



无线瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，
可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，
可@瑞网议事厅新浪微博，也可
扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

花 55 元网购只换到票面价 25 元的电影票

网友：一分钱怎就换不来一分货呢？

电影城：仅为简化流程 律师：属违规，票款应一致

见习记者 贾洁楠

在团购网上预先买票，临近观影时间再去电影院取票观影，既便捷又实惠，已成为很多年轻人的首选，网友“vera”也不例外。近日，一次购票经历让她有个“意外发现”。她向《瑞网议事厅》微博反映：在团购网上“团”了一张电影票，花了55元，但拿到的电影票兑换时，对方给的票面价格却为25元。她问，这种实际价格与票面标价不符的情况是否符合有关规定？对此，影院、工商部门和律师各有说法。

网友：55元的价格买到25元的电影票？

近日，《速度与激情7》在全国掀起观影热潮，在上映后的一周内，各大影院放映厅几乎座无虚席。网友“vera”也是个影迷，她选择了在上映次日观看。为了避免观影高

峰期买不到票，她事先在一团购网站手机客户端上购买了瑞安电影城的3D版《速度与激情》电影票，付款时显示每张票价为55元。

当该网友在瑞安电影城

柜台用电子票兑换电影票后，发现该票票面价格仅为25元。感到疑惑的网友还特地向售票员询问，得到的答复是“团购的都是这样的，如果现场买比55元还要贵。”

电影城：该做法仅为简化工作流程

售票员这一说法显然说服力不足。记者拨通了瑞安电影城的热线电话。

瑞安电影城工作人员张武杰接受采访时表示，此举仅是为了简化工作流程、提高效率。据介绍，网友所购买的该场电影票原价为90元，团购票有相应的折扣优惠。影院向不同团购网站提供的售价会有所不同，手机订团购票与

PC网站订票、日场票与夜场票也有区别……为了简化工作，瑞安电影城在机打团购票时统一标价为25元，以示与非团购票相区分。

“影院会员卡分为白金卡、钻石卡、金卡、银卡，其购票折扣也不同，机打的电影票票价就跟实际购票价格相同，这是为什么？”记者追问。

“会员的折扣是固定不变

的，任何时候都是如此，不会有工作量增加问题。而团购价变动比较频繁。瑞安其他的影院对待团购票也是这种做法，并非我们一家。”

“如果消费者要求开具发票的话，你们会开吗？是实际售价55元还是25元呢？”

“那肯定是实际的购票价格。”张武杰这样回答。

工商部门：消费者享有知情权

市市场监督管理局安阳所工作人员周洲对此事进行了初步调查。周洲表示，电

影院既然能够开具合法的发票，并未侵害消费者的权益。但是消费者享有知情

权，电影城应主动告知其采取这样做的原因，并取得消费者的同意。

律师：实际消费价格比票面价格高属违规

浙江瑞越律师事务所肖成飞认为，这种实际消费价格比票面价格高的做法已属违规行为。

他说，《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条

第三款规定：“经营者提供商品或者服务应当明码标价。”任何商家都有将自己商品明码标价的义务，应对消费者明确说明其价格，做到价格诚信。机打电影票上的影片信

息、票面价格必须与观众实际观看的影片、支付的票款一致。

该影院这种不按票面价格卖票的做法，有偷漏瞒报票房、逃避国家税收的嫌疑。



团购票实际售价与兑换成机打电影票所显示的价格相差较大

相关链接：电影票是发票吗？

普通电影票不能当做发票使用。电影票只是起着入场确认作用的观影凭证。发票是指一切单位和个人在购销商品、提供或接受服务以及从事其他经营活动中，所开具和收取的业务凭证，会计核算的原始依据，也是审计机关、税务机关执法检查的重要依据。

经营者应当在消费者消费时主动开具发票，开发票是消费者应享有的权利和经营者需履行的义务。开具发票时，只要消费者与经营者的买卖关系成立，消费者就可凭消费凭证开具发票，经营者不得私自限定消费者开发票的时间，更不能拒开发票。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十二条规定，经营者提供商品或者服务，应当按照国家有关规定或者商业惯例向消费者出具发票等购货凭证或者服务单据，消费者索要发票等购货凭证或者服务单据的，经营者必须出具。

《中华人民共和国发票管理办法》第二十二条规定，任何单位和个人不得有虚开发票的行为。

我们是做什么的？ 我们能为你做什么？



瑞安日报新媒体中心

联系方式：66803680 65818095

微信公众号：瑞安日报 (rarb-raw)



瑞安日报