

铺床单、雕西瓜、宴会摆台,还有情景剧表演 “纯清原浆杯”第六届旅游饭店业服务技能比赛昨举行 来瞧瞧他们的看家本领吧



食品雕刻 富贵花开



中餐宴会摆台比赛现场



客房服务组比赛现场



热情的观众



评委在认真评审

■记者 黄丽云 实习生 赵晓彤/文 记者 陈立波/图

昨日,我市举行“纯清原浆杯”第六届旅游饭店业服务技能比赛。此次比赛由市风景旅游管理局、市人力资源和社会保障局联合主办,由英博双鹿啤酒集团有限公司冠名。活动旨在强化旅游饭店业高技能人才队伍建设,提升员工品质服务意识,展示旅游饭店业新风采,助力我市全国文明城市创建。

比赛现场,7家酒店选送的情景剧,为大家展现了酒店的应变能力与团队合作能力;客房服务、前厅服务以及中餐宴会摆台类技能比赛项目中,参赛选手们使出看家本领,以出色表现来征服评委们……

情景剧表演精彩兮

打扫卫生时不小心打碎了客人的一瓶化妆品,怎么办?

瑞立大酒店服务员马上打电话向客人道歉,当客人无奈地说“算了”之后,服务员仍然跑遍瑞安的化妆品商场,终于找到同一品牌的同样包装化妆品。

客人送洗的衬衫掉了一颗纽扣,怎么办?

这颗纽扣在送洗时已经没有了,辰茂阳光酒店工作人员跑遍纽扣市场,终于为客人找到一模一样的纽扣。

客人购买了一只宠物狗,欲带入酒店照顾,怎么办?

华侨饭店工作人员坚持原则,拒绝了客人带宠物入住的要求,但是他们提出了解决方法:将宠物狗寄养在附近的宠物店,费用则由酒店负责。

据了解,情景剧表演是今年新增的比赛项目,以“创建文明城市,提升服务品质”为主题,通过可能发生在酒店的一系列突发事件,展现酒店的应变能力与团队合作能力。

技能比赛亮点频现

“我今天展示的作品叫‘天瑞地安’。”在餐饮服务组比赛现场,国际大酒店餐饮组的冯成龙介绍,该作品以玉海楼和木活字印刷为主题,为顾客创造美好的用餐环境。据了解,餐饮服务组比赛,赛的是中餐摆台水平。

铺床单、套被子、放枕头……不到两分钟,一张空空的床上就已整整齐齐地安放好枕被,摆放在床上的小箱子里,信封、钢笔、明信片等小物件一应俱全……在客房服务组比赛现场,参赛选手以娴熟的技巧,一一完成比赛。

“下午好,欢迎光临饭店,有什么能为您服务的吗?”看见客人进来,前台服务人员马上招呼。

客房入住手续办完了,前台服务人员通知行李员帮忙提行李,并马上打电话通知各部门,408号房宾客已入住,开通电话

及相关服务……在前厅服务组比赛现场,参赛选手温声细语地与“客人”互动。

这厢比赛很精彩,那厢的表演项目亦吸引了不少眼球。

削、雕、细细打磨……凭着一把小小雕刻刀,来自新都大酒店的龚成全神贯注地雕刻着。一个绿皮西瓜加上两只由胡萝卜雕刻而成的栩栩如生的小鸟,就成为了一件名为“富贵花开”的艺术品。

“真漂亮!”围观人群中发出阵阵惊叹声,快门“咔嚓”声不绝。

龚成从事食品雕刻已经7年多,他说,看着手中诞生的一件件美丽作品,很有成就感。

据了解,食品雕刻原本是此次比赛的项目之一,因为参赛人员太少,就变成了一个展示项目。“这是缺少竞争对手的意思么?独孤求败呀!”围观的人调侃。

17名选手微信投票超千票

据了解,此次比赛在赛前就通过瑞安旅游官方微博,发起了为参赛选手投票的活动。

比赛规定,当选手的投票票数达到300票,最后的比赛总分可加0.3分;投票数达到500票,总分可加0.5分;投票数达到800票,总分可加0.7分;达到1000票以上,总分可加1分。

经过5天的前期投票活动,参赛的48

名选手中,17名选手各加1分,9名选手各加0.5分,10名选手各加0.3分。

“通过前期的选手投票活动,提升了参赛选手的积极性,也扩大了此次比赛的影响力。”市风景旅游管理局相关负责人表示。

除此之外,为进一步扩大此次比赛的影响力,瑞安新闻网、无线瑞安新闻客户端、瑞安快报微信公众号对昨日的技能比赛进行了现场滚动播报。

比赛赢家花落各家

18时许,经过评委认真评选,情景剧、中餐宴会摆台、客房服务组、前厅服务组等比赛项目都有了结果。

情景剧节目前三名分别为辰茂阳光酒店的《洗衣风波》、瑞立大酒店的《化妆品事件》和华侨饭店的《艺术家酒店》。

中餐宴会摆台项目,最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。前6名获得者分别为:国际大酒店的黄晓芬、辰茂阳光酒店的任静、状元楼大酒店的赵晓惠、新都大酒店的杨艳、花园大酒店的葛倩倩、朝阳大酒店的刘腊枚。

客房服务组比赛内容分为中式铺床和插花两项,满分各为50分,最终计算平均分。辰茂阳光酒店的万燕华获得一等奖,辰茂阳光的郭晓莎和华都大酒店的李

展获得二等奖,华侨饭店的陈丽娟和王卢英、瑞立大酒店的袁华珍获得三等奖。

前厅服务组的一等奖花落辰茂阳光酒店的黄梓炜,来自该酒店的陈晨和银城商务酒店的黄琼获得二等奖,新都大酒店的王妮婷、银城商务酒店的武丹、华侨饭店的董林辉获得三等奖。

另悉,华侨饭店、辰茂寨寮溪度假村和瑞丰大酒店获组织奖。

市风景旅游管理局局长郭涛表示,酒店服务业是一个城市文明的窗口,该行业服务质量的好坏将影响一个城市的形象。我市的酒店服务业通过技能培训、比赛,提升了员工的职业素养,那么他们提供的服务就会更加优良,这必将为我市创建全国文明城市增色。



情景剧《洗衣风波》



情景剧比赛项目颁奖现场



前厅服务组比赛现场



插花比赛现场



美丽的插花引得大家纷纷拍照



比赛中穿插了抽奖环节