

网传车管所女工作人员对骂市民 记者调查 : 当事女协警已被停岗处理

■记者 陈瑞建

从前日开始,微信朋友圈突然传出一段视频,内容为车管所一位女工作人员,在众多市民围观下,态度嚣张,而且还出口骂人。为查清事情真相,昨日上午,记者赶到车管所了解具体情况。

监控录像显示 : 工作人员与市民争吵

“微信上流传的短视频有些片面,但通过监控录像,我们可以看到事情的全过程。”9时许,记者来到市车管所,所长朱伟民向记者提供了当天的监控录像。

监控录像显示:5月27日8时32分,车管所咨询台前,已围着十几位前来咨询的市民;咨询台内,3名女协警正忙着为市民解答。8时33分,一位穿灰色短袖上衣的男子在咨询台前,向一位正在接听电话的女协警询问了几句话。女协警一边接听电话,一边操作了下电脑,跟该男子说了几句话,又用手指了指咨询台上放置的表格。该男子拿起咨询台前的一张表格,向该名女协警问了几句话后,又将表格放了下去。没过几秒钟,该男子又与这名女协警进行了一番对话,双方

似乎发生了一些争吵。此时,女协警右侧的女同事发现,劝解了几句。

但这时,灰衣男子突然用手指着接电话的女协警不知道说了什么话,惹得这名女协警生气地站了起来,并挂断了电话,争吵了起来。在双方争论了一会儿后,一位身穿便服的女子来到咨询台前,向灰衣男子询问情况。灰衣男子与其述说事情经过,这时,发生争论的女协警也稍平复了心情,坐了下来,一边继续工作,一边向便服女子就该事进行解释。

记者观看到这里时,原以为事情就此结束,但不一会儿,灰衣男子在向便衣女子解释时,突然又用手指向了女协警,而这个动作,再次激怒了女协警。女协警再次从椅子上站了起来,并非常生气地指着灰衣

男子争论了起来。见此状况,便衣女子连忙上前劝说,旁的女同事也又转身过来帮忙劝说。随后,灰衣男子被闻讯赶来的保安和便衣女子劝离咨询台,女协警也继续坐下工作。

由于车管所提供的监控没有声音,无法清晰还原当时争吵的起因及过程;但是网上流传的视频中,两人各用脏话攻击对方。



监控录像视频



视频截图

咨询台工作压力大 希望市民多理解和支持

昨日上午,记者还见到了当天与女协警何某某同在咨询台上班的两位女同事。“当天上午人实在很多,具体是原因发生争论,我还真想不起来。”女协警潘少红说,当时自己是一边劝,一边向咨询台边上的市民解答问题,至于发生这事,自己真的没想到。

女协警张晶晶说,当天上午,那位群众最早问了自己机动车登记证书遗失后如何补办的事,但那位群众因为没有按规定将他名下的车辆开到车管所,所以这个业务一时无法办理。“我当时已经向那位群众说清了业务办理流程,但是不知道怎么回事,他又去问了何姐,最后发生了这事。”

“何某某在车管所工作已有两年,平时工作认真,待人也很好。”朱伟民告诉记者,发生这件事,何某某的行为,确实有不对,但是车管所咨询台,平时每天接待咨询的

群众就不下1000多人,这还不算只能接不能打的咨询来电。

朱伟民说,从去年11月份开始,随着外省驾驶证转入业务的下放,车管所的工作比以前忙了许多,加上平时的汽车理科培训、机动车注册登记、上牌、办理换证、转出、注销、补证等业务,每天车管所里的工作人员,都是在超时间工作。“平时延迟下班时间、吃饭这都是很平常。”

“不管你来车管所办理什么业务,咨询台永远是人最多的。领号、询问办理业务流程等,全都是咨询台工作人员的工作,所以发生这件事后,我们也需要市民对我们工作的理解和支持。”朱伟民说,由于工作累,压力大,前段时间,两名原先同何某某一起在咨询台工作的女协警,都得病不得不调到别的窗口工作。“平时上班被人误解,被人骂都快成家常便饭了。”

政协民主监督组也介入调查

在记者采访时,市政协民主监督组副组长姚海旻也来到了车管所,他是代表政协民主监督组就此事前来调查的。

看完监控视频和听过两名女协警的询问。姚海旻表示,当事女协警当天的行为,确实有不对之处,但是市民只通过网络上流传的短视频,也不能一味地指责

那位女协警,而是要客观地对待这件事情。同时也要换位思考,理解和支持公安工作,毕竟他们的工作,不仅压力大,而且工作量多。对于公安部门来说,在造成负面影响的前提下,更要举一反三,不管民警或协警,都要加大思想教育,同时还要注重和关心他们的身心健康。

公安局初查 : 女协警当天被停岗处理

“那位女协警姓何,目前已被停岗处理。”据朱伟民介绍,5月27日,车管所在工作中发现业务大厅工作人员何某某与群众发生言语冲突后,引起了市公安局领导的高度重视,纪委督察迅速介入,主动展开调查,调看了现场监控,并对当事双方及现场工作人员进行谈话了解。

据了解,5月27日8时30分许,一名群众来到市公安局交警大队车管所业务大厅咨询台,咨询机动车登记证书补办

业务。咨询台工作人员按照规定将业务办理所需手续和注意事项详细告知了当事人。

但随后,该名群众又到工作人员何某某处再次咨询。当时,何某某正在接听群众咨询电话。在接听咨询电话的同时,何某某回答了当事人提出的问题。但该当事人认为工作人员怠慢他,便用手指戳了下何某某,言语较为激烈。双方随即发生言语冲突。后在闻讯赶来的车管所民警及其他工作人员劝解下,事件得到平息。

昨日上午,经公安交警部门领导上门沟通、道歉,当事群众表示谅解。

鉴于何某某严重违反车管所窗口咨询服务规范,对待群众态度粗暴。经研究,交警大队决定将何某某予以停岗处理,并视后续核查情况,依规对车管所领导做出相应处理。同时,公安交警部门也将以此为警示,立即开展车管窗口专项教育整顿活动,加强工作人员的素质培训,进一步提高窗口服务水平,确保类似事件不再发生。

小伙伴们惊呆了 “一本书单词班”夏令营,真的很神奇哦……

学英语?背单词?老大难?
屡背屡忘,屡忘屡背,单词不会,高分难得!

上了N个辅导班,还是老样子,银子花了不少,效果不怎样!瑞安日报培训中心郑重推出“一本书单词班”夏令营活动,不再浪费孩子和家长的时间、精力、金钱,帮孩子们重燃英语兴趣之火!

-----早晨花了大量时间才记下来的英语单词,到中午就忘了差不多一半……
-----记了忘、忘了记、前记后忘,英语单词实在太难记忆了!
-----有些单词会读会拼,但就是不知道它的中文意思。
-----拼写相近的单词中文意思总是张冠李戴……
-----考试时刚拿到试卷,立马慌了神。完形填空、阅读理解黑压压的一片,看不懂文章到底讲的是什么?
怎么办? 怎么办? ……

词汇是基础,是素材,是细胞,不要指望词汇基本功不扎实的人能考出高分。可是孩子和家长精力有限,怎样才能事半功倍,让孩子快速、准确、牢固地记住单词呢? 本中心为学生量身定制了一套系统的单词记忆专项课程,使学员快速、牢固、准确地记单词。

“一本书单词班”夏令营内容:教学员速学音标,学自然拼读,见词能读,听词能写,单词图像拆分记忆等9大技能。

主讲老师团队:英语教育专家、记忆大师、记忆力训练专家;记忆宫殿讲师;中央电视台记忆节目顾问、“最强大脑”师资、北京电视台记忆挑战节目冠军团队。

上课时间:7月9日-7月11日(三天时间半封闭式训练)
招生对象:小学四年级至初二学生
课程费用:1800元/人(2人以上团体报名1700元/人,包中餐)

报名方式:
微信报名:关注“瑞安日报升学宝”微信公众号,进入公众号,点击底下“在线报名”,购买自己需要的课程(在备注中填写学生姓名、学生年级、联系号码)



升学宝二维码

现场报名:
1.瑞安日报大楼一楼市民服务中心(安阳新区安福路30号)
2.瑞安市云海花苑一期2幢101室(原1A室)
咨询电话:66883918
15067896386
13706688086

