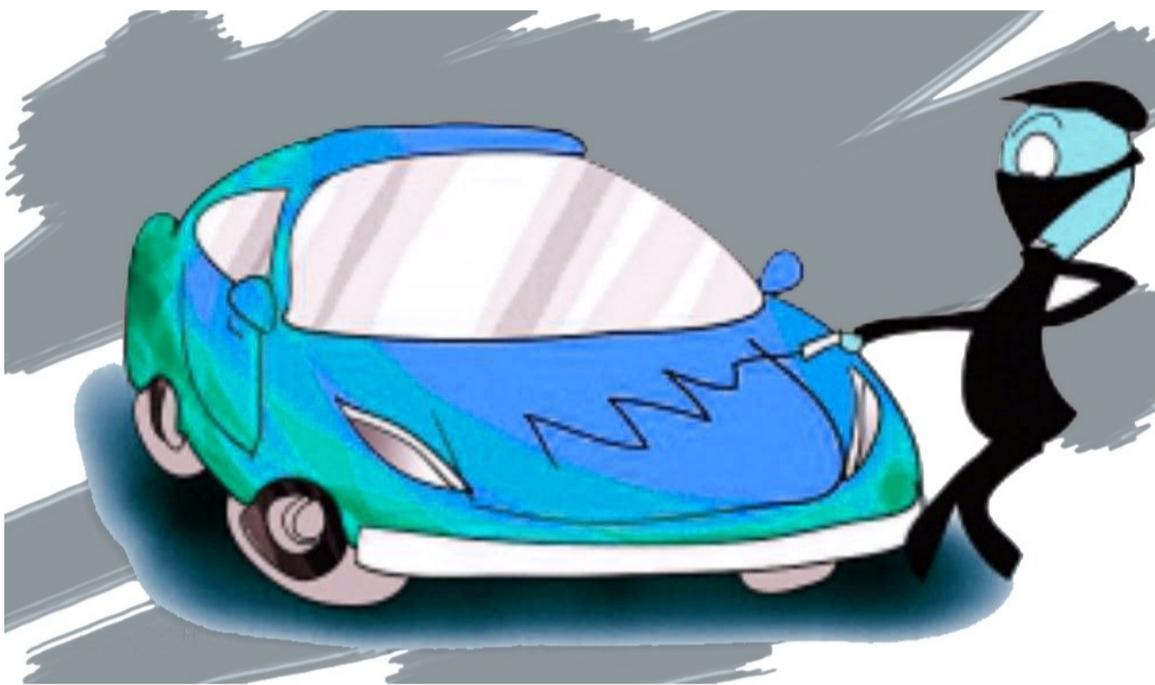


莫让爱车 带伤上阵

划痕险的小常识你不可不知

日前,西安市一名男孩用钻头将路边停放的十余台车划伤,其中有一辆是价值300多万的限量版奔驰SUV。随后该名男孩被车主逮个正着,经过和男孩家长协商处理,最后只赔付了车主3000元了事。

上述这种车辆被划伤的情况,相信很多车主都遇到过。我们知道,车身只有漆面划痕、没有明显碰撞痕迹(物理伤害)时是不可以用车损险来索赔的。且这种情况下,能逮到肇事者的情况就更少了,这时我们该怎样保障自身的权益呢?毫无疑问,此时划痕险就起到了关键的作用。



划痕险与车损险的关系

划痕险是车损险的附加险,即投保了机动车损失保险的,可投保划痕险。划痕险,全称车身划痕损失险。家庭自用车辆、非营业车辆都可投保,在保险期间内,保险车辆发生无明显碰撞痕迹的车身表面油漆单独划伤,保险公司按实际损失负责赔偿。

据了解,划痕险是车辆损失险的附加险,即需要在投保了车辆损失险的情况下方可投保,不可单独投保。

那么,新车是否一定要购买划痕险呢?众所周知,目前车险主要包括交强险和商业险。交强险是国家规定必须购买的险种,而商业险则属于车主自主选择的险种。车损险就是商业险中比较重要的一个险种,一般情况下,车主在投保的时候都会购买车损险。

在这里,很多车主肯定会产生一个疑问:“既然划痕险附属于车损险附加险,而车损险又属于商业险种,那么新车也就不一定要购买划痕险了?”其实,通常还是建议新车车主购买划痕险。如果车主停车的位置为地下车库或者私人车库等比较安全的地方,那么车主可以不用购买;如果是经常露天停放,或者停放的地方经常有小孩玩耍,则建议车主无论新车还是旧车都应该购买,以保障安全。

划痕险分档次

需要提醒的是,车主在了解了车辆划痕险金额的同时,对于其赔偿责任以及购买要求也一定要熟知。

现如今,划痕险保险金额有多种档次,车主可以根据爱车的实际情况选择购买。

目前,大部分保险公司对购买划痕险都有较为严格的要求,一般情况下只保车龄三年以内的车辆。对于旧车投保划痕险,很多保险公司对上一年度的出险次数会有要求。而为了限制车身划痕险恶意骗保的发生,一些保险公司也会在理赔时出招,不仅要求车主拍照,有的甚至还要求车主划痕险要到所在地派出所开具证明才能理赔。

因此,车主决定是否购买划痕险,需要综合很多因素,并不是仅仅弄清楚车辆划痕险金额就可以了。

划痕险怎么理赔?

1. 如果被保险车辆被刮花,一定要及时向保险公司现场报案,进入正常的理赔程序。向保险公司报案时,要特别注意报案时间,一般是48小时之内;如果超时,就需被保险人携身份证原件,亲自到保险公司补报案。保险公司对车辆定损之后再4S店修车。如果车辆在道路上被划伤,需由交警开事故证明,如果车辆在非道路上被划伤,需由派出所开具事故证明。

2. 事后报案是必须的,如果没有现场则需要车主所在地的派出所证明其车子是有人蓄意或者别的什么原因被划,所以最好先报案,然后打

电话给自己车辆承保的保险公司,由保险公司来进行下一步处理。

3. 车辆出现漆面损伤后,不需要现场报,有时间的话就可以打给保险公司报案。然后等定损员联系你,看车子的具体损失情况进行定损并报价。然后,拿着定损单去修理厂维修、付款、拿发票。最后,带齐材料去保险公司理赔就可以了。

划痕险是有最高赔付金额的。如果你保了2000元,但是实际修要3000元的话,那么保险公司最高就赔2000元,剩下的就得自掏腰包了。另外要看你有没有投保不计免赔险。一般如果没保不计免赔保险公司还

要少赔15%左右。

4. 划痕险是不需要现场报案的,报案时说是一次发现车身多处被划即可。保险公司是否全赔还得看是哪家保险公司承保的(就是你在哪家保险公司上的车险),条款中是否规定了免赔率等。

具体情况报案时可以咨询。另外还得注意车身是否是划痕或者碰撞造成的,划痕是指非碰撞原因造成车身油漆单独损伤的情况,如果你的车是因为刮蹭其他物体造成的就不算划痕,不能并案处理,还需要现场报案,否则有免赔。

相关链接

新车投保需要注意哪些问题?

面对车辆保险问题,许多车主都存在困惑,从要不要买车险、到去哪里买保险、到通过什么渠道投保车险等等,面对新车投保的诸多困惑,专业人士为您支招。

新车买哪些保险比较合适,大概金额是多少?

新车一般需购买6项车险,包括交强险、车损险、不计免赔险、第三者责任险、盗抢险和划痕险。在这些险种里,交强险和第三者责任险都是用来处理“人伤”事故的,也就是赔给伤者的;而车损险是用来处理“事故车辆”;不计免赔险则是用来保证事故车辆在维修期间产生的费用得到100%赔偿的险种。

对于小区环境不怎么安全的车主来说,为新车买盗抢险很有必要;如果车子是经常露天停放,或者停放的地方经常有小孩玩耍,则建议车主购买划痕险以保障安全。

投保车险时,对于保险公司、保险项目、投保方式,应该如何选择?

投保车险时,车主应首先找到一家合适的保险公司,一般来说,选择大型的保险公司相对较好,在保险利益得到充分保障的同时可以享受到最优质、快捷、一流的售前、售中及售后服务,解除车主的后顾之忧。然后,是车险项目的选择。在给新车上保险时,选择合适的项目很重要。仔细阅读保险条款,在考虑价格的同时确保得到最全面的保障。最后,是购买方式的选择,现在私家车险比较普遍的是电话车险和网上车险。这两种投保方式都比直销车险便宜很多,而且比较方便,足不出户就能办理车辆保险了。

对于新手来说,在投保过程中,有哪些需要注意的问题?

新车车主在投保时,有两点问题需要格外留意,其一,如果爱车没有上牌照,也是可以买车保险的,但是要特别注意,如果车辆发生盗抢、整车的盗抢,保险公司不予理赔的,因为没有办理车牌,但其他保险项目均有效;其二,在保险条款中,都详细列明了责任免除内容,投保人须仔细阅读,尤其是车损险和第三者责任险等主险中的免赔条款,一定要了解清楚免赔的几种情况,做到心里有数。投保时还要咨询及了解理赔程序,什么情况下要向保险公司报案、可以通过哪些途径报案、报案期限是多长时间等问题都要问清楚。