

# 手机卡不实名,下月起会被强制停机?

运营商回复:暂时不会,但部分业务将无法办理;  
建议四类非实名手机卡用户尽早办理补登记手续

■记者 黄君君 实习生 吴丹妮 赵晓彤 谢声远

9月1日起,电信企业在通过各类实体营销渠道销售手机卡时,将要求用户出示本人身份证件,并当场在第二代身份证读卡器上进行验证。因这一消息,坊间纷纷传言,从下月起,手机卡未实名用户将被强制停机。

前日,记者走访了我市移动、电信、联通三大运营商营业厅以及部分手机卡代售点后发现,目前已基本实现实名制登记购卡。至于9月1日后是否会对非实名手机卡用户强制停机,各运营商回复,暂时不会采取强制措施。



## 现在办新卡,只认身份证

前日上午10时许,记者走进位于市区隆山东路的移动营业厅。刚进门,营业厅的保安便上前询问,记者提出要办理新手机卡时,保安提醒“必须出示身份证才能办理”。记者表示没有携带身份证,只有学生证、市民卡等证件,能否通融办理。“除了身份证以外,其他都不能办理新卡。”一名工作人员上前告知。另外,老卡进行实名登记也需提

供本人有效身份证件以及本人手机卡。

随后,记者又先后走进位于中医院附近的电信营业厅和位于万松东路的联通营业厅。两家营业厅的工作人员均表示,没有身份证就无法办理手机卡。“市民卡不是跟身份证一样吗?”记者问。工作人员表示,凭市民卡不能办理,必须要有身份证。没有身份证,在营业厅办不

了新卡,那么代售点是否可以办理?记者走进马鞍山路一家卖手机的店。店外的广告牌上写着销售手机卡业务。“带身份证没?现在要有身份证才能开卡。”店老板说,“现在电话诈骗越来越多,查得又严。为了安全起见,现在必须进行实名登记。”原先可以买到手机卡的十足便利店,也因为实名登记,不再出售新卡。

## 9月前全面配备二代身份证识别设备

据了解,2012年12月,全国人大常委会颁布《关于加强网络信息保护的決定》,将电话用户实名制纳入法律层面;2013年7月,工信部出台《电信和互联网用户个人信息保护规定》和《电话用户真实身份信息登记规定》,并于同年9月1日起实施电话用户真实身份信息登记。

然而两年过去了,还是有不少手机用户没有办理实名登记。“不法分子利用非实名电话卡,传播淫秽色情信息、实施通讯信息诈骗、组织实施恐怖活动等违法犯罪活动,严重侵害了人

民群众的合法权益,扰乱了社会秩序。”中国电信股份有限公司瑞安分公司有关负责人告诉记者。

根据今年年初国家相关部门查处“黑卡”的要求,今年9月1日起,电信企业要求各类实体营销渠道全面配备二代身份证识别设备,在为办理电话入网手续时,必须使用二代身份证识别设备核验用户本人的居民身份证件,并通过系统自动录入用户身份信息;不得委托未配备二代身份证识别设备的社会营销渠道办理电话用户入网手续。

## 未实名登记的手机卡暂时不会停机

9月1日后手机卡未实名登记就会被强制停机吗?3家运营商的工作人员均表示,尚未接到有关强制停机的通知。也就是说,9月1日后,未实名登记的号码暂时不会停机。不过9月1日后,未经实名登记的手机卡虽然仍可使用,但在办理业务时会

受到一些限制。

“如果这部分用户要使用更改套餐、服务密码等服务,就需要进行实名登记。”瑞安电信方面负责人表示,手机卡实名制信息不全,可能导致部分业务无法办理,建议用户尽快到营业厅补录信息。

据了解,目前非实名手机卡

用户主要有以下四类:机主姓名为“临时账户”,用户名一项中显示为“某某代办”等临时卡的;手机卡登记信息不完整的;机主姓名与实际使用者信息不匹配的;“集团卡”,机主姓名为单位、经办人姓名的。如果属于以上四类,就得尽早去办理补登记手续。

## 【相关链接】非实名登记或者登记有误,如何修改?

个人用户实名信息补登记业务规则

(1)系统登记的用户身份信息虚假及无用户身份信息,要求实际使用者提供本人有效身份证件原件,营业员拨打该电话号码、通过服务密码校验等方式确认后直接办理身份信息补登。

(2)若系统与用户提供的身份证仅地址不全或不符的,要求实际使用者提供本人有效身份证件原件,直接按身份证地址信息或客户提供现住址补登。

(3)若系统与用户提供的身份证号码与姓名有一项不符或不全的,系统提示非实名要求补登,营业员通过拨打该电话号码或服务

密码校验等方式确认后办理信息补登。

(4)若系统与用户提供的身份证号码与姓名都不对或不全的,按照过户规则处理,此项补登仅在自营厅办理。

单位用户实名信息补登记业务规则

企业客户集中办理变更和补录工作时,需在系统内填写客户单位和联系人信息,并针对以下场景,按如下规则需提供相应材料:

(1)无实际使用人信息(小户名)的,需提供签约企业的相关资质(组织机构代码、营业执照等)、证明文件(介绍信、签字盖章的名单列表等)和最终用户身份证件;

(2)已有用户身份信息,但需要变更的,需提供企业资质、证明文件(介绍信、签字盖章的名单列表等)和原用户身份证和新用户身份证件;

(3)已有用户身份证件信息的,需要变更,但因员工离职等原因无法提供原用户身份证件的,需提供企业资质、证明文件(介绍信、签字盖章的名单列表等)和原用户身份证件;

(4)政企客户持身份证件以外其他有效证件的,或无法提供用户身份证件的,需前往自有营业厅或电信自有政企直销销售点办理业务。

(内容由瑞安电信提供)

## 学消防知识 答题赢手机话费 活动开始啦

本报讯(记者 金邦寅 通讯员 施翊 许俊成)为大力普及消防法律、法规和消防安全常识,提高公众消防知晓率,即日起至10月31日,市公安消防局开展“微信有奖答题投票”活动。

市民可关注“瑞安消防”微信公众号,点击“注册登记”,然后进入页面“学消防知识 答题赢手机话费”页面开始答题,答题完毕,填写联系方式和姓名,点击提交即可参与抽奖。

此次活动仅限于温州本地的移动手机号码。一个微信号只能参加一次(没有全部答对者,可以重新答题,直至全部答对为止)。

此次活动设有手机充值话费奖励、手机流量奖励两个奖项。其中,充值话费奖励4111名:一等奖1名,迷你iPad 3(16G)1台;二等奖10名,话费100元;三等奖100名,话费50元;四等奖500名,话费20元;五等奖500名,话费10元;六等奖1000名,话费5元;鼓励奖2000名,话费3元。

流量奖励3200名:一等

奖100名,流量500M;二等奖300名,流量150M;三等奖800名,流量50M;鼓励奖2000名,流量20M。

又讯 眼下正是瑞安中学高一新生军事夏令营期间,8月17日下午,市公安消防局宣传人员为新生们举行了一次夏季消防安全知识讲座。

宣传人员从燃烧、防火常识、灭火的原理及基本方法、逃生方式方法等方面进行了讲解。同时结合典型火灾案例,教导大家如何使用灭火器、消火栓,扑灭初起火灾及疏散逃生注意事项,增强学生消防安全意识和自救自救能力。



学消防知识  
扫瑞安消防二维码

## 市场监管部门发布消费警示 遇到 包间最低消费 消费者可举报

举报电话:12315

本报讯(通讯员 周雪芬)前几年,“包间设置最低消费”、“消毒餐具另收费”等字眼,在日常餐饮消费中经常能看到。2014年11月1日起《餐饮业经营管理办法(试行)》(以下简称《办法》)正式实施,其中明确规定禁止餐饮经营者设置最低消费。我市的餐饮单位是否遵守有关规定,是否还存在“最低消费”的“霸王”行为呢?

日前,市市场监督管理局组织市市场监管团等相关人员,组成暗访团,到外滩蓝色海岸、斯里兰卡等餐厅开展明察暗访活动,并以电话形式询问了十余家餐饮单位。暗访结果表明,多数餐厅已经取消了“最低消费”,但少数餐厅在预订包厢前,会询问就餐人数,当人数不达要求时会婉言拒绝。其中一家餐厅无视《办法》的规定,仍设“最低消费”。

对此,市市场监管局发布消费警示,餐饮经营者设置“最低消费”,侵害了消费者的公平交易权和自主选择权,属

于“霸王条款”。同时提醒广大消费者在餐饮消费时,应注意以下5点:

消费者就餐时,遇到餐饮业设置的包间最低消费等类似的最低消费,有权向商务主管部门举报;

餐饮业收取的一次性餐具费常引发消费纠纷,根据《消费者权益保护法》,经营者应当履行告知义务,同时消费者享有自主选择权。因此,消费者在点餐前要问清楚收费项目;

消费者在点菜时要看菜单是否明码标价,结账时要查看账单上的收费明细,避免用餐后经营者误收或任意加价,产生不必要的消费纠纷;

商家促销活动期间,餐饮经营者不得故意拖延提供相关商品或服务,不得以特价菜系、团购等促销方式降低商品质量或服务水平;

消费者要保留好消费票据,出现消费纠纷时要及时与经营者协商解决,或向有关部门投诉,维护自身合法权益。