

卫生计生上半年工作回头看(下)

诚信计生幸福计生双管齐下
瑞医高分通过 JCI 国际认证

■记者 钱枫枫

今年上半年,我市坚持深化医疗改革、优化城乡卫生资源配置,卫生计生工作亮点纷呈。“诊间结算”的开启,让群众就医告别排队付费;人才双向流通的加强,让更多名医下乡坐诊方便群众;优质医疗资源下沉,让群众首诊在基层,一系列惠民措施让群众就医更省心(详见本报8月10日第7版《多措并举,多点破解“就医难”》)。

市卫生计生局完善利益导向机制,推动流动人口均等化服务,提升计生技术服务水平,将计生“老赖”列入征信黑名单,一系列措施让群众享受到公平均等的计生服务;市人民医院以病人为中心,紧抓专业医疗质量、人性化医疗服务以及医院环境设施安全,高分通过 JCI 认证,让病患在家门口就能享受国际水准的医疗服务。



JCI工作人员(左二)开展评审

“诚信计生”+“幸福计生”
计生工作稳步推进

近年来,我市切实维护广大计生家庭的合法权益,持续深化诚信计生工作,健全人口计生利益导向政策体系,稳步推进计生工作。

计生“老赖”被列入征信黑名单

日前,家住汀田街道的蔡某想购买飞机票,却一直无法购买成功。一查询才知道,原来他因拒不缴纳社会抚养费,被列入征信黑名单。

无独有偶,安阳街道的林氏夫妇在国家“单独二胎”政策开放前不久生育了第二个孩子,抱着侥幸心理,试图躲避缴纳社会抚养费。在执法人员多次督促之下,该夫妇依然拒不缴纳,最终尝到被列入征信黑名单的苦果:无

法购买动车高级别车厢的车票,甚至还面临冻结银行卡的可能。最终,他们缴纳了社会抚养费。

过去,被列入征信黑名单的主要是欠债不还的“老赖”,从今年开始,征信黑名单里多了计生“老赖”的名字。他们被严格限制高消费:不得乘坐飞机、列车软卧、轮船二等以上舱位等,不得旅游、度假,子女不得就读高收费私立学校等。

市卫生计生局相关负

责人董婧红介绍,一旦发现违法生育行为,该局会立即启动社会抚养费征收程序,依法向当事人作出社会抚养费征收决定书。如果当事人在限定时间内没有缴纳社会抚养费,该局将申请法院强制执行。若当事人仍拒不缴纳社会抚养费,法院将把当事人相关信息录入全国法院失信被执行人信息查询系统(俗称征信黑名单)进行信用惩戒,并促使其主动缴纳社会抚养费。

利益导向机制惠及计生家庭

除了被限制高消费,计生“老赖”还将承担信用风险。今年,我市把2012年以来个人违法生育信息和违法生育未缴纳社会抚养费信息录入市公共信息综合服务平台。董婧红表示,下一步各个部门将对这些信息进行评级分类使用,这意味着今后违法生育将承担信用风险,终生留下个人信用不良记录。

近年来,市卫生计生局还出台完善利益导向机制、推进流动人口均等化服务、提升计生技术服务水平等一系列措施,让群众得到了真正的实惠。

据悉,市卫生计生局起草印发《关于调整瑞安市双农独女户家庭社会养老保障有关政策的通知》,扩宽计划生育家庭养老保障政策覆盖面,实施“计生

困难家庭幸福促进行动”,大力开展计划生育困难家庭帮扶慰问,给予计生家庭实惠和利益,出资80万元帮扶留守儿童、困难学生等265位对象。

同时,加大力度推进流动人口均等化服务,将流动人口计划生育工作纳入积分制管理,对违反计生生育政策未处理或处理未达5年的均按规定予以扣分。今年申请积分制入学的对象共2209人,根据积分排名先后按名额安排其子女入学。

此外,市卫生计生局努力提升计生技术服务水平,全面开展国家免费孕前优生健康检查项目,发动各镇街组织育龄群众集中参检,在市妇幼保健院专门开辟了绿色通道。今年截至6月底,全市孕检检测率达到90.12%,婚前检查率达到93.98%,达到了责任指标要求。

市人民医院通过 JCI 认证
市民看病享受到
国际标准医疗服务

今年7月,市人民医院以9.85分(满分10分)的高分通过 JCI 认证,这意味着以后市民在家门口享受的是国际标准的医疗服务。

市人民医院质量控制办公室主任夏时春介绍,JCI是全世界公认的一套医疗服务标准,代表着医院服务和管理的最高水平,与国内等级医院评审注重医院硬件建设相比,JCI认证更注重医院的软件建设,例如专业医疗质量、人性化医疗服务以及医院环境设施安全等。2014年1月,市人民医院开启 JCI 认证之路,经过一年半的努力,以高分通过认证,医疗服务水平更加人性化、规范化、国际化。

每次接触病人后都要洗手

在医院里转一圈,记者发现每张病床床头、病区门口和电梯口都挂着免洗手消毒剂。据悉,JCI认证十分强调“手卫生”。市人民医院内分泌科主治医师曾伟伟深有感触地说,以前接触病人的体液和血液等之后要洗手,现在对洗手的要求严格了,不管是否触碰病人人体液、血液,只要接触病人后都要洗手,查房时更是如此,这能有效地防止细菌、病毒的交叉感染。

“JCI认证要求每个科室

做一项以上的质量改进项目。我们科室对收住病人的前十类疾病做了大量分析,筛查所有入院病人,统计所有并发症,提高诊疗质量。”曾伟伟说,该科室收住最多的是糖尿病患者,如果患者胃口不好,科室会予以营养风险评估,分数较高时会邀请营养师会诊;患者康复后给予康复评分,例如针对糖尿病这类慢性病,患者出院后,医院仍开展住院随访,每半个月或一个月电话提醒患者前来复查。

细节之处彰显服务品质提升

通过 JCI 认证后,市人民医院的变化还有很多。现在医院使用身份证实名制系统,永久保留病人在该医院的医疗记录,避免出现病人新办就诊卡或未带病历而医生不知道医疗记录的情况;公共设施的库房变得整齐,每一样物品都按规定放置,各物品的间距以及与房顶、地面的距离都有了明确的标准;药品的管理更加规范,所有高危药品都被贴上警示标签,而且普通医护人员无法进入高危药品存放区域;启用药核对系统,护士需要扫码患者的腕带核实身份后才能用药……

“JCI认证的过程是医院自我加压的过程,它的结果是让患者更安全。”市人民医院

院长卢学勉认为,JCI认证不是为了争一块牌子,而是通过 JCI 理念,结合医院自身特性,塑造“以患者为中心、注重质量持续改进、提供优质与安全服务”的医院文化,JCI认证虽然已经结束,但医院对高品质医疗质量和医疗服务的追求还在继续中。

相关链接:JCI是国际医疗卫生机构认证联合委员会(英文简称 JCAHO)用于对美国以外的医疗机构进行认证的附属机构。JCI标准是以病人为中心,建立相应的政策、制度和流程以鼓励持续不断的质量改进的全世界公认的医疗服务标准,代表了医院服务和医院管理的最高水平,也是世界卫生组织认可的认证模式。



计生宣传活动