

奶粉罐底数字及二维码被刮掉,有猫腻吗?

市消保委提醒:此类奶粉一旦出现问题,往往面临维权难,市民慎买

律师:商家的做法侵犯了消费者的知情权

■记者 金邦寅

近日,市民龚女士遇到一件揪心事,数月前她在市区一家奶粉店购买了数罐某品牌奶粉,儿子晓晨(化名)吃了一段时间后,开始感冒、发烧直至全身并发红疹,怀疑奶粉有问题。

龚女士向12315投诉,市市场监管局安阳所介入,与该奶粉店负责人、奶粉厂家代表商讨相关赔偿事宜,但三方协商未果。面对高额的个人质检费(做一个奶粉全项检测需要数万元)及潜在风险(家中尚未开封的奶粉不一定存在问题),龚女士的维权路陷入困境。



罐底被刮码

家长:儿子吃了一段时间奶粉,吐奶、感冒、全身发红疹

“为什么说是‘问题’奶粉呢?”龚女士说,最近查看家中未开封的奶粉罐底时,才发现其编码数字和二维码都被人为刮掉了。

在龚女士家里,记者看到了3罐Ⅰ阶段(900克)的某品牌奶粉,其中1罐已开封,2罐包装完好。记者查看发现,奶粉罐底边缘有一串生产日期的数字,罐底中间位置贴着合格证、积分标签。揭开罐底的积分标签,是积分码、溯源码及二维码,但三者均已被人为刮掉,无法辨识和读取。

龚女士称,今年3月,她在市区一家奶粉店先后购买了多罐该品牌奶粉。吃了1罐多后,晓晨开始出现吐奶、感冒、发烧等现象,且食量从每次200多毫升逐渐降到100毫升。

龚女士带着孩子辗转瑞安、上海等多家医院就诊,但病情未好转,逐渐发展到全身并发红疹。5月初,龚女士再次带着晓晨去上海复旦大学附属儿科医院皮肤科就诊。经医生诊断为皮疹,伴瘙痒,有时全身出现风团,面部数枚红色丘疹。过敏原粗筛检验报告显示,晓晨对牛奶过敏和狗皮毛屑过敏。医生嘱咐龚女士赶紧停掉孩子此前一直在吃的奶粉。

当晚,龚女士给孩子换了同一个牌子的新奶粉。第二天,晓晨的红疹退去了。“得知孩子是奶粉过敏,我们开始怀疑奶粉有问题,后经仔细查看,才发现这数罐奶粉的罐底数字都被人刮过。”随后,龚女士向12315投诉。

奶粉店:被刮掉的数字属于物流码,不影响奶粉质量

那么,罐底的数字和二维码为何遭到破坏,奶粉的质量有没有问题?

奶粉店相关负责人向龚女士坦承,奶粉罐底的数字确实是卖出前已经刮掉了。但他认为,这组数字只是物流码,并不影响奶粉的质量,如果龚女士认为奶粉存在问题,愿意配合做奶粉质量检测。

对此,相关业内人士表示,该品牌奶粉罐底的4组编码分别代表了生产批次、保质期、生产日期和物流码。其中,位于奶粉罐底中间的物流码代表着销售区域和店家。而相关店家之所以刮掉物流码,可能是因为他们违反了厂方相关规定,不能据此提出索赔要求;

为了增加销量而进行跨区域的低价销售。当然,也不排除被刮码的奶粉存在造假、掺假的可能。

“比如,某品牌的一罐奶粉零售价应该是220多元,刮码后每罐只卖150多元,比厂方提供的销售价低了很多。”该业内人士表示,“为了省钱,不少市民也会购买这些刮码的奶粉。”

据市消保委工作人员介绍,奶粉厂方代表现场确认了龚女士家中的数罐奶粉是真品,并出示了同一批次奶粉的检验合格证复印件。但也不排除个别奶粉在存储、运输、使用过程中受到外界环境的影响,而产生变质等问题。

律师:商家刮码侵犯消费者知情权

龚女士说,晓晨患病前后花了1万多元,包括看病费用、误工费、交通费、住宿费等。

据市市场监管部门相关工作人员介绍,部门送检奶粉要提供5罐同批次的奶粉,否则不予受理。而杭州某检测机构则表示,个人检测奶粉,需保证送检产品的完好,且由个人承担费用。1罐奶粉做全项质量检测,约需要2万元,且无法直接证明奶粉与孩子的患病相关。这让龚女士一家犹豫不决。

浙江瑞越律师事务所副主任肖成飞律师表示,根据《食品安全法》有关规定,假如龚女士认为其所购买的奶粉存在产品质量问题,可以向销售者或者生产者追究责任,也可同时向两者追责。依据《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》,食品质量是否合格应由生产者、销售者承担举证责任。

这起纠纷中,厂家已经提供证据证明该批次的产品经检验系合格产品,那么举证责任就要反过来,即应由龚女士证明奶粉存在质量问题。

龚女士需要承担以下举证责任:第一,需要把奶粉送到有关质检部门,只有拿到了“质量不合格”的检验报告,才能据此提出索赔要求;

肖成飞认为,销售者破坏奶粉物流码和二维码等的行为,本身是侵犯了消费者的知情权,违反了《消费者权益保护法》的有关规定,但依据现行的法律法规,龚女士想要维权,其举证是比较困难的。

“这类物流码往往属于厂方的自身行为,其保存是否完好,目前尚不能作为消费者的维权依据(相关法律法规中,还没有此类行为维权的具体条文)。所以一旦出现问题,往往面临维权难的问题,建议市民谨慎购买被刮码的商品。”市消保委相关负责人提醒。



我市6月23日出梅 双休日 雨水陪伴

本报讯(记者 蔡玲玲 通讯员 许姝)感谢前天傍晚开始的那场大雨,把大伙从高温闷热的蒸笼里解救出来。在阴雨天气的陪伴下,昨天我们度过了清凉的一天,市区最高气温只有26.8℃,空调终于可以停下来喘口气儿了。

如果你不介意下雨,那么有个好消息要告诉你:本周末到下周初仍然是阵雨天气为主,凉爽舒适,最高气温不超过28℃。根据最新预报,市区今天阴有阵雨或雷雨,雨量中到大,局部暴雨,24至26℃;明天阴有阵雨或雷雨,雨量中到大,局部暴雨,23至25℃;后天阴有阵雨或雷雨,21至24℃;下周一多云到阴,有阵雨或雷雨,21至28℃。

另外,市气象台昨日发布消息,我市6月23日出梅。想想今年的梅雨,算是厉害的,不少地方都大雨成灾。不过,就我省而言,梅雨带一会儿移到我们南面,一会儿移到北面,始终没有停下来。所以,今年汛期以来,我市的雨虽然多,但下下停停、停停下下,还不至于太肆虐。

告别了梅雨天,夏季的雷阵雨开始频繁起来。这种强对流天气不同于梅雨,多发生在初夏的午后和夜里。这是因为初夏时节还没完全被暖性的副热带高压控制,空气里有冷也有暖,很容易形成冷暖空气。这几天的阵雨,就是属于夏天的雷阵雨。



申万宏源证券有限公司
SHENWAN HONGYUAN SECURITIES CO., LTD

手机开户
足不出户
方便快捷

安阳安盛路196号侨联大厦一楼(大润发后)
邮箱: 29780527@qq.com 客户热线: 66882000
网址: http://www.sywg.com

这个暑期怎么过?

约上三五好友,我们组团学音乐!



随着中、高考相继落下帷幕,全市各大中小学陆续放假,加上大学生返乡,许多学生暂时告别了校园和紧张的学习,可以适当放松了。那么,难能可贵的暑期生活要怎么安排呢?

声海艺校特别推出暑期小组班,开设吉他速成班、古筝兴趣班、钢琴启蒙班等10大课程,约上好友一起组团,还可享受优惠。

以吉他速成班为例,小学、初中、高中、大学生均能报名,如果成人能够满足暑假班上课时间也可报名。约满4人即可开班,15课时,让你一步一步慢慢学会弹

吉他。

有关负责人表示,吉他速成班的课程设置非常灵活,每天分上午、下午和晚上总共6个班次,组团成功学员还可根据自己的时间、地点预约上课。

如果约不到好友组团怎么办?是不是就不能参加暑期小组班了?答案是:“NO!”

如果无法完成组团,你可以致电声海门店进行预约。学员间兴趣相投,互相交流,互相学习,或许还能碰撞音乐火花,学完以后组织一个小乐队,来完成共同的音乐梦想哦! (陈丹丹)

课程设置

名称	开班人数	课时
吉他速成班	4人开班	15课时
尤克里里速成班	4人开班	15课时
古筝兴趣班	6人开班	16课时
声乐兴趣班	6人开班	16课时
钢琴启蒙班	6人开班	16课时
成人古筝班	6人开班	16课时
成人声乐班	6人开班	16课时
即兴伴奏班	6人开班	16课时
乐理素养班	12人开班	32课时
高考视唱练耳班	12人开班	32课时