

市政协召开全市政情通报会

听取市政府上半年工作情况和下半年工作思路

本报讯(记者 陈希林 实习生 张威阳)近日,市政协在市政大院多功能厅召开全市政情通报会。市领导陈胜峰、白一帆、赵志雄、黄长安、方小梅等参加会议。

市长陈胜峰在会上通报了2015年上半年政府工作情况,指出当前存在的困难和问题,并提出了下半年的工作思路。

据悉,上半年,全市实现生产总值284.08亿元,同比增长7.5%;财政总收入52.67亿元,

其中一般公共预算收入30.69亿元,分别增长7.2%和9.6%;全社会消费品零售总额146.57亿元,增长9.4%;城镇常住居民人均可支配收入23714元,农村常住居民人均可支配收入12672元,分别增长8.1%和9.1%。

下半年,市政府将决战三季度,冲刺四季度,确保完成年度经济社会发展目标任务。坚持创新驱动,抓平台促转型,夯实产业基础;坚持产城联动,抓建

设强功能,提升城市品质;坚持项目带动,抓进度提效益,增强发展后劲;坚持改革促动,抓问题求突破,优化发展软环境;坚持民生推动,抓热点解难题,注入发展新动力。

市政协主席白一帆对政协委员提出要求,切实增强责任意识,为推动瑞安经济社会发展建言献策;切实增强使命意识,为瑞安的民生事业发展献计献策;切实增强学习意识,努力提高政协委员的履职能力。

昨凌晨一小货车侧翻 消防官兵紧急救援



本报讯(特约记者 王勤 通讯员 潘国翔)昨凌晨4时30分许,市区沿江西路西门加油站附近一辆小货车发生侧翻,造成多人受伤。接警后,市公安消防局迅速调派1辆抢险救援车7名指战员赶赴现场。

事故现场,天色很暗,一辆小货车横向侧翻在马路上,车头撞上路边护栏,并严重变形,车上装载的各类蔬菜洒了一地,地上到处是破碎的零件及玻璃碎片。小货车司机被困在驾驶室内,双腿被变形的车头卡住,动弹不得,车上其余5名人员不同程度受伤。

赶到现场的医护人员立

即对伤员们进行简单包扎。据车上一名乘客介绍,发生事故时,正下着大雨,估计是路面湿滑导致货车侧翻。

情况紧急,指挥员迅速下达救人命令:第一小组疏散过往车辆,避免发生二次事故;第二小组利用液压剪扩器进行破拆救人。由于车辆侧翻和车头严重变形给救援带来很大难度,消防官兵们利用液压扩张器和液压顶杆进行救人。

经过近20分钟的紧张救援,被困司机被成功救出。随后,受伤人员被运送到医院救治。

目前,事故具体原因正在进一步调查中。

生男还是生女?他帮孕妇抽血送至香港检验

该名非法采血鉴定胎儿性别的犯罪嫌疑人投案自首

我市打击“两非”工作首战告捷

本报讯(记者 陈希林 实习生 张威阳)记者昨日从市卫生和计划生育部门获悉,近日,1名非法采血鉴定胎儿性别的犯罪嫌疑人夏某某在计生“双月”攻坚高压态势下向市公安机关投案自首。至此,我市开展的计生双月攻坚打击“两非”工作首战告捷。

据悉,籍贯在温州市瓯海区的夏某某于2014年5月初与香港某女子取得联系,同年5月中旬开始在仙降街道等地为我市6名孕妇抽取静脉血液,再由香港

某女子派人来接收血样并带到香港检测化验,鉴定结果由夏某某告知孕妇。根据群众举报,市公安、卫计等部门分别对6位找夏某某采血鉴定胎儿性别的孕妇进行调查取证,随后市公安机关于6月12日批准将该犯罪嫌疑人夏某某拘留,并在网上开展通缉追捕。

同时,市卫计、公安等有关单位专门联合成立打击“两非”攻坚组,深挖细查“两非”案源,积极做夏某某亲戚及其朋友的思想工作,督促夏某某早日归

案。慑于法律的威力,夏某某终于在8月19日到市公安机关投案自首。目前,市公安机关正在将该案件移送市检察院作进一步处理。

市卫生和计划生育局有关人员表示,打击“两非”案件是本次全市计划生育双月攻坚活动的重要工作任务之一,下步,将联合相关部门加大打击力度,尤其要加大对刑事案件的侦破力度,继续营造打击“两非”高压态势,发现一例、打击一例、威慑一方。

踏石留印劲头足 抓铁有痕求实效

市民政局婚姻登记所作风建设打好组合拳

记者 陈丹丹 通讯员 刘瑞林

贴心民政 服务先锋

“真是没想到,办理结婚证这么方便,工作人员都很耐心,我必须点个赞。”近日,在市民政局婚姻登记所窗口,刚办好婚姻登记的市民黄先生脸上堆满了笑容。这就是该所窗口作风建设成果的缩影。

上周,我市召开开展“为官不正、为官不为、为官乱为”专项整治暨深化作风效能建设动员大会后,市民政局婚姻登记所立即行动起来,深入开展转作风提效专项整治活动,通过“六最”狠抓窗口作风建设,做到制度源头完善、管理处罚细化、提升服务质量、加强综合监督等4个方面的工作,使得窗口面貌焕然一新。

管理做到 最狠

自活动开展以来,该所着力破除一切可能滋生懒散行为的“土壤”,聘请专业人员对全所干部职工电脑软件、手机软件进行清理检查,及时卸载购物等与办公无关的软件。

“转作风,就要做到从苗头扼杀提升至前置控制。”有关负责人刘瑞林介绍,全所上下开展全面清理软件工作,从根源上杜绝了员工懒散的可能性,效果显著。

除此之外,该所还安装了全方位监控视频系统,将所有咨询办事窗口全部纳入电子监察系统,这样一来,办事数量、办事过程、工作人员的服务态度在显示器里一览无遗。

“如果工作人员服务不达标或态度冷漠,将实行内部谈话处理,情况严重的将调离一线窗口。”据悉,监控视频系统还可作为证据还原现场,这对于工作人

员既是一种监督,也是一种保护。

处罚做到 最严

只有严厉的处罚,才能起到警示作用。

本次活动中,针对在作风方面存在问题的工作人员,该所提出,最高处罚由过去的内部谈话及影响、扣减年终绩效奖金改为开会批评和当月、即时进行罚款,性质严重者(如因态度问题或主观原因造成群众经济损失或负面事件)直接待岗处理。

严厉的处罚有力规范了员工的行为,也进一步加强了对他们的约束力。

效果做到 最实

那么,作风建设如何才能出实效、接地气呢?

为此,该所推出了大量措施,并且绝不允许存在走过场或搞形式主义,而是要求员工从服

务态度、服务效率等群众关注的细节方面进行完善。

首问责任制度、一次性书面告知、“微笑服务”、文明用语、限时办结……这一项项制度的诞生,无一不是针对办事对象最关心,窗口单位又普遍存在的“脸难看、事难办、拖着办”痼疾,从而提升整体服务质量。

流程做到 最简

虽然婚姻登记业务法律专业性比较强,但只要真正为群众考虑,程序简化总有提升的空间。

今年以来,该所多次组织人员梳理业务,在守法的前提下,寻找最简单最快捷的办事流程,分别通过网站预约、社工代填表格、设立病残对象绿色通道、开展快速办证比赛等方式提升效率,缩短办事时间。

如今,“不因自身原因让群众多等待一分钟”已经成为婚姻

登记员工的竞争口号。

监督做到 最密

在监督方面,该所拟在内部开展定期或不定期自查自纠;外部主动邀请纪委、审计等部门对作风进行明查暗访;另外,通过设立群众意见箱、举报监督电话、网站投诉等形式进行社会监督,织就“内部纪检、外部上级,社会群众合力监督”的严密网络。

同时,该所将根据所有渠道反馈的信息进行及时处理回复。

评价做到 最满意

服务满意不满意?当然是市民说了算!在做好服务工作的基础上,该所不断扩大群众评价反馈面,坚持在窗口设立服务评价器和发放群众满意度问卷等传统量化手段,收到良好成效。

不仅如此,今天起,市婚姻

登记网站也将正式开通“作风回音”栏目,市民可在此栏目对婚姻登记所所有窗口服务态度和办事效率进行打分,并将最终分数纳入年终个人考核体系。

[记者手记]

现在,如果你来到民政婚姻登记大厅办事,迎接你的将是婚姻登记员的微笑。他们态度文明、服务热情、办事高效,把真诚、规范、文明的服务理念固化在了为市民服务的一言一行之中。

设立服务窗口的初衷,本身就是为了方便市民,但是能不能让百姓实际感受到这种便利,更重要的是体现在人性化的细节上。我们相信,只要把握好工作细节,继续扎实推进转作风提效能专项整治活动,市民政局婚姻登记所的工作作风和服务质量会更上一层楼。

