

我市 两会 隆重召开

飞云人大代表带着群众心声参会

本报讯(记者 金汝)1月17日、18日,我市“两会”相继开幕。群众关注的社会热点是什么,最迫切希望政府解决的问题有哪些?来自飞云街道的市人大代表将飞云老百姓的心声带上“两会”,为飞云经济社会发展进言献策。

市人大代表、飞云马道村党总支书记黄智光说,飞云作为我市南市区,近年来城镇

“硬”环境得到很大的提升,但是离老百姓的要求还有差距,依然存在交通乱象比较突出、部分地段环境“脏乱差”等不和谐现象。他建议将飞云交通、环境卫生管理等纳入城市管理,为群众创造一个良好的道路交通环境和生活环境,提高整体形象。

市人大代表、飞云陈家垵村党支部书记厉光荣同样把

关注的目光投向基层:“市区至飞云公交车A102、A103线开通以来,极大程度上方便了飞云群众的出行。但不少市民对站点停靠有意见,因为公交车只行驶到市客运中心,不少飞云群众想去市人民医院就医、探望病人,目前只能坐公交车到市客运中心后,再步行或坐三轮车到市人民医院。”

群众的呼声被厉光荣写进人大代表建议。他说:“站点停靠看似小事,但和群众生活息息相关,是贴近民生的大事。”

据悉,飞云街道组织人大代表参加调研活动,进村入户与群众面对面交流,重点围绕群众普遍关心的热点难点问题,将群众心声反映到市“两会”上。

飞云街道 多举措 严防禽流感

本报讯(记者 金汝)3月16日上午,市市监局飞云所工作人员来到马道菜市场,查看市场禽流感防控工作。在菜市场内,原先热闹的活禽交易区已经暂时关闭,经营户均已屠宰店内所有活禽。工作人员现场督促市场业主和禽类经营户加强清扫保洁力度,对禽类存放、宰杀、销售摊位等场所和笼具、宰杀器具等用具进行消毒处理。

自3月6日市政府发布在全市范围内暂停活禽交易一个月的通告后,飞云街道当即对辖区内菜市场展开检查,逐户登记活禽经营户,要求经营户严格按照防控要求休市一个月,并全面清洗、消毒禽类经营场地、设施等。

市市监局飞云所负责人介绍,一旦发现经营户在活禽市场休市期间私自售卖活禽,将严格按照《浙江省活禽交易管理办法》规定,立即严肃处理,发现一起查处一起,同时与飞云街道农业、卫生、质监等部门加强联系,切实做好H7N9禽流感疫病防控工作。

目前,飞云街道5个主要农贸市场内的22户活禽经营户已经暂停活禽交易。市监飞云所及时处理市场内未售出的活禽,并向市场业主、活禽经营户发放消毒药水,做好禽类经营场地、设施清洗和消毒工作。

下一步,该街道将对辖区内群众在自家散养的活禽展开检查,严格做好防控工作。

飞云街道开展 义务植树活动



本报讯(记者 金汝 通讯员 郑小虎)春回大地,万物滋长,又到植树好时节。日前,飞云街道组织机关干部,在温福铁路飞云繁荣段沿线开展义务植树活动。

上午9时,植树现场一片繁忙。大家三五成群,分工合作:有的挥锄挖坑,有的扶正树苗,有的用铁锹填土,把一棵棵树苗稳稳地栽好。经过1个多小时的努力,200多棵榕树苗在风中亭亭玉立,分外惹人眼。

飞云街道常务副主任林华弟介绍,这些树苗成活率高,几年时间就可以长成树木,可以为铁路边增添绿色的景致。

去年飞云成功调解101件工商申诉

汽车、数码通讯产品、服装鞋帽等成消费者申诉热点

■记者 金汝 通讯员 曹高成

刚刚过去的“3·15”消费者权益保护日,再度掀起消费维权的热潮。记者昨日从市市监局飞云所(以下简称市监飞云所)获悉,2014年该所受理各类咨询、申诉、举报共218件,其中申诉类112件,举报类94件,咨询12件。车辆质量、维修、售后服务等汽车申诉案件位居首位,数码通讯产品、服装鞋帽等也成为消费者的申诉热点。

去年,该所成功调解申诉类案件101件,调解成功率达90%,处理举报类案件率达100%,为消费者挽回经济损失37万多元。

汽车申诉高居榜首

数据:

随着人们生活水平不断提高,汽车已成为当前热门消费品,汽车质量、车辆维修及售后服务申诉一直居高不下。去年,该所共受理相关申诉34件。

案例:

去年10月15日,车主张某花费300元,在飞云一轮胎店更换一只轮胎。过了10来天,他发现轮胎侧面起泡,遂到轮胎店提出更换要求,轮胎店认为是张某自身原因所致拒绝更换。几番交涉未果,张某向市监飞云所申诉。

市监工作人员立即召集

双方调查情况。经过仔细查看,工作人员发现该轮胎外表没有碰撞或擦伤的痕迹,但轮胎里面有折压痕迹。

在工作人员的多番调解下,轮胎店老板认识到自身处理此事的不足,同意与张某达成调解协议,退回300元轮胎费,将原先的旧轮胎换上,张某选择去别家车店更换新轮胎。

提醒:

汽车零部件修补、更换应索要维修凭证,特别要写明维修、更换的零部件品牌、型号,为日后维权提供依据。

数码、通讯产品申诉居高不下

数据:

老百姓日常生活离不开数码、通讯产品,且对产品质量的要求越来越高,巨大的消费群体导致纠纷增多。去年,市监飞云所共受理数码、通讯产品方面的申诉32件,反映的问题主要集中在通讯器材产品的质量和售后服务。

案例:

家住飞云街道的袁先生在某手机商场购买了一部某品牌手机,但手机在保修期内时常出现小毛病,经过两次维修也未能修好。袁先生要求商家换货,商家爽快答应了。但当袁先生取新机时,商家又称手机修好了,不能更换新机。去年2月26日,袁先生向市监飞云所申诉。

确认袁先生所说的情

况属实后,市监工作人员组织双方调解,向商家说明,根据《消费者权益保护法》,袁先生的手机在保修期内经两次维修仍无法正常使用,商家有退换货的义务。经调解,商家同意为袁先生换新机。

提醒:

购买手机应尽量选择品牌信誉好、售后服务优的大中型商场或专卖店。出现质量问题不要自行拆卸,应持发票、保修单等去指定的售后服务机构维修或退换货。《消费者权益保护法》规定,对国家规定或者经营者与消费者约定包修、包换、包退的商品,经营者应当负责修理、更换或者退货,同时注意更换的产品的三包有效期自更换之日起重新计算。

商品房成消费申诉新热点

数据:

居其屋更要居良屋。去年市监飞云所受理的商品房申诉案件总体不多,但是一旦购房出现纠纷,消费者维权难度很大。

案例:

郑女士在飞云街道某楼盘买了一间新房,签订合同并支付5万元订金。但她发现,房地产公司展示的图片及宣传海报上的图片与规划设计的图纸存在差异。与房地产公司协商,未果。

市监飞云所工作人员接到郑女士的投诉电话后,

约谈了开发商负责人,调查该房的真实情况。通过耐心细致的沟通,最终使双方达成一致意见:由郑女士出具书面报告说明退房的原因,交房地产公司董事长审批后,取回5万元订金,退款时间为提交报告起一个月内。

提醒:

消费者在购置房屋时,不要轻信开发商的口头承诺和印刷品广告,应实地考察所购商品房情况,及时了解其资质,合同要逐条查看,弄清所有内容后再行签字付款。



3月15日,市监飞云所开展消费者权益保护宣传活动。