2015年3月24日 / 星期二 /

## 支出控制"好管家"

# 瑞安农行推出个人联名存款账户

曾经要好的生意合作伙伴,因为一 方擅动资金而一拍两散;曾经相互关爱 的亲人,因为有人未经协商就将钱借人 而生出不和。如何实现财权共享、资金 共管? 您不妨尝试开通瑞安农行个人联 名存款账户,体验这款有保障的产品。

### 一个账户多人管

近期,中国农业银行推出个人联名存 款账户,这项业务是指由2至5名个人客 户在农行共同开立并共同管理的人民币 活期或定期存款账户。它不仅可以满足 个人存款多人共同管理的需要,还能通过 约定支取方式,实现对账户资金的合理支 配,进而有效实现资金共享与财富增值。

这项业务具有多人共管、灵活方便、 安全可靠、功能齐全、费用优惠等多项优 势,账户共管人最多可达5人。目前暂 时只能办理整存整取定期联名账户。

### 存取透明更安全

联名人在开立个人联名账户时,需要 签订相关协议,不论是取款,还是销户,都 需要联名人共同办理,以实现"自由、透 明、互惠、互利"的资金共管目标。

个人存款联名账户适合有资金共同 管理需求的生意合作伙伴、夫妻、情侣、兄 弟姐妹等。对一些家庭,特别是高资产家 庭来说,大额存款使用联名账户来进行管 理,不仅可以节约账户管理成本,还可以 节约原先由多人开户而产生的多重手续 费。同样,联名账户也给合伙人共同经营 生意、管理资金带来便捷与安全,财务的 透明化更有助于增进彼此信任。

#### 使用注意事项

个人联名存款账户到底如何办理? 使用过程中又有哪些需要注意的呢? 开 通个人存款联名账户,需全体联名人持 身份证件共同到农行任一营业网点即可 申请办理,存款可由任一联名人凭联名 账户介质到网点办理,取款、销户需要全

体联名人共同到场才能办理。

同时,个人存款联名账户在使用过 程中还有一些限制。比如,联名账户不 能开立个人存款证明,不支持质押贷款 业务。定期联名账户中的定期子账户不 得移出为存单;定期存单也不得移入到 定期联名账户中等。这些限制也是为保 护账户所有人的共同利益而设置的。

据悉,即期起至2016年8月31日, 市民办理农行个人联名存款账户,还可 以享受每年每户20元的账户管理费减 免优惠。目前仅支持整存整取定期存款 方式,详询瑞安农行各营业网点。

(通讯员 胡月如)

### 建设银行全力打造人性化智能交互平台

建设银行在向互联网金融服务转型 中,结合最先进的智能机器人技术,基于 在线文本语言交互方式,为广大客户提供 7\*24小时专业、高效的智能服务,全力打 造多渠道全方位的智能服务平台。自 2013年11月正式亮相以来,建行智能客 服"小微"已覆盖微信、WEB、短信等渠 道,能够适应数千种交互场景,服务客户 数突破2亿人次,日均服务量相当于一个 中型客户服务中心。

据介绍,基于强大的知识库系统,建 行智能客服将复杂的业务知识以标准问 答的形式结构化。客户发送业务问题后, 智能客服首先将问题拆分为一系列"词 类",提取问题中的关键词,然后与知识库 中的扩展问模板进行匹配,找到相近似最 高的标准问题,最后将对应的标准答案推 送给客户。2015年1月24日,建设银行 在原有智能服务的基础上,正式推出短信 自然语义指令识别功能,实现了对客户自 然语义的智能识别和指令转化,改变了过 去客户需要发送固定格式短信查询账户 信息的模式,在智能客服探索的道路上迈 出新的一步。

智能客服"小微",是建设银行在金融 业客户服务模式转变中的一次深度创新, 同时,"小微"也已成为建设银行的品牌标 志之一。未来,"小微"将为客户呈现更加 丰富、更加精彩的智能服务体验。

(通讯员 陈翔翔)

### 华夏银行电子银行助力温州产业发展

浙江省是经济大省,温州市更是浙江经济 的前沿,2009年被设立为金融综合改革实验 区,个体工商及中小企业较多,针对此类客户 华夏银行推出中小企业电子银行金融服务方 案,助力温州经济发展。

### 资金支付服务

行内转账服务已实现全面免费,跨行支付 5万元以下选择"跨行清算"渠道转账不收取任 何费用,节省客户金融支付成本。

### 资金归集服务

网银产品支持行内对公、对私,跨行对公、 对私的资金归集服务,可定时进行资金的上收 便于企业对资金的管理,提高资金利用率。

### 网上理财服务

咨询电话: 65815057

已建立直销银行平台,可与平台型客户进 行对接,为网上理财打开了通道,同时网银产品 也同步提供理财产品,为客户提供资金增值服

### 电子票据服务

已实现票据电子化服务,网银可提供票据 的出票、背书、托收、贴现等票据服务,并可实 现票据集中管理,提供票据池功能,带来便捷 的资金管理服务。

### 结算中心服务

结算中心产品按照财务管理软件架构开 发,可实现收支一条线或收支两条线等典型的 资金管理模式,为客户实现实体账户为主,内部 账户为辅的资金池账户管理体系,便于客户统 筹资金,节约企业运营成本,提高客户资金利用

互联网金融时代已经到来,电子银行产品 已成为银行服务客户的主要手段,华夏银行将 以互联网产品为依托,一如既往地为客户提供 优质的金融服务。







