量

去年5月,市婚姻登记所启用全省统一的登记系统,使婚姻登记工作更加便捷高效;去年2月14日、5月20日、11月11日等工作高峰日,该所采取延时工作、预约分流等措施,使办公始终文明有序;婚姻登记办事咨询量大,全体工作人员总是耐心向服务对象反复解释政策……

这是市婚姻登记所深化作风效能建设的一个缩影。去年,该所加入

机关窗口“1+X”党建项目,除将过去繁杂的条例、规范、政策梳理出一套相对简捷的办事程序外,还在亮身份、作承诺、创品牌上下功夫,通过佩戴党徽工作牌上岗、设立LED电子栏宣传“贴心民政”品牌、在瑞安婚姻登记网公示党员承诺和月份示范标兵,突出党员示范作用,形成浓厚的建设氛围。

为扩大婚姻、收养办理业务的受

知面,市婚姻登记所在完善瑞安婚姻登记网内容的基础上,又将相关内容上传到省电子政务网“婚姻收养”栏目,并和卫计、妇联部门联合在报纸上宣传家庭婚姻传统道德,弘扬社会正气。

此外,该所坚持做到“有投诉就有回复”,建立接诉应诉机制,对市长热线、局长信箱,局信访室、网站投诉等群众反映的问题作统一处理。