



千言万语



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登录掌上议事厅。



瑞安发布

隆山东路一幢楼自来水像“酱油”

住户直呼“喝不起”，盼望早解决 市公用集团：因管网老化所致，现已进场改造

■实习生 陈璇 记者 王雪婷

日前，网友“Xbb”向《瑞网议事厅》反映，他家的自来水水管严重老化，放出来的自来水颜色和酱油一样，而市公用集团却要求其自费改造水管(问题编号:20239)。该网友是家住隆山东路95弄4幢的谢先生。据他介绍，这幢楼的自来水出问题已有多多年，让住户苦不堪言，他们希望相关部门能尽快解决。

昨日，记者从市公用集团获悉，他们已安排人员改造此处老化管网，该幢楼及附近居民用水问题将得到解决。

吓一跳，家里的自来水像酱油

7月17日上午9时，谢先生在记者面前拧开自家的水龙头接了一瓶水。接着，又拿出另外两瓶水在地上一字摆开。

“左边这瓶，是15日接的；中间这瓶，是16日接的；右边这瓶，是刚接的。”谢先生指着3瓶水说：“水里的杂质这么多，让我怎么喝？”

记者看到，谢先生15日接的的水杂质非常多，并呈现锈红色；16日接的水还有不少杂质，颜色很黄；而当天接的水比前两天的水干净了一些，但还是能看到有少量杂质，不适合直接饮用。

情绪激动的谢先生，又带着记者去看位于居民楼一楼门口的表外水管。他移开水表上方的水泥盖后说，表外水管都锈透了，看看很不安全。

谢先生回忆道，水质突然变差，是7月14日的事。三天未回家的他，一拧开水龙头，就被喷出来的“酱油水”吓了一跳。

15日下午15时，他给市公用集团打了电话。第二天和第三天，市公用集团均派了工作人员到谢先生家中。“他们检查完水管，取了水样后，就让我组织这幢楼的住户筹钱修水管。”谢先生说。

记者了解到，谢先生所居住的这幢楼，一共有17户，其中有不少是出租房。“我不认识出租房里的住户，也不可能叫租户出钱，所以筹钱这事我做不了。”谢先生说：“我不是不愿意出这个钱，我只是认为修复水管是公用集团的事，为什么要我们自己出钱？”



左瓶是谢先生家15日的自来水，中间的是16日的自来水，右瓶是17日的自来水

太无奈，3年里与浊水“斗智斗勇”

同住一幢楼的张女士，在听到谢先生的大声抱怨后，跑来告诉记者：“我家的水也很脏，我每次都要把水放一会儿，等脏东西沉淀后才敢用。”据了解，这幢居民楼的自来水在3年前就开始变混浊，但还算可以接受。为了喝上干净的自来水，每家每户都有了自己的净水妙招。

对于如何净水，谢先生原有两个方法。第一个是水塔沉淀法，让自来水先自然沉淀，再放入家庭使用。二是自购滤水器。去年年底，

他自购了两个滤水器，装在厨房和卫生间里，共花费6000元。

但这几天，谢先生的这两种净水的方法都不管用了。由于水中杂质骤多，本来两个月洗一次的滤水器，需要两天洗一次。水塔原本是半年清洗一次，现在不得不一星期洗一次。

“要是水质和去年一样，我还能忍受，现在在这么脏的水让我忍无可忍。”谢先生说。



谢先生家一楼门口的表外水管锈迹斑斑



谢先生家的滤水器被杂质堵满了

解决了，施工队开始改造表外水管

7月18日，记者从市城市供水水质监测有限公司了解到，谢先生家的自来水水样检验结果显示，水质没有问题。

为什么杂质这么多，水质却是合格的？市公用集团负责热线的戴经理解释道，测试水质时监测的是沉淀后杂质上层的清水，这水本身没有问题，而谢先生当日放出的水其实是混着诸多杂质，才会显得脏。

同时，市公用集团在《瑞网议事厅》的回

复显示，谢先生家的水质发黄，是由于供水支管网老化导致。市公用集团每年都有计划地开展区域支管网改造。为了确保市民饮用水的安全，市公用集团决定提前实施这个区域管网的改造计划。

“对于自费部分，住户可能有些误解。”戴经理说，住户家老化的水管有两条，一条是表内水管，一条是表外水管。其中修复表外水管是由市公用集团负责的，修复

费用由该公司出；而表内水管是住户自接的水管，所以由住户自己负责维护。

针对该处表外水管何时整改的问题，戴经理说，由于隆山东路95弄附近属于居民密集区域，改造过程中需要调整排水排污管道、暂移住户的物品、道路开挖还将影响住户出行等。改造工作需要此处用户的

配合和支持，因此希望该区域推选出一名“联系人”，协助工作人员做好施工时沿线居民协调等工作。

就在昨日记者截稿时，谢先生非常高兴地打来电话说，他当上了“联系人”，目前市公用集团施工队已进场改造表外水管。相信改造后，他们住户再也不用喝“酱油水”了！

我们是做什么的？我们能为你做什么？

瑞安日报新媒体中心

联系方式：66803680 65818095

微信公众号：瑞安日报 (rarb-raw)



瑞安日报



扫一扫
了解我们