



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

# 网友吐槽公交车闯红灯乱象

## 公交公司表示欢迎市民监督，对违规行车予以严处

■记者 郑旦

红灯停绿灯行，这是人人都懂的道理。可在市区一些路口，闯红灯似乎成了个别公交车司机的“习惯”，他们开着庞然大物在马路横冲直撞，让很多市民胆战心惊……近日，多位网友向《瑞网议事厅》官网和微博反映，3路、9路等部分公交车不但未按所需行进方向驶入导向车道，还闯红灯转弯，违反交通法规，非常危险。记者对此做了一番调查。

### 网友亲历公交车闯红灯

“太霸道了！3路公交车在直行道上闯红灯并左转，差点撞到我！”6月19日，微博网友“依依”向《瑞网议事厅》微博反映，几天前，正是下班高峰期，她在罗阳大道和万松东路十字路口等红灯。该路口西向东方向有4个车道，分别是1条左转道、1条直行道、1条直行右转共用道和1条非机动车道。在直行道前方，还划有摩托车、非机动车等候区。当时正值直行红灯，左转绿灯。该网友骑着电动车正停在左侧直行道前的非机动车等候区内等待，忽然耳边传来一阵刺耳的喇叭声。她回头一看，只见一辆3路公交车从最右侧的非机动车道上飞驰而来，越过白色实线切入到直行右转共用道上，然后闯过斑马线，猛打方向向左驶入罗阳大道。“因为我停在非机

动车等候区的边缘，那辆公交车紧贴着我开过去，差点就撞上我了，把我吓坏了！”她气愤地说。

当记者询问该公交车的车牌，该网友说自己当时太慌乱，没看清。再询问具体是哪一天，她表示记不清了。

其实，网友“京都先生”也曾有过类似经历。一日晚高峰时段，在隆山东路和安阳路十字路口，隆山东路西向东方向当时是左转红灯、直行绿灯。一辆9路公交车却停在右转车道上等候，任凭后面的轿车喇叭吵翻天。当左转绿灯亮起后，公交车猛地一踩油门，直接左转了。“这公交车乱开的！”几名正在过马路的市民斥责道。“京都先生”说，他已在该路口看到好几次同类现象。

### 市民厌恶不文明行车行为

前日上午10时许，记者在罗阳大道和万松东路十字路口、隆山东路和安阳路十字路口各蹲守了半个多小时，欲拍摄公交车不文明行车的行为，但均无所获。虽然这两个路口交通繁忙，但无论是公交车还是各类轿车、货车，都能有序通过，并未闯红灯，临时变道也鲜见。

不过，记者也观察到，万松路西向东方向上的“妇幼保健院”站点离罗阳大道和万松东路十字路口不足百米，3路公交车要想从这个该站点转到左转车道，需横穿3个车道，而这段路交通非常繁忙，经常车辆排队百余米，公交车行车难度可想而知。

记者在这两个路口附近共采访了4位私家车主、6位电动车车主、3位骑公共自行车的市民和6位路人，只有1位年近七旬的老奶奶说自己没见过公交车不文明行车的行为，其他人均表示曾遇到过。

市民陈先生说，某日傍晚，他坐3路公交车下班回家。当时，万松路和商城大道十字路口是直行绿灯、左转红灯。这辆公交车顺着车流行驶在直行道

上，径直开到了十字路口中央。“当时我还纳闷，因为3路白班车是左转走商城大道的，怎么司机师傅不按规定路线行驶了？”正当陈先生疑惑着，忽然，公交车猛地左转，一下子拐了90度的弯，全车人顺势都晃到了右侧，乘客们都被吓得不轻，纷纷抱怨司机开车不顾乘客安全。

还有数位市民指出个别公交车在左转待转区内闯红灯左转、右转道直行等诸多交通违法行为，但都无法详细描述车牌、时间等信息。

“公交车开太快，照片都拍不下来。”“我也就抱怨一下，交警都不去查，我也懒得去举报。”采访中，大部分市民虽明知这种行为违反交通法规，但投诉意愿不强，认为投诉劳神费力，有人还认为实名投诉会泄露个人隐私，得罪他人。

一位不愿意透露姓名的市民说，据他所知，我市大部分右转道不“抓拍”，一些熟悉该路口监控设施的司机就有漏洞可钻；而对于“压实线”的行为也不扣分，导致临近路口随意变道比比皆是。

### 市公交公司欢迎投诉

市公交公司经理林卫权接受采访时坦承，网友所说的现象的确存在，个别公交车司机素质也有不足之处。“现在，我们的驾驶员每月都要接受2次针对安全驾驶、文明驾驶、乘客服务等方面的培训，努力提升全体驾驶员服务水平。”

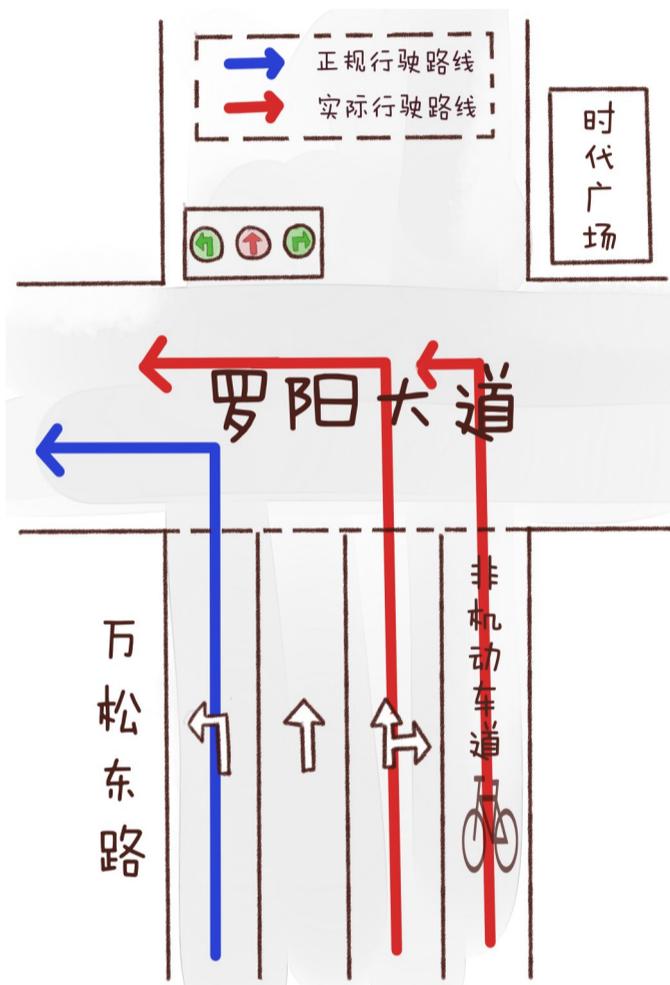
林卫权表示，欢迎广大市民在发现公交车司机存在不文明行车、服务不周等情况时，直接通过《瑞网议事厅》等途径投诉、反馈，市公交公司通过车内监控等设备进行调查，如属实将严肃处理。

### 记者手记

虽然在街头没有抓拍到公交车不文明行车行为，但记者挺欣慰的。记者情愿相信，种种不文明现象，只是个别司机的一时冲动，而非“蓄意”和“习惯”。

记者曾多次采访公交车司机和市公交公司相关负责人，了解司机师傅的辛劳付出，以及我市公交系统从无到有、从少到多的不容易。但这些都应是交通违法行为的理由，因为我们不愿意看到因一时“侥幸心理”而酿成无法挽回的大祸，这种致伤致死的交通事故屡见报端，我们看过太多太多。

《瑞网议事厅》也时常收到网友类似投诉，市公交公司每次都能及时回复、严肃处理，处罚信息公开透明，从不偏袒，赢得网友赞许。不过，记者更希望，交警部门应该完善我市交通监控设施，该管的管，该罚的罚，对交通违法行为“零容忍”，从根本上杜绝司机“钻空子”，进而提升我市交通文明水平。



公交车违规行车示意图（蔡忆 制图）

他山之石：  
长沙推出公交车  
违法排名通报制度

日前，长沙市公安局交警支队制订了公交车违法排名通报制度，对公交车违法突出的公司，约谈公司负责人及安全责任人，追究其管理责任；对抓拍的重点车辆闯红灯的违法及视频记录公开曝光。另外，对于市民抓拍的车辆闯红灯等交通违法行为，符合处罚程序规定的，录入当地公安管理信息平台，并奖励举报人。

## 我们是做什么的？我们能为你做什么？

瑞安日报新媒体中心

联系方式：66803680 65818095

微信公众号：瑞安日报 (rarb-raw)



瑞安日报

扫一扫  
了解我们