

# 市交通事故快速处理保险理赔中心成立

位于瑞祥大道618号,轻微物损交通事故一站式办理



本报讯(记者 陈瑞建 通讯员 郑悦慧/文 记者 孙凛/图)昨日上午,市交警部门与温州保险协会联合成立市交通事故快速处理保险理赔中心。该中心集微信报警处置、事故定责调解、事故车辆定损、保险理赔等多功能于一体,提供轻微物损交通事故处理“一站式”服务。此举既能免去以往车主多头奔波之苦,采取一站式理赔;又能在事故发生后及时清除交通障碍,保证路面通畅。

据市交警事故处理中队指导员赵传清介绍,按照《道路交通安全法》,发生轻微交通事故后,两车驾驶员可以先行撤离现场自行协

商快速处理。但现实中,无论事故大小,两车一般都停在路中,等待交警处理,极易造成路阻。而理赔程序也比较复杂,在交警做出责任认定后,先由当事人自行赔偿,当事人再向保险公司索赔。据市交警大队统计,2014年,我市交通事故日均发生量近200余起,市区占近一半,其中七八成事故属比较轻微的车损事故。

“有了快速处理中心,以前的麻烦事,就可以避免了。”赵传清说,只要车辆在本市城区(玉海街道和安阳街道)道路上发生,且无人员伤亡,一方财产损失在1万元以下,双方当事人对事故事实及成因没有争议的机动车交通事故,

可适用于快速处理程序,并在48小时内到中心处理。一方车辆是在外省市保险公司投保交强险的,同样适用我市规定,我市的保险公司可代为查勘、定损。“当然,在我市其他地区发生的轻微交通事故,在双方当事人协商后,也可到中心处理。”

据悉,市交通事故快速处理保险理赔中心位于瑞祥大道618号(瑞安市万通轿车修理有限公司旁),中心工作时间将以市政府确定的作息时间为标准,早上提前半小时上班,中午不休,节假日照常上班,其他时间发生事故由事故辖区中队民警或保险公司处理后引导到中心。(相关报道详见第6版)

## “亮剑哥”昨荣立三等功

本报讯(记者 陈瑞建 孙凛 通讯员 陈志)昨日下午,温州市委常委、公安局局长黄宝坤签署表彰命令,给予果断开枪抓获妨害公务拒捕逃犯的李云湖、阮荣泽、职工谢军等前往抓捕。期间,案犯再次持刀拒捕,李云湖在鸣枪警告无效的情况下,果断开枪,击伤对方,并与随后赶到的上望派出所民警陈书帆等人成功将其抓获。网友纷纷点赞,还给民警李云湖取了“昵称”——“亮剑哥”。

据了解,3月23日,莘塍派出所所在抓捕吸毒嫌疑人时遭遇对方持刀暴力拒捕,民警陈书帆右手虎口被割伤,案犯逃

离现场。警方对犯罪嫌疑人薛某以妨害公务罪予以刑拘上网追逃。3月26日下午,莘塍派出所获悉薛某的落脚点,立即组织民警李云湖、阮荣泽、职工谢军等前往抓捕。期间,案犯再次持刀拒捕,李云湖在鸣枪警告无效的情况下,果断开枪,击伤对方,并与随后赶到的上望派出所民警陈书帆等人成功将其抓获。网友纷纷点赞,还给民警李云湖取了“昵称”——“亮剑哥”。

## 邮储银行3亿元授信支持陶山“三农”发展

本报讯(记者 缪星象)3月27日,“情系陶山 服务三农”中国邮政储蓄银行瑞安支行“三农”金融服务推介会在陶山镇人民政府召开。陶山镇政府和邮储银行瑞安市支行签订了战略合作协议,邮储银行划出3亿元贷款资金,专门扶持陶山镇“三农”经济发展。

此次推介会,邮储银行推出了多款新产品,如家庭农场(专业大户)贷款、小额贷款循环贷等,都是传统小额贷款产品和传统“三农”产品的优化,使其可以更好地服务“三农”。据了解,目前邮储银行在陶山的贷款总额

约5000万元,此次3亿元的授信额度,使得涉农企业及农户贷款不再束手束脚。

当天,邮储银行瑞安支行与农业专业合作社、农户大户代表现场签订了贷款合同。“过去银行贷款门槛高,农民缺乏抵押物,用农机具抵押,贷款额度较低,真要贷款二三十万元还是挺难的。”签订贷款合同的陶山镇后河村种粮大户郑锦绸说,“这次邮储银行推出农户联保贷款方式,3家农户互相担保就可以贷款,一家能贷8万元,3家联保可以贷到24万元,这么大的额度,够买一台大型收割机了。”

## 就医新体验 服务智慧化

# 瑞医病友服务中心搭建医患和谐桥梁

■记者 陈丹丹

昨日上午9时多,设在市人民医院行政楼内的瑞医病友服务中心里,电话铃声不时响起,客服人员用轻柔的声音耐心接听每一个热线,忙碌但井然有序。

去年12月,瑞医病友服务中心正式亮相,并开通58815881咨询热线,提供包括预约挂号、出院随访、投诉受理、检查项目咨询等服务,为市民开辟了不少看病办手续的“捷径”。

截至目前,该中心已接听电话12588起,外拨电话1756起,构建了以病友为中心的多维服务一体化信息沟通平台。

### 开通热线:预约挂号一个电话搞定

到医院看病,最怕什么?一是排队,二是找不到相关科室。为方便患者就医,瑞医病友服务中心除开展初诊、护理等医疗服务之外,还将提供预约挂号、预约检查、缴费、看化验单、健康咨询等服务。

“我们希望能够提升医院

服务品质,改善病友在医院就诊的感受,由传统的服务模式向先进的现代医院服务模式看齐。”该院有关负责人表示,成立“病友服务中心”,目的就是缩短患者就诊时间,方便患者,改善服务质量。

据介绍,病友只需拨打热

### 延伸服务:给市民就医带来全新体验

“请问您现在恢复得好吗?”“请问住院期间您对我们医院提供的服务满意吗?”这是瑞医病友服务中心的工作人员对出院病患进行出院随访。

除了具备咨询管理、投诉管理、满意度调查等功能外,

该中心还可实现对病友电话回访等主动服务,将健康教育延伸到病友出院回家后,为病友提供足不出户的健康指导服务。

通过一台电脑,一部电话,联系到了曾经的服务对象;一声亲切的称呼,一句贴



线58815881,即可得到预约挂号、健康咨询等多维度的服务,病友可详细了解相关疾病的专科、专家出诊时间、就医流程、住院事宜等信息,可有效减少因信息不对称等原因造成反复就医的麻烦,尤其是为外地病友提供准确快捷的就医信息和

心的问候,瞬间拉近了医务人员与患者之间的距离。一部分患者还给中心提出了宝贵的意见与建议,该中心将对每一条意见进行梳理,并分别反馈给相关科室。

“这一系列延伸服务开展以来得到了很多患者及家属

预约挂号等服务。

目前,病友服务中心共有10名工作人员,均通过专业集中培训。每天6时至22时为在线服务时间,22时至次日6时之前,市民可留言,工作人员上班后听取留言,并电话回拨解答市民的咨询。

的认可和肯定,一根简单的电话线成了联系医务人员与患者之间的纽带。通过这条纽带我们将医院问候和关心及时送达每一位患者的家,将我院改善服务、提升质量的信息传递给每一位患者。”市人民医院相关负责人表示。

## 阳光卫生

双周刊(第145期)  
瑞安市卫生局 联办

## 市优生优育协会理事会会议召开

本报讯(通讯员 吴蓓 记者 陈丹丹)日前,市优生优育协会理事会会议在市妇幼保健院母婴中心会议室召开。

据悉,市优生优育协会是一个公益性组织,该协会从2014年7月正式挂牌成立后,在短短的半年多时间里,先后举办了5场医学相关的培训班,邀请省市级妇产科专家讲课,通过多次培训提升学员业务水平,还通过专家一对一临床操作技能演练,纠正错误手法等让学员收获良多,受到广大医务人员,特别是基层医务人员

的欢迎。2015年,协会还将团结一切从事或热心于优生优育的专家、学者和各界人士,发挥协会的技术咨询和服务作用,推动我市优生优育事业走得更远更好。