

天天家园： 做好尊老功课，将物业服务扩大化

小区
档案

名称:天天家园

基本信息:小区位于罗阳大道与隆山东路交叉口,瑞安广场旁,占地面积约18726平方米,总建筑面积约64173平方米,绿化率30%,总户数246户,于2007年11月交付。

所属物业:瑞安市宏安物业管理有限公司(业委会自管)

■ 见习记者 彭丽明

在天天家园小区里,有一群和谐相处的老人,大家一起锻炼、一起旅行,感情堪比亲人;还有一个尽职尽责的物业团队,从小区入住开始就服务于此,并愿在这里工作到老。

如果你问天天家园的幸福秘诀是什么?爱老敬老,将物业服务最大化,或许是最恰当的答案。

“住在这里特幸福”

项老师今年74岁,2011年搬进天天家园,虽然在新家的时间不长,却已经结交了一群堪比亲人的老年朋友,对于目前的生活,项老师直言:“住在这里特别幸福。”

据悉,天天家园的老人协会已有70多人,为更好地发扬小区尊老传统,小区业委会在财力上给予了很大的支持,每年都会拨出一笔款项作为老人的专项资金,目前这项资金已经高达4万元。

“我们小区有个特点,雨天也可以锻炼。”项老师告诉记者,小区有个200平方米的室内锻炼房,老人们每天在这里跳操,早晚各一个小时,既跳出了健康,也跳出了感情。而在小区3栋一楼室外还有一台由小区业委会赞助的投影仪,夏天一到,老人们还可以在户外跟着投影屏幕上

的教练跳健美操。

“父母的生活其实挺单调的,小区能给予老人这么大的关爱,我们做子女的也非常感激。”陈先生告诉记者,自从他的母亲加入老人协会后,精神好多了,每天和朋友们跳跳操,聊聊天,日子过得非常充实。

逢重阳节,小区业委会还会组织看望生病或住院的老人,给他们送上慰问和关怀;在老人生日的时候,也会送上蛋糕庆祝,若年龄在80岁以上,每位老人还能领到300元“生日费”。

最让项老师他们期待的是一年一次的集体旅行。每一次的出游,小区都有业委会和物业人员组织陪伴,确保旅行的安全。

在项老师给记者展示的多张旅行照中,近的有在高楼、文成、横店等地的留影,远的也有上海、苏州等地的合影,每次出游都增进了感情,也为老人们留下了美好的回忆。

面对这样的幸福生活,老人们纷纷竖起大拇指:“‘十佳幸福’小区实至名归。”

“愿在这里工作到老”

业主们的幸福生活,离不开物业工作人员尽心尽责的服务,而物业之所以能发

挥作用,离不开小区业委会的财力支持,社区的政策指导以及业主们的积极配合。

据了解,天天家园2007年11月交付,今年迎来交付入住的第8个年头,也是小区物业员工在此工作的第8年。

“业主无小事,想业主所想,急业主所急。”这是小区物业林主任对自己的工作要求。身为一家业委会自管的物业,林主任告诉记者,小区共有17名物业工作人员,8年来他们从未换过岗位。

谈起对住户的熟悉程度,管理员阿姨有些激动:“在这里工作快8年了,现在听声音都知道谁是谁,住在哪栋哪一层。”

而小区在消防、治安等涉及安全事情上的管理更是让人肃然起敬。在本次活

动专家评审阶段,评委们来到小区消防室时,先进的配置和完善的管理让评委们颇感意外。“这液晶屏幕与我们公安局的相比也不逊色啊。”当时检查消防的评委给出了高度的评价。

林主任还特地带着记者近距离感受了一下小区的消防系统。在地下室水泵房里,连接6幢楼的水泵清晰地标示着所属的楼栋,铺着瓷砖的地面一尘不染,其干净整洁的程度甚至都可以住人。

8年时间的兢兢业业,换来的是业主们的信任和尊重,对于未来,小区物业人员异口同声说:“想在天天家园一直工作到老!”



明珠大厦： “同欢乐”“共患难”，邻里一家亲

■ 记者 朱程芳

一个小区的建设离不开物业和业主们的努力,物业尽心,业主关心,才能实现小区和谐幸福的目的。

今天,记者带大家走进飞云江畔的明珠大厦,看看他们是如何同心协力打造幸福小区的。

“邻里节”，“同欢乐”

和大部分的居住在现代小区的居民一样,黄发荣住进明珠大厦的第一个感受就是,随着生活节奏的加快,邻里沟通越来越少,“钢筋混凝土+防盗门”的生活方式让邻里形同陌路。

黄发荣就任业委会主任一职后,首先想的就是如何打破这层隔膜。他认为,只有活跃小区文化生活氛围,把业主们聚到一起才能拉近彼此的距离。

本着这样的初衷,业委会策划了第一届“邻里节”。一听说要在小区内搭台演出,摆团圆酒,业主们的兴致立马来了,出力的出力,出节目的出节目,其乐融融,好不热闹。在酒席上,不少业主彼此成了好朋友。

“通过‘邻里节’,我明显感觉到大家的关系拉近了,路上见面时都会微笑着打

个招呼,这让我倍感欣慰。”邻里节成功举办后,黄发荣趁热打铁,又分别在中秋节、圣诞节、春节组织了小型“邻里节”,按照节日的特点给小区业主发水果、发年货,送上业委会最诚挚的节日问候。

截至目前,“邻里节”已连续举办了6年,这个特殊的“节日”已成为明珠大厦邻里融合的重要纽带。

台风天，“共患难”

如果说“同欢乐”的“邻里节”拉近了邻里关系,那么“共患难”的感情会让邻里情更浓厚。

2013年台风“菲特”袭击瑞城,外滩一带成了“重灾区”,多个小区车库被淹,损失惨重。而明珠大厦的车库位于地下室,更是岌岌可危,一旦被淹,损失不可估量。

业委会和物业工作人员立刻召开紧急会议研究抗台方案。关键时刻,多名业主主动加入抗台队伍。

当晚,大家连夜搬运沙袋,在地下室入口处筑起堤坝。但由于沙袋与沙袋之间有缝隙,洪水会从缝隙中渗漏进来,业主们主动要求留守现场,及时用水桶、脸

盆等将进水泼出去。

经过大家一夜的共同奋战,大厦内所有汽车幸免于难。

“这次抗台以后,大家变得更亲密了。一旦谁家有个困难,大伙都自告奋勇去帮忙,真正做到了邻里一家亲。”黄发荣说,在他心里对幸福小区的定义就是,小区环境优美,业主亲密和谐。

重安全,勤关怀

此外,小区幸福还有一个很重要的因素就是物业管理。明珠大厦此前有过一个物业公司,可是因为该物业疏于管理,导致小区内出现了许多令业主们担心的问题,在大家的一致建议下,炒了该物业的鱿鱼。

2014年10月,连城物业正式进驻。

“安全是小区管理的第一位,它关系到每位住户的生命和财产安全。”连城物业总经理钱惠东告诉记者,他们一开始接管该小区,便马不停蹄地对小区安全和消防隐患进行排查,发现有不合格立即整

改。

在之后的管理过程中,连城物业始终把人文关怀放在第一位,一切以业主的利益为出发点,想在业主之前,做在业主之前,让业主真正享受到最贴心温暖的物业服务。

“连城物业的员工特别勤快,总是定时定点在小区内巡查,接到业主投诉都会第一时间解决。最难得的是,他们周末还安排值班,这在物业行业里是比较罕见的。”谈到连城物业,黄发荣直点赞。

钱惠东说:“物业的工作能顺利开展,要感谢业主们的支持和信任。我们和业主的关系真是没话说,好到我们总部都搬到明珠大厦里办公了!”说着说着,在场的人都笑了。

