



小区档案

# 中银公寓： 幸福=一帮好邻居 + 一位好领导

名称：中银公寓

基本信息：位于沿江东路与长春路交叉口，占地面积8184.91平方米，总建筑面积约44450.5平方米。总户数226户，入住率达100%。

所属物业：瑞安市宏安物业服务有限公司

■ 记者 朱程芬

一走进中银公寓，记者就听到从物业管理处传出阵阵欢笑声，几位业主正聚在一起聊家常。

“这是我们每天必做的事情，物业管理处仿佛成了我们的‘座谈会基地’，你要是赶巧过来，还能吃到大伙自家带来饼干、点心、水果之类的下午茶呢！”

从大伙的笑容中，记者看到了幸福。

## 一次华丽转身

先进集体、2A级诚信管理处……在中银公寓物业管理办公室，记者看到了许多属于中银公寓的荣誉。

谁能想到，在这个集多项荣誉于一身的小区竟然也收到过“黄牌。”

2011年，中银公寓原有的业委会解散，新的业委会还未成立，加上当时的物业疏于管理，导致小区内治安问题频出。

那年，市公安局综治办将一块“社会治安限期整改”的“黄牌”“颁给”了中银公寓，至今，这块“黄牌”依然“躺”在业委会的办公室内。

“这块‘黄牌’是属于过去的一块污点，也是属于现在的一块警示牌，时刻在给我们敲响物业服务的警钟。”业委会主任林永明回忆说：“在我当选业委会主任一职的时候，我就立志一定要在最短的时间内摘掉这顶难看的帽子。”

2011年12月19日，新业委会成立后，

小区进行全面整改，设计了园林景观、修建了围墙、安装了小区防盗门，同时将小区水泵房、配电房、消防泵房等一系列设备设施进行了维修。

“对于我们业委会来说，摘下‘黄牌’并不是最终目的，重要的是让业主住得安心和舒心。”林永明如是说。

在物业和全体业主的努力下，这块“黄牌”终于被摘下，2013年中银的物业还被评上了A级诚信管理处，并获得了4万元的封闭小区整改补助奖励。

从此，中银公寓实现了华丽转身，并开始走上幸福之路。

## 一帮好邻居

幸福是什么？也许每个人的答案都不一样，但在中银公寓，大家却有着共同的“幸福”——邻里一家亲。

中银公寓业主们的手机微信里有一个名叫“好邻居”微信群，平日里，“好邻居”紧紧地维系着业主与业主之间的邻里情。

一旦谁家有个什么难处的，只要在群里说一声，大家马上就会去帮忙；谁家今天做了好吃的，也会在群里喊一声让大伙来分享。在你来我往中，大家的感情更加深厚了。

“这两年家里条件好了，我家老伴琢磨着换套大点的房子，但还是舍不得这里的邻里情，你说到哪再找一个邻里关系这

么好的小区。”11楼的戴女士动情地说，她的一番话道出了许多人心声，远亲不如近邻是小区和谐关系的真实写照。

## 一位好领导

在说到小区的种种好，大家都觉得离不开业委会主任林永明。

在当选业委会主任前，林永明经营着一家五金店，为了能够全身心投入到小区事业中，他果断放弃了生意。

“上半辈子一直在生意场上打拼，下半辈子该为自己的家园做点有意义的事了。”在林

永明的心里，小区事情就是自家的事情。

采访中，小区的业主们给予了他高度的评价。

“在小区期间整改，他总是一个人骑着三轮车一家一家去挑材料比价格，就为了给小区省点钱。”

“哪里有困难，他就去哪里，什么事情都带头干！”

“他真的是我们的好领导，我们小区能这么和谐融洽有一半是他的功劳。”

……

2013年强台风“菲特”来袭，江水倒灌，瑞安多个地方遭了水灾，尤其是外滩一带。为了防止江水淹没地下室里的汽车和水泵，他一个人熬好几天在地下室抽水，把大家的损失降到了最低。

这样的事情不胜枚举，然而林永明却只是笑笑说：“我自己就住这儿，打算在这儿养老的，小区好了，自己也能生活得更好。”

就是这样，林永明在业委会主任这个岗位上兢兢业业地走过4个年头。

“有这样的业委会主任，‘十佳幸福小区’当之无愧。我们决定了，只要林主任愿意，他会是我们永远的业委会主任！”业主们纷纷道出了掏心窝子的感激之言。



小区档案

名称：新江南人家

基本信息：区位于安阳仲容路，占地面积23721平方米，总建筑面积64330平方米，由8幢小高层组成，总户数278户，绿化率30%，2005年下半年交付。

所属物业：瑞安市安固物业管理有限公司

# 新江南人家： 寻找幸福、感受幸福、传递幸福

■ 见习记者 彭丽明

有一种快乐，叫助人为乐；有一种幸福，叫无私奉献。

一个偌大的小区，让每位居住者感到幸福本就不易。可在我市的新江南人家，业主们自己感受幸福之余，还在小区门口发起了暖心的公益活动，延伸和传递幸福。

## “摄影师”镜头下的幸福瞬间

唐老伯2006年搬进新江南小区，身为一名退休干部，今年已经70多岁的他还有另一个身份，那就是小区活动“摄影师”。

凡是小区里的活动，总能看着他扛着相机忙进忙出，为大家拍出一幅幅珍贵的照片。活动结束后，部分照片还会被洗出来放在小区橱窗里供大家欣赏。“我喜欢看大家在照片中寻找自己或亲人时的激动样子，倍感温馨。”唐老伯说通过照片和业主们进行交流，已成为他多年来养成的一种习惯。

据了解，新江南小区在节假日举办“邻里”活动已经成为惯例。新春联谊会、元宵送汤圆、端午包粽子、六一儿童绘画比赛、中秋送月饼水果、重阳节慰问老人

……各大传统节日，小区都会准备精彩纷呈的活动，大大增进了邻里间的感情。

“去年新春联谊会，我们在小区里摆了60桌酒席，除了歌舞团助兴，还准备了抽奖环节，现场气氛热烈；而每年的中秋节，我们会给每个家庭准备月饼和水果，去年我们还在小区花园里举办了中秋赏月活动，得到了大家的一致好评。”小区业委会主任杨云才表示，能成功举办这么多活动，离不开物业工作人员和业主的积极配合。

## 锦旗背后的幸福故事

在新江南小区安固物业办公室里，12面锦旗挂满了墙，这引起了记者的好奇。

据小区物业主任介绍，这些锦旗都是业主送来的，每一面锦旗的背后都有一个叫做幸福的小故事。如帮业主捡到钱包，抓小偷，抢修漏水、发现钥匙挂在门上或处理家庭紧急事务等。物业认为这是他们该做的事，但业主们却铭记于心。

对着一面2010年送来的锦旗，物业主任颇为感慨：“当时户主开着煤气煮东西，临时有事出门忘记关掉，保安发现后立刻破窗而入，通过及时的‘抢救’，避免

了一场潜在的‘火灾’，后来，这位业主为了表示感谢，还摆了两桌酒请保安和邻里吃饭。”

据悉，该小区每天有三次例行巡查，而在治安问题高发的晚上，小区物业更是加大了巡查力度，每隔半小时就安排保安进行巡查并保持24小时值班状态，只要业主有需要，随传随到，充分保障小区的治安安全。

## 夏日免费供应伏茶传递幸福

在营造小区内部满满幸福感的同时，新江南小区还把这种幸福延续到了小区外。

炎炎夏日，新江南人家会在小区门口免费供应伏茶，路过的行人、附近骑三轮车的车夫和环卫工人都会来这里喝茶解渴，伏茶供应从6月持续到10月，已经成

了该小区的传统。

据介绍，免费供应“伏茶”的优良传统源自2008年，那时的伏茶还只是物业提供给业主的“内部行动”，在连续搞了两年后，许多业主感慨活动的积极意义，便自发组织捐款捐物，在2010年正式将伏茶免费提供给路人，也将这份幸福感蔓延到了小区外。

如今，每年为“夏日伏茶公益活动”设立的专项资金不断增多，越来越多的业主通过捐款的形式加入了这项公益事业。

有业主告诉记者：“在小区里，我们感受到了幸福，也希望将我们的幸福分享给更多的市民。”

