



如果你请月嫂,是拜托亲朋好友帮忙打听,还是直接到家政公司挑人? 高级月嫂、金牌月嫂到底有何不同? 有了月嫂新国标,以后请月嫂是不是轻松了? 相关部门人士表示,新国标的出台是一件好事情,但具体将带来怎样的变化,还有待观察。



月嫂服务新国标出台,年龄18至55岁、有初中以上文化程度,分为6级 有助规范月嫂市场,影响有待观察

7月5日,国家标准委批准发布了家政服务的两项国家标准《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》,对母婴生活护理服务质量和家政服务机构划分进行了规范与界定,将于明年2月1日起正式实施。



记者调查:

他们说:

“高级月嫂”“金牌月嫂”公司说了算

距离预产期还有3个多月,家住市区的虞女士已预约好了一位月嫂,服务价格为9000元。“现在好的月嫂都要提前预订。”虞女士告诉记者,这位月嫂是文成人,通过熟人介绍的,据说经验丰富,做事也很勤快。“因为是第一胎,没有什么经验,担心自己不能照顾好宝宝,请月嫂多花点钱也值得。”虞女士说。

记者在微信朋友圈做了一项“月嫂市场需求”小调查。调查显示,超过七成的受访者家庭会选择请月嫂照看孩子和产妇;仅有三成的受访者认为,生孩子不需要请月嫂。

位于阳光小区的一家月嫂公司工作人员告诉记者,他们家的月嫂均经过培训,拥有“健康证”和我市人力资源和社会保障局颁发的“母婴护理专项职业能力证书”。“在我们公司,月嫂分3个

档次,主要根据工作经验和客人综合评价来定。比如普通月嫂一般只带过三四个宝宝,中级月嫂则有两年以上的经验,高级月嫂至少有3年以上的经验。”她说。

记者走访发现,很多月嫂公司会将所属的月嫂划分成不同的等级,金牌月嫂、高级月嫂等,五花八门。业内人士坦承,月嫂等级的划分主要根据其从业时间划定,大部分由月嫂公司说了算,在服务内容上并没有细化标准。

记者从一家月嫂公司提供的资料上看到,月嫂不仅要负责护理新生儿的喂养、洗澡、换尿布等工作,还要给新生儿按摩、观察身体状况、尿布疹等等。同时,月嫂还要指导产妇科学哺乳,协助产妇恢复体形,为产妇准备营养的月子餐等,是一项极为细致的工作。

需求旺盛月嫂薪水一路飙升

近年来,我市年轻家庭对月嫂的需求旺盛,因而推高月嫂价格一路飙升。在我市家政服务市场,经验丰富、态度和蔼的月嫂不仅月薪在万元左右,而且在市场上非常抢手。

在市妇幼保健院周边和仓前街一带,聚集了大大小小的月嫂公司和家政服务公司。据了解,一般公司的月嫂月薪有7000元、8000元和9000元3个价位,“按照工作时间长短、经验以及客户满意度划分,9000元/月的就是高级月嫂。”一月嫂公司负责人称。

另一家月嫂公司给出的月嫂最低月薪是6700元,高级月嫂收费则达10000元,服务时间30天,如遇到节假

日还需支付双倍工资。

虽然月嫂服务价格很高,但是要找到满意的月嫂并不容易。不少年轻父母向记者表示,月嫂公司鱼龙混杂,月嫂素质也是良莠不齐,请到好月嫂“全凭运气”,有的月嫂服务水平和其高薪并不成正比。

一位业内人士直言,月嫂行情一直看涨,但缺少“标准”,并不规范,“月嫂是大家对她们的俗称,其实国家对月嫂这个行业并没有标准。现在月嫂等级都是各家政公司自己划分的。月嫂新国标的出台,将为这个市场带来有利影响。”

新规解读:

月嫂共分6个等级

据了解,《家政服务母婴生活护理服务质量规范》给出了国家标准。标准将母婴生活护理服务分为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级和金牌级共六级,其中一星级为最低等级,金牌级为最高等级。

新规范要求,月嫂应是年龄在18至55岁之间、具有初中以上文化程度的女性,具备与等级相适应的服务技能,一星级最低,最高的金牌级要

有五星级酒店经验,以及高级家政服务员、高级育婴师、中级营养配餐师证书(或同等级的相关资格证书),具备48个月以上的母婴生活护理服务工作经历等。

对于没有相应职业资格证书的金牌级月嫂,标准要求更高:需具备72个月以上,也就是6年以上的母婴生活护理服务工作经历,累计72个月客户满意无投诉。

花高价请来的月嫂不一定靠谱

市民王女士:现在的月嫂价码太高了,即使孩子再宝贝、再舍得为孩子花钱,经济条件一般的家庭在请月嫂之前还是得

认真算算账,看看付出与回报是否匹配。要是遇上既没有经验且不动快,还缺乏爱心的月嫂,真是有苦说不出。

请月嫂不如自己学习月子护理知识

市民舒女士(近段时间刚生了头胎宝宝,正在坐月子):且不论月嫂的薪水有多高,现在月嫂市场真是比较混乱,月嫂是否专业也无法认定。如果请了月嫂结果对她不满意,再换人,费时费心不说,还不一定能找到人。现在请月嫂差不多刚怀上孩子就要在亲朋好友

中间打听了。我家里有老人帮衬,我们自己提前在网上学习了月子护理知识,现在就请了个普通保姆,也挺不错。

我建议,若家里人手基本够用,宝爸宝妈提前做好功课,月子里的事情就完全可以应付了。也不用担心月嫂走了之后,宝宝和家長没法适应的尴尬局面。

找月嫂还是要找口碑好的

市民卢女士:我们家找月嫂没去月嫂公司。一个有经验的月嫂往往是从育儿嫂做起,积累经验,两三年后才能成为

合格的月嫂。所以找月嫂不能光看家政公司的宣传,除了要看公司规模、制度和月嫂的工作经验,雇主的口碑最重要。

新规要求不低,不知能否“落地”

市民胡女士:新国标提出,月嫂应是年龄在18至55岁之间、具有初中以上文化程度的女性。仅文化程度一项,估计现在的不少月嫂就要淘汰出局了吧。请月嫂,大部分市民借助的

还是口耳相传,只要经验丰富、口碑好,哪怕她只有小学毕业,没有证书,照样吃香。所以我担心这项新国标实施后也就“挂在墙上”,没法“落地”。

嘉宾说:

新国标会让月嫂市场更规范 如何“落地”、谁来执行尚未确定

市人力资源和社会保障局相关人士:目前国家还没有对月嫂有考核标准和资格认证,和月嫂有部分关系的也仅有“育婴师”的国家职业资格证书和一项“母婴护理专项能力”培训。

也就是说,在新国标出台之前,国家还没有“月嫂”这个职业标准,所谓的初、中、高、金牌等划分是家政公司为了方便管理和招揽客户各自设置的,并非有国家统一标准。

新国标的出台是一件好事情,会让月嫂市场更规范,既能给消费者参考,又能激励家政服务机构和服务人员提升水平。但具体将带来怎样的变化,还有待观察。

新国标是国家标准委制定的,由哪个

部门来具体执行尚未明确。而“母婴护理专项能力”的培训考核是按照人社部的职业技能标准进行的,因此,国家标准委员会公布的新标准目前不会对“母婴护理专项能力”的职业考试产生影响。目前我市共有2家享受政府补贴的母婴护理定点培训机构,分别是:信托职业技能培训学校、金嫂家政职业培训学校。

另外,月嫂市场存在的诸多问题不会因为有了新国标就自行得到解决,比如如何规范管理月嫂行业、提高月嫂行业的准入门槛、加大月嫂业务培训力度、提升月嫂的职业能力水平和文化素养等问题,还需要相关各方共同努力。

■记者 蔡玲玲