

时代大厦： 住得安心就是最大的幸福

小区
档案

名称:时代大厦

基本信息:时代大厦,位于瑞安市安阳新区罗阳大道968号,总建筑面积78088.34平方米,总户256户。
所属物业:瑞安市兴业物业管理有限公司

■ 记者 朱程芬

为小区业主创造一个优美、整洁、舒适、开心、安全的小区环境是每个物业所追求的目标。日前,记者在时代大厦看到,整个小区地面清洁,绿化带修剪整齐,车辆进出文明有序,兴业物业把小区管理得井井有条。

规范服务,让业主们住得安心

2009年12月,因当时处在自管期的时代大厦在管理方面问题不断,于是,在经过业主们的商议后,决定请瑞安“老字号”物业管理公司兴业物业进驻。

2010年1月,兴业物业正式接管时代大厦。因当时大厦的管理还处于一种“空白”状态,各方面都比较混乱,物业管理进行了全面梳理,从规章制度、环境卫生、设施设备等方面逐一入手,使管理慢慢步入正轨。

在物业管理处,记者看到了“服务业主·心系大厦”“优秀物业管理处”等多面锦旗,足以表明兴业物业获得了小区业主和社区的一致认可。

据了解,在多年的小区管理中,兴业物业一直秉承“依法管理、业主至上、服务领先、持续改进”的服务理念,始终坚持“做的比说的多,给予的比承诺的多”的原则,全心全意为业主服务,实施“高标准、严要求、人性化”管理,落实“幸福家园、管理有序、环境优美、治安良好、生活便利、文明祥和”的目标。

如今,一提到兴业物业,业主们纷纷点赞,“有他们管理,我们住得安心!”

安全防护,给业主一个放心的家

进入时代大厦,记者的第一个感觉就是“门禁森严”。每个门都需刷卡进入,外人进出必须登记。

进到各个单元门又需要刷卡才能入户。也许对于访客来说,感觉很麻烦,但是对于小区业主来说,那是一道道防护网。

说到为何如此“门禁森严”,现任业委会主任徐节跟记者讲述了这样一个事件:2010年,小区交付不久,许多业主家开始装修,进出人员多导致难以管理。一天,其中的一个单元从5楼到顶楼全被小偷“光顾”,而从监控中完全找不到小偷的蛛丝马迹。

虽然当时损失不严重,却给物业管理敲响了警钟,加强安全防范,并入户宣传安全防范知识。同时,为了弥补人员管理的不足,兴业物业向业主们推荐使用智能门禁系统。截至2013年,所有单元都安装了智能门禁系统,代替了单元保安,再配合24小时的监控系统,令业主们无比放心。

“小偷想进入我们这个小小区简直太难了,就算进得来也肯定出不去!”徐节告诉记者,5年来,小区里未发生一起盗窃案件,因此被评为三星级治安安全住宅小区。

优质服务,为业主打造幸福家园

24小时监控,24小时值班,定时巡查,排水排污系统完善……说到兴业物业的管理,大家都觉得无可挑剔。

“兴业物业对管理方面非常重视,在他们的管理下,小区安全防范设施齐全,设备完好率达100%。电梯安全运行,排污管网畅通,住在这样的小区里业主们舒心、放心!”在评价物业这方面,徐节有夸不完的话。

2013年台风“菲特”来袭,安阳部分地方水患严重,而时代大厦的车库却安然无恙,因为他们的排污管网畅通,自始至终都没有积水。

“现在,每到台风暴雨时节,边上的几个小区都会有住户想把车停到我们的车库‘避难’呢!”提及小区的车库,徐节满是自豪。

除了硬件过关,“以人为本”是兴业物业最注重的服务理念之一。

“兴业物业的员工脾气特别好,像个别

业主偶尔酒喝多了,无理取闹,小区保安都是低头任他先把脾气发泄了,再去跟他讲道理,我们对他们的管理是心服口服。”

“你看我们物业管理处的何海平主任,人漂亮,脾气温和,做事更是细心。监控里发现哪里门没关好,她就马上去关,然后再提醒业主。”

小区活动室里的几个正在打乒乓球老大爷,一看到记者就马上表扬起自家的物业。对他们来说,物业把小区管理好,让他们住得安心就是最大的幸福。

在业主和物业的共同努力下,近年来,时代大厦取得了许多成绩。连续被评为温州市、瑞安市“物业管理示范大厦”“物业管理优秀大厦”“物业管理优秀小区”,并顺利通过了温州示范小区复评验收,同时还在争取通过2015瑞安市“AAA级管理处”复评。



集云佳园： 拆迁户住上优雅小区

小区
档案

名称:集云佳园

基本信息:位于罗阳大道,集云实验学校对面,由瑞安旧城办开发,占地面积4万余平方米,总建筑面积约87571平方米,绿化率50%,总户数543户,2011年7月交付。

所属物业:瑞安市连城物业管理有限公司

■ 见习记者 彭丽晔

集云佳园是本次“十佳幸福小区”活动唯一入选的安置房项目。

2012年起,公园路拆迁户陆续搬迁入住这个占地约60亩,绿化率达50%,由18幢多层和小高层住宅组成的新家园。短短3年,小区入住规模已达400多户,其中约80%为拆迁户。面对前后生活的明显变化,业主们难掩激动的心情:“肯定是现在的生活好啊!”

落地房变套房,居住条件全面升级

从老城区搬进安阳新家,对于大部分拆迁户而言,居住条件的变化可谓翻天覆地。

过去一家人挤在三四十平方米的落地房里,空间小,隔音差;如今每家每户分到的新套房,户型面积基本保持在120平方米以上,宽敞的居住环境令他们欣喜不已。

“新房无论在采光、间距、通风条件还是环境都比过去好很多。”业主陈先生表示,尽管小区个别基础设施还存在不到位的地方,但是在居住条件方面,拆迁户绝对是安置房政策的受惠者,必须要感谢政府。

漫步在集云佳园,大片的绿化与崭新

的住宅相映生辉,鸟语花香、绿意盎然、优雅清新的小区环境让人流连忘返。

一般来说,市区的住宅小区绿化率达到了30%已属难得,然而集云佳园却高达50%,作为一个安置房项目,小区在环境方面的投入的确堪称“大手笔”。怪不得业主们总亲切地称新家是个“闹中取静”的优雅小区。

配套从无到有,生活方式翻天覆地

老城的生活是单一的,充满着“市井”气息;新家的生活更显多元,有各种文体休闲活动可供选择。

在集云佳园的业主活动中心,记者看到了装修“豪华”的舞蹈室、宽敞明亮的阅览室、多姿多彩的儿童活动中心、专业级别的乒乓球室以及娱乐健身室。据小区业委会工作人员介绍,这些活动中心大部分在2013年下半年建成,目前活动室总面积已达1200平方米,功能覆盖了老少各个年龄段的业主,大大丰富了业主的业余生活。

如今,小区有了自己的舞蹈团,还经常代表小区参加康佳社区的文艺演出活动,为小区增添了不少文艺气息。

此外,未来集云佳园还计划筹建一个老人保健室,由退休医生给老人提供量血

压、测血糖等日常身体检查服务,同时还开展一些弘扬传统文化的讲座,提高业主们的精神生活质量。

面对日益丰富的生活内容,业主们发自内心的感到幸福:“以前搓麻将主要的娱乐活动,现在选择可多了,跳舞、打乒乓、健身、看书,而且在小区里都可以实现。”

从松散到团结,邻里关系逐步提升

作为一个新小区,集云佳园业委会成立于2013年7月,不到两年的时间,小区在管理上已逐渐迈入正轨,原本松散的小区正变得越来越团结。

小区业委会利用自有资金对小区监控设备进行升级;为所有楼栋安装电子门

铃;投入20余万元进行消防与安保整治,更换、新购500多个灭火器,确保小区消防安全……

最值得一提的是,小区每年还将电梯广告收入与业主共享,小区舞蹈团聘请的指导老师和服装道具也多由小区赞助。

每年的传统节日,小区都会开展一系列丰富多彩的邻里活动,如中秋宴宴四十桌、二月二的芥菜饭、元宵煮汤圆,节日气氛浓厚,受到业主的高度好评,且进一步拉近了小区的邻里关系。

“说实话,我们小区不能和开发商开发的小区相比,但是作为拆迁户,能住上这样舒适的小区我们非常知足。”采访中,小区业委会主任道出了大家的心声。

