



开版瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

交通事故快速处理运行一个月，被赞省时省力省心，也有网友疑问：

城区外能用吗？反悔了怎么办？

“五一”小长假快速处理保险理赔中心不休息

■见习记者 王雪婷

3月30日，市交通事故快速处理保险理赔中心正式对外开放。该中心的轻微物损交通事故处理“一站式”理赔服务为车主省去很多麻烦，颇受广大车主欢迎(详见本报2015年3月31日2版、6版)。一个月过去了，不少网友通过《瑞网议事厅》官网、微博、“瑞安发布”微信等平台咨询交通事故快速处理的一些问题，记者整理了数个网友最关心的问题，采访了市交警大队及市交通事故快速处理保险理赔中心相关工作人员。

快速处理真方便

市民吴先生于4月中旬在市区发生了一次轻微擦碰交通事故，使用“瑞安交警”微信公众号快速处理，非常方便，理赔也很快，省去了在路上等待交警、理赔员的麻烦，双方都挺满意的。不过，吴先生也提了一个问题：是不是只有在市区发生交通事故才能去市交通事故快速处理保险理赔中心处理？如果是在塘下、莘塍等地发生事故呢？

市交通事故快速处理保险理赔服务中心张警官解释，在玉海、安阳交警管辖区域以外发生的交通事故，只要在事故事实清楚并已拍照确定、责任无异议、双方当事人自愿的情况下，通过“瑞安交警”微信报警也都可以引导到中心处理。

记者从市交警大队了解到，3月30日至4月28日，该中心共接到微信报警321起，处理事故488起，车辆913辆次。其中，从

莘塍转到中心的事故有15起，飞云6起，塘下3起。

据悉，目前中心一般每天接到10多起微信报警，多的时候有20多起。张警官说：“还有很多车主对微信报警不了解，一些轻微交通事故是通过110报警，再转到理赔中心的。”他表示，下一步，市交警大队还将加大宣传力度，让更多车主知道“瑞安交警”微信公众号的快速处理功能。



市交通事故快速处理保险理赔中心大厅

中心将负责协调争议

还有一些网友对交通事故快速处理过程中的某些细节存有疑问，市交通事故快速处理保险理赔中心相关工作人员做出解答。

网友“tianxiayu”：如果驾驶员无法准确判断车辆损失，能否去中心处理？到了中心后若发现车损超过规定金额怎么办？

快处中心回复：到市交通事故快速处理保险理赔中心处理的交通事故适用范围为一方车损10000元以下。如超过10000元的，经保险公司核定车损金额后，驻中心民警会根据实际情况做出相应处理。

微博网友“张某某”：在事故现场的时候，事故双方协商好去中心处理，但后来某一方并未前往怎么办？车

主是否会得不到保险赔偿？

快处中心回复：事故双方现场同意快速处理，并拍照确定证据后，必须在48小时内到市交通事故快速处理保险理赔中心处理。事后一方没有到中心的，由驻中心民警负责通知；超过48小时一方仍未到中心的，中心给另一方先单方定损理赔，未到中心方由中心负责协调。

微信网友“虫虫虫”：在事故现场，对方表示负全责，但到了中心后不承认了，该怎么办？

快处中心回复：双方应该到中心协商事故责任，由双方投保的保险公司工作人员和驻中心民警作出专业解释，双方签字确认，保险公司以此作为理赔的根据。

五一假期正常上班

网友“玉子小姐”通过《瑞网议事厅》微博咨询：每逢节假日，我市商贸、餐饮、影院等周边车流涌动，交通非常繁忙，行车过程中易发剐蹭交通事故，并引起道路拥堵。“瑞安交警”微信报警功能是否只能在工作日使用？这个“五一”小长假能用吗？

据市交警大队相关负责人介绍，中心工作时间将以市政府确定的作息时间为准，早上提前半小时上班，中午不休息，节

假日照常上班，其他时间发生事故由事故辖区中队民警或保险公司处理后引导到中心。

这个“五一”假期期间，市交通事故快速处理保险理赔中心(市区瑞祥大道618号，瑞安市万通轿车修理有限公司旁)正常上班。一旦发生剐蹭等责任明确、车损轻微的事故，各方当事人可自行对现场拍照，并尽快将车移至不妨碍交通的地点，自行协商解决或通过“瑞安交警”微信平台上报事故信息，

然后到该中心进行后续处理。

交警提醒，无有效号牌、检验合格标志和保险标志的，或者无有效驾驶证的，饮酒驾驶、服用国家管制的精神药品或麻醉药品驾驶的，当事人不能自行移动车辆的，碰撞建筑物、公共设施或其他设施的，当事人应当保护现场并立即报警。而对应当自行撤离而不自行撤离现场的，交警可对造成交通堵塞的驾驶人处以200元罚款。

我们是做什么的？ 我们能为你做什么？



瑞安日报新媒体中心

联系方式：66803680 65818095

微信公众号：瑞安日报 (rarb-raw)



瑞安日报