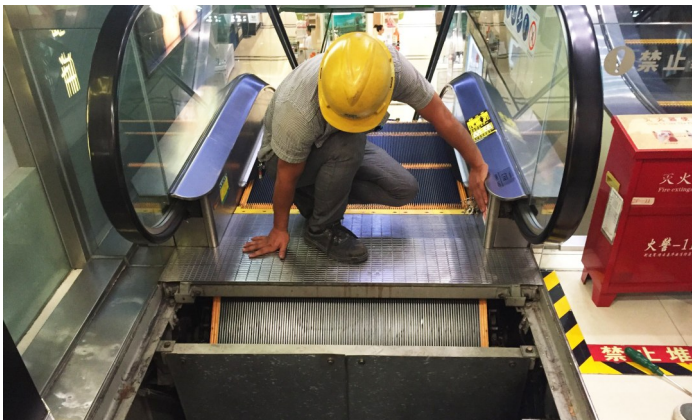


《自动扶梯上的救命按钮，你知道在哪吗?》后续 质监部门昨检查自动扶梯安全，维保人员释疑：扶梯口3块盖板之间紧密连接， 正确维护、使用规范是安全的 跳过第二块盖板反而可能导致危险

■记者 黄君君 实习生 葛逸瑶/文 记者 王鹏洲/图

湖北荆州一百货商场自动扶梯“吞人”事故发生后。引起了人们对自动扶梯安全问题的关注。前日，记者走访了我市多处公共场所，发现不少市民搭乘自动扶梯时安全意识堪忧，很多人不知道紧急按钮的位置在哪里。那么，我市的自动扶梯安全吗？电梯维保的项目有哪些？昨日上午，记者跟随市质量技术监督局相关人员，对时代广场购物中心的自动扶梯开展安全突击检查。



检查紧急按钮是否有效是首位

上午10时许，市质监局检查人员来到时代购物广场。商场工程部经理桂训北拿出了一叠叠维保单。从维保单来看，该商场的自动扶梯维保记录完整，最近的一次维保记录是7月28日。维保人员对设备运行状况、器件的磨损程度等多个项目进行了检查和保养，结果一切正常。

“维保日期的前一天，我们会提醒维保单位过来维保。”桂训北说，商场自动扶梯的维保间

隔时间在15天左右，“定时做好维保，也是确保商场扶梯的安全、客人的安全。”

当天，市质监局还邀请了温州特种设备检测研究院的检验员和维保单位的工作人员，现场检查该商场的自动扶梯。

负责维保的程师傅首先测试了红色紧急按钮和扶梯入口处保护开关的有效性。“在紧急情况下，我们建议市民按红色的急停开关，这个扶手带入口保护开关不建议使用。”温州特种设

备检测研究院的检验员翁利勇在一旁解释。

随后，程师傅打开盖板开始排查自动扶梯内各个部件的运行情况(如图)。他告诉记者，自动扶梯的维保是一项非常细致的工作，仅对一台扶梯的例行维保时间就长达一个小时。“我们要仔细检查每个梯级是否存在松动的情况，盖板下运作部件以及十几个安全按钮有否异常。还要给电梯加油保养，确保电梯的正常运行。”程师傅说。

第二块盖板真的不能踩吗？

在荆州扶梯事故后，网上流传着不少视频，均指自动扶梯出口的第二块盖板是安全盲区，底部是空的，一旦发生意外，人就可能被卷入扶梯。

现场采访时，记者看到两位市民随自动扶梯达到出口时，以跳跃的方式越过了第二块盖板。“网上

说了，第二块盖板下面是空心的，不可以踩，要跳过去！”芮女士说。那么，第二块盖板真的不能踩吗？

从事电梯维保工作十多年的程师傅表示，扶梯口3块盖板之间紧密连接，在正确维护和符合使用规范的前提下，是安全的。“为了避免踩到第二块盖板而采取跳

跃的方式，反而可能由于震动和力量的下压导致危险。”程师傅说，自动扶梯“吞人”是个例，市民不必过分担忧。

据了解，市质监部门从2014年至今共接到28起有关电梯质量及相关纠纷的投诉举报，没有一起是关于自动扶梯的投诉。

诵经典、学剪纸、唱童谣 汀田“春泥计划”让孩子们快乐过暑假

本报讯(记者 金邦寅)“有朋自远方来，不亦乐乎……”近日，位于汀田街道汀前社区的办公楼里分外热闹，这里新开了一个“春泥计划”夏令营分班，来自汀前社区及周边各村60多名孩子正大声朗读《论语》。

今年，汀田“春泥计划”夏令营的队伍又扩大了。从大典下社区办公楼，到联前村文化礼堂，再到川南文化礼堂、汀前社区办公楼，公益性质的暑期培训班多了，让更多的孩子过上一个快乐暑假。

“妈妈早上送我过来，中午再接我回家。这里可以读书、画画，有很多小伙伴一起玩，还可以每天借书回家，比一个人待在家里有趣多了！”来自汀二村的11岁余欣欣开心地说。

据悉，今年是汀前社区办公益暑期夏令营的第二个年头，分成川南文化礼堂、汀前社区办公楼两个班，设有经典国学、硬笔书法、美

术等课程，授课老师都是有着相关经验的志愿者和义工，还有社区各村的村干部轮流过来值班。

“我们的特色是‘书香·经典’。去年一个班开在川南文化礼堂，今年慕名而来的更多了。”值班的汀二村党支部书记林正银告诉记者，课桌、书本、文具等都是新添置的，相关费用目前由社区各村共同承担。

大典下社区的“春泥计划”暑假免费培训班，特色是手工剪纸，今年是第6个年头了。虽然是炎炎夏日，但教室里开着空调，孩子们学得很惬意。今年70多岁的退休老教师余建勋，几乎每年暑期都来教授手工课。

“正月灯，二月鹊，三月麦螺当鬼叫……”在联前村文化礼堂，孩子们学着温州童谣，充满着童真童趣。

“社区的留守儿童和新居民子女不少，培训班可以丰富孩子们的



暑期生活，让忙着上班的家长更安心。”联胜村党支部书记余成锡说。

汀田街道相关负责人表示，“春泥计划”充分利用现有的农村文化阵地，并在此基础上，重新装修开设了图书馆、多功能教室、棋牌室，让孩子们可以开展一系列寓教于乐的游戏活动，也守护着孩子们的安全，让他们度过一个健康、快乐、安全的暑假。

盛夏遭遇游泳烦恼

办卡只能自己游不能教孩子？ 去年买的月票今年不能用？

本报讯(通讯员 金明 记者 陈成成)炎热的夏天，游泳馆很是红火。但个别市民在选择游泳场所、办理游泳卡时因不够谨慎，引来了麻烦。最近一个月，市市场监督管理局12315投诉举报中心接到多起游泳消费投诉。

7月中旬，消费者赵先生向12315投诉称，他在安阳街道某游泳馆办理了会员卡。他带着孩子去游泳，在教孩子游泳时，工作人员说，他办的会员卡只能游泳不能享受他人教学。“我办卡的时候，怎么没有告诉我不可以自己教孩子游泳？”赵先生要求退游泳卡，遭拒。游泳馆建议赵先生把游泳卡转让给亲戚朋友。双方僵持不下。

消费者黄女士投诉称，她去年在南滨街道某游泳中心买了游泳月票，今年夏天她去游泳，对方却不让她进。“票是

去年买的，当时想着如果用完可以留到今年接着用。但是今年过来，被告知这票已经到期了，不能继续使用。当时买票的时候没人告诉我这是有时间限制的，而且票上面也没有注明到期时间。”黄女士与游泳中心理论，要求继续使用游泳票，被拒绝。

市市场监管局核实情况后表示，消费者购买卡、券、票时就等于与商家签订了一份合同，商家在出售时应履行告知义务，对格式合同应当详细说明，若因未说明情况而产生纠纷，条款可视为无效。经调解，赵先生拿回了办卡的钱，黄女士也更换了新票。

市场监管部门提醒，进行预付式消费时要谨慎，要认真阅读有关合同条款，并保留发票、合同等相关凭证，遇到问题时及时向有关部门反映。

看电影遭遇买票尴尬 充值卡余额不够 想补现金却遭拒

本报讯(通讯员 杨绿野 记者 陈成成)前不久，多部精彩大片上映，市民高先生想去市区某电影院看场电影，不想遇到了让他烦心的事儿。

高先生拿着之前办的充值卡，打算买两张一共80元的电影票，却被工作人员告知其卡内余额只有60元，无法完成支付。高先生拿出20元现金却遭到拒绝。工作人员表示，根据电影院相关规定，必须充值200元以上才可以继续使用充值卡。高先生向市市场监督管理局寻求帮助。

了解相关情况后，电影院负责人表示，推出电影充值卡是电影院的营销方式，通过会员卡充值，可以享受五至八折优惠。用卡内余额再加现金购票的方式，电影院无法接受。高先生则表

示，如果余额不够买票，但又不想充值的话，余额不就让电影院“吞”了吗？试想一下，卡里可能永远都会产生余额，而为了使用这些余额，消费者就得不断充值。

在执法人员的调解下，双方达成协议，电影院负责人答应退还高先生电影充值卡内余额60元，高先生表示满意。

市场监管部门提醒，消费者在办理电影充值卡前，应充分了解电影卡的使用期限、退卡、退余额等具体要求。双方最好签订一份书面合同，清楚注明双方约定的细则，注明合同起止日期、约定责任等，并索要正规发票。同时，电影院也有义务在消费者办理会员卡时，主动公示办卡的具体细则和流程，尊重消费者的知情权和选择权。

市慈善总会中草药研究会 慈善义工服务队成立

本报讯(记者 宋环环)我市义工队又增新成员啦。市慈善总会中草药研究会慈善义工服务队成立仪式，日前在市党校举行，市慈善总会义工分会会长陈友义为义

工队授旗。据了解，目前该义工队会员共51人，由我市中草药研究会医师组成，义工队成立后将定期举办义诊公益活动，为社区居民提供健康服务。