



手机瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

轻微交通事故如何快速处理？

教您操作流程 小事故分分钟搞定

■见习记者 王雪婷/文
记者 孙凇/图

昨日，市交通事故快速处理保险理赔服务中心正式启用啦！今后，车辆在我市城区（安阳街道和玉海街道）道路上发生无人员伤亡、单方财产损失在10000元以下的轻微交通事故时，车主只需使用“瑞安交警”微信公众号（微信号：raj122）快速处理，几分钟内即可撤离现场，事后再到服务中心进行保险理赔。从此，遇到轻微小事故，双方车主就不用在现场苦等交警和保险公司人员，动动手指即可自主完成事故处理，再次上路。轻微交通事故如何快速处理？昨记者走进处理中心，试着走一遍。如您还有疑问，可拨打中心热线电话65851999咨询。

在现场，您要这样做

1

您需要先打开“微信”手机软件，并关注市公安局交警大队官方微信公众号“瑞安交警”（搜索“瑞安交警”或“raj122”添加）。



2

发生轻微交通事故后，请查看车辆受损情况，初步判定事故责任。事故双方互相记下车牌号、相互查验证件、记下联系方式，协商是否需要交警现场处理，需要交警处理的

应尽快拨打110或使用“瑞安交警”微信平台报警；如对事故发生事实无异议，即可使用“瑞安交警”微信平台快速处理。

3

进入“瑞安交警”微信公众号，选择菜单栏上的“业务办理”栏目，点击“事故快速处理”选项。根据提示要求至少拍摄3张事故现场照片并上传。您可以点击公众号菜单栏上的“键盘”按钮，然后选择“+”号选择“拍摄”按钮即可启动手机摄像头；也可以直接点击“照片”按钮选择已拍摄的事故照片。



请从前向后将整个事故的场景拍摄下来



请从后向前将整个事故的场景拍摄下来



请将碰撞部位拍摄下来

4

照片上传成功后，点击进入弹出的页面，填写事故信息。请准确填写您的车牌号、事发地区、手机号，完善事故资料后确认提交。

温馨提醒：“填写事故信息”仅限真实事故的描述信息，填写其他无关信息有可能被追究法律责任。

完善事故信息	
您的车牌号：必填选项	事发地区：地区
事发地点：选项	
您的手机：必填选项	
对方车牌号：选项	
对方手机：选项	
引导员编号：可不填	
提交事故资料	

5

收到“可以撤离事故现场”的信息后，事故各方

可撤离现场，并拍摄各方驾驶证、行驶证、保险标志照片上传。

在中心，您要这样做

1

在现场事故发生的48小时内，双方驾驶人携带驾驶证、行驶证、保险凭证，驾驶事故车辆到市交通事故快速处理保险理赔服务中心（地址：瑞祥大道618号，高架桥隆山路口北230米，市万

通轿车修理有限公司旁）进行后续理赔。走进大厅后，引导员将查看车主手机上“瑞安交警”微信回传的事故编号，核对事故各方驾驶员的驾驶证、行驶证、保险凭证，并进行复印（图一）。



图(一)

2

引导员会填写《瑞安市机动车轻微道路交通事故当事人自行协商处理协议书》，并由各方驾驶员签字确认（图二）。

温馨提醒：快速处理将责任简化为“全责和无责”或“均负同责”两种。在《协议书》上，一方如有

追尾、逆行、倒车、溜车、开关车门、违反交通信号、未按规定让行等7种情况造成事故的，为全责；除这7种情况外，均为同责。双方签字后，就确定了自己在事故中所负的责任。



图(二)

3

引导员将驾驶员带到投保的保险公司柜台，由保险公司进行接待。

保险公司工作人员

与各方驾驶员来到停车场，由驾驶员驾驶事故车辆模拟事故现场，并由保险公司工作人员拍照记录（图三）。



图(三)

4

保险公司工作人员进行定损、确定理赔金额后，驾驶员即可离开，也可直接在中心修理。上述流程结束后，

请再次打开“瑞安交警”微信公众号，回复“Q”退出自助服务（图四）。



图(四)

小贴士：这些交通事故不能快速处理

发生下列交通事故的，即使损失在2000元以下，当事人也应当保护现场并立即报警，不得自行协商快速处理：

- 1、机动车无号牌、未检验合格标志、无交强险标志、未投保交强险的；
- 2、驾驶人无有效机动车驾驶证的；
- 3、驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的；
- 4、发现对方有故意造成交通事故或持有假

牌、假证嫌疑的；一方逃逸的；

- 5、载运爆炸物品、易燃易爆化学物品以及放射性、腐蚀性、传染病病原体等危险物品车辆发生交通事故的；
- 6、当事人不能自行移动车辆的；
- 7、碰撞建筑物、公共设施或者其他设施并造成损失的；
- 8、一方车辆财产损失明显超过10000元或一方物损在2000-10000

元当事人对事故事实及成因有争议的；

- 9、机动车与非机动车、行人发生的交通事故的；外地车发生交通事故的（温州地区以外）。
- 如遇到以上情形，当事人应当保护现场并立即向110报警，同时向承保的保险公司报案，等待民警到达现场处置。
- 如果属于6-9项的情形之一的，由交警处置后各方当事人自愿的，可引导在服务中心处理。