



无法访问、更新滞后、链接出错、互动不及时 我市部分政府部门网站有点“僵”

记者 郑旦

“想上街道的网站了解下新一年有什么工作计划,却发现网站好久没更新了。”“瑞安政府官网上发布的公示打不开。”近段时间,数位网友向@瑞网议事厅微博反映,我市一些政府部门网站常有无法访问、更新滞后、链接出错、互动不及时等情况。政府网站犹如“门面”,管理不好可能会损害政府的公信力,最近上级也在普查政府网站。那么,我市这些网站运营情况如何呢?4月1日,记者先后登录多个镇街(功能区)、部门单位官网,体验了一番。

部分网站无法正常访问

政府网站信息更新不及时,一直以来颇受人诟病,甚至有人调侃其为“僵尸网”。记者发现,大部分政府网站当日均有发布信息。但是仍有不少网站的部分栏目停留在数月前。

记者打开“中国瑞安”市政府门户网站,发现该网站页面清晰、有条理,在页面显著位置设置了“今日瑞安”、“政务公开”、“网上办事”、“政民互动”等栏目。在其新闻页面,既有领导的最新动态,也有民生时事、生活小贴士等。据粗略统计,每天更新信息达40条以上,内容丰富。

“平安瑞安”网站内容也很丰富。这个由市委政法委、市委平安办主办的网站,每日都有更新,内容不仅有原创

的,还有转自各媒体的新闻、来自其他政府官网的资讯等。

但是,市气象局网站、瑞安党建网等一些网站更新比较滞后。

记者通过“中国瑞安”官网打开“瑞安市气象局”网站,发现其头条新闻是去年6月5日发布的,最新的图片新闻是去年5月26日发布的。该网站“民生事项”栏目写着“此栏目暂无内容”。

但是,记者通过百度搜索“瑞安市气象局”,第一条搜索结果就是“瑞安市气象网”的链接。进入网站发现,我市各地天气更新及时,“全市天气”、“短时预报”、“生活指数预报”等栏目内容非常详尽。记者看到,网站底部注明制作维护方为市气象局和市气象台。

记者又打开由市委组织部

主办的“瑞安党建网”,发现首页正中“党建新闻”栏目最新信息为去年2月24日的“把学习教育放在首位——三论扎实推进第二批群众路线教育实践活动”。在这个栏目里,去年全年更新内容只有8条。

该网站也不是没有更新,在“最新更新”栏目中,记者看到7篇文章,均为今年3月份更新的,最新的一篇发表时间是3月30日。可点击“最新更新”栏目按钮,却弹出“服务器错误”的信息。市风景旅游局官网首页非常漂亮,分为“政务网”、“资讯网”、“旅游APP”等栏目,甚至还有英文版官网的链接。但是记者无法打开任何一个栏目,浏览器一直处于加载状态。

根据“中国瑞安”官网“直属部门网站运行情况”3月31日的

序号	网站	响应时间 (ms)			访问状况		
		连接时间	处理时间	合计	无法访问次数	监测次数	无法访问率(%)
1	市文广新局	0	0	0	144	144	100.00
2	市风景旅游局	0	0	0	144	144	100.00
3	市市政园林局	16	164	180	26	144	18.06
4	市经信局	99	57	156	3	144	2.08
5	市民宗局	95	15	110	3	144	2.08
6	市发改局(粮食局)	81	18	99	3	144	2.08
7	市商务局	75	34	109	3	144	2.08
8	经济开发区	71	13	84	3	144	2.08
9	市旧城办	70	15	85	3	144	2.08
10	市机关事务局	51	14	65	3	144	2.08
11	市体育局	118	12	130	3	144	2.08
12	市教育局	15	233	248	1	144	0.69
13	市人力社保局	86	2	88	0	144	0.00
14	市科技局	80	22	102	0	144	0.00
15	市财政局	73	506	579	0	144	0.00

中国瑞安 官网3月31日 直属部门网站运行情况

数据显示,在当日144次的网站监测中,市文广新局、市风景旅

游局官网的“无法访问次数”为144次,“无法访问率”达100%。

互动栏目几乎闲置

局长信箱”、“在线反馈”等互动栏目本来是政府部门与老百姓互动沟通的桥梁,但记者在随机选择市水利局、市民政局等6家政府网站,发现鲜有市民投诉、咨询,这些栏目已经有很长一段时间没有新的内容。

市水利局官网“瑞安水利网”的内容更新很及时,各类审批公示、流程、行政处罚信息都能轻松找到。但是,在“在线反馈”栏目中,去年2月5日至今年3月13日的留言仍显示“未通过管理员审核”,这种未审核的留言共有5条,而该栏目共只有10条留言。

在市新居民服务管理局的网站上,记者进入“局长信箱”栏

目,只要留下姓名、电话和内容便能轻松完成留言。但整个过程中,并未明确告知答复期限。记者看到,最早的留言是去年7月26日发布的,至今仅有9条,部门回复也不够详实。

记者又向市市政园林局官网的“投诉建议”栏目提问,提问过程很方便,提交后网站生成了一个“查询码”。但记者想查询已提交的问题时,点击“查询结果”按钮无任何反应,网站也没告知如何使用“查询码”。

相比以上这些政府网站,市人口计生局官网“瑞安人口网”的“在线咨询平台”就火热得多。这个栏目共有网友提问416条,涉及二孩政策、准生证办理等,绝大多数问题在1-2天内都能得到回复。



瑞安水利网 在线反馈 栏目半数提问未审核

页面简陋 栏目“留白”

政府网站除了面向社会发布信息、解读政策,同时也是服务群众的重要平台。但网友反映,不少网站页面简陋、不甚美观,打开页面的速度较大型商业网站要慢;还有一些网站存在栏目空缺、资料下载出错等情况。

微博网友“迪婆婆”反映,市国税局网站虽然各个栏目明确清晰,涉税查询、资料下载等内容一应俱全,下载速度也很快。但该网站首页非常简陋,基本是文字的堆叠,下

方横栏上的图片要么不能显示,要么图片严重变形,影响浏览体验。

也有网友反映,市烟草专卖局官网首页上,“政务动态”、“人事信息”、“决策信息”等多个栏目“留白”。不过记者看到,“行政执法”栏目持续有更新,今年3月份就更新了13条。

此外,记者在一些政府网站上,无法找到该单位的联络电话和地址,有的电话号码则是空号。



市烟草专卖局官网首页大片 留白

延伸阅读

日前,国务院办公厅印发《关于开展第一次全国政府网站普查的通知》,部署从今年3月至12月,对全国政府网站开展首次普查。普查的重点是网站的可用性、信息更新情况、互动回应情况和服务实用情况等,涵盖国家部委、省、市、县、乡各级,力求彻底消除政府网站僵尸、睡眠等现象。

根据国务院办公厅印发政府网站普查评分细则,对于出现站点无法访问、网站不更新、栏目不更新、严重错误、互动回应差等指标中的任意一种情形,则判定为不合格网站,不再对其进行评分。