

文明城市创建，城市永续发展的新模式

■干振

最近，微信朋友圈被《瑞安全力创建全国文明城市》的宣传片所刷屏，温暖的文字配合悠扬的音乐，瞬间唤起这座城市每一个人的责任感和使命感！我市自2003年被评为全省首批文明城市以来，在全体市民的共同努力下，2011年喜获浙江省示范文明城市称号，今年更是迈出了创建全国文明城市的有力步伐，一年打基础，两年见成效，三年创成功是我们的工作目标。近日，面对省示范文明城市复评大考，一大批市民自发组织，或清扫大街，或担当交通劝导员，或拍下不文明行为，或主动配合部

门执法。爱心顺风车志愿者服务队、黑眼睛公益组织等民间团体更是身先士卒，为文明城市建设添砖加瓦。他们的行为既展现了城市主人翁姿态，也激发了更多市民参与城市文明建设，实在值得点赞！

只是，几家欢喜几家愁。创建文明城市，并不是所有的市民都理解。特别是那些因占道经营而被取缔的小商户、因违章搭建而被拆除的小作坊业主，他们在短期利益受到冲击时，不仅不反思自身行为，却将矛头指向文明城市创建，大放一阵风、无空搞、劳民伤财等厥词，实属不该。从城市

化可持续发展角度来看问题，未来一段时间里，城市化都将面临着资源约束、空气污染、交通拥堵、人口增长、公共空间缺失等共同挑战，选择怎样的城市发展模式事关瑞安发展大局，更事关群众根本利益。

从城市演变发展史来看，我国是城市最早产生的国家。古代因城防而建的市，是人们交换商品的集中地，其本质是对物质世界的尊重，因此这个阶段的城市发展模式是比较低级的商业交换模式。随着近代工业化、后工业化的深入影响和推进，城市发展带来了翻天覆地的变化，一批大城市、特

大城市相继出现，但同时污染、贫困、拥堵、生态恶化等系列问题也随之而来，工业模式下的城市显然难以为继。那么，城市究竟该走怎样的发展模式呢？随着人们开始深入反思人与自然和谐共生关系时，生态城市理念应运而生。只是，一座城市的精神风貌不仅仅只是生态文明高度发达，还应该体现在我们市民的思维方式、价值取向、文化水平、道德素质等各方面。作为当今中国城市含金量最高的综合性荣誉，文明城市不仅涵盖了精神文明建设的全部内容，更涉及经济、政治、文化、社会建设等各个领

域，是城市综合实力的集中体现。文明城市发展模式成为21世纪城市永续发展的新模式，是大势所趋！

因此，面对不解和质疑，宁要群众一时的骂声，也不要错失城市文明发展的哭声，成了一种不可撼动的态度。文明城市创建是一项系统工程、长期工作，只有起点、没有终点。市民作为城市经济社会活动的主体，只有有效发挥他们的首创精神和主体作用，坚持以人为本的原则，才能让文明城市创建过程成为物质生活水平逐步改善、城市整体文明程度不断提高的过程。

[评论 1+1]

理性看待空荡荡与满当当

王国荣

公共自行车为方便市民出行、解决公交出行最后一公里、缓解城市交通两难所作的贡献，有目共睹。但是，当这一绿色低碳交通体系越来越被市民接受时，必然出现供不应求的现象，这同私家车拥有量剧增、道路和泊位跟不上需求是一样的道理。这时，需要耐心与理性，一味埋怨甚至指责是没有道理的。

看了本报9月17日第6版《少些埋怨和指责，多些理解和支持》报道的标题，看到市民志愿者对我市公共自行车服务工作的体验和亲身感受，笔者非常认同该多些理解和支持的呼声。也许，之前有怨言和责难的市民也去体验一番的话，相信他们也会感同身受，一改成见。

来看一组数据：本市公共自行车投运服务才不满2年，到前5个月，通宵服务网点就有56个、自行车1500辆、锁止器1588套，日均租用量达到13000余人次。而在2008年5月率全国之先、2013年在全球553个地区公共自行车项目进行分析和比较中获选世界第一的杭州，起初也就设置了62个的租车服务点，主要分布在名胜景区、公交首末站以及一些小区、商家、广场等，直到满1年才扩展到799个点，其中15个24小时服务点，单车总数也就2万辆。相比之下，就两城地域面积、人口以及旅游人数等的悬殊而言，起步不久的瑞城能有目前的公共自行车服务网点规模，应该说已经不错了。

再看看志愿者的亲身体验与感受，辛苦二字真实地写在那里。忙得气喘吁吁，还要不断听人埋怨指责，为什么高峰时段，桩上的车总是不够借？为什么有的借车点自行车满当当，有的却空荡荡？换位思考，你若是一位公共自行车的服务人员，身临其境，会不会崩溃？即便如此，本市的公共自行车服务仍以积极姿态进行

着，自知毕竟出生不久，肯定还有许多不完善、不到位的地方，需要逐渐地改进。这次特邀市民志愿者体验，就是为了更好听取市民的意见和合理化建议，同时取得市民的理解与支持。

随着城市交通的发展与瓶颈的出现，市民出行方式也在改变，公共自行车服务越来越受市民追捧。毫无疑问，一项适应市民需求的公共服务系统，必然会得到大力发展。像杭州主城区目前已有近2300个服务点、5万多个锁止器，今年7月又出台了晚间延长一小时、新增50个通宵服务点等服务新举措。网点分布多了、间隔距离近了，就最大化满足了市民的需求。但是即使这样，在高峰时段、在人流集中网点，也不免会出现空荡荡、没车可借、满当当无法还车的景象，这就是社会不存在绝对的满足。

可以乐观地预期，一个比较关注民生、讲究品质之城建设、经济社会不断发展的瑞安，公共自行车服务系统一定会不断完善。到时，服务人员的劳动强度可能不会比现在大，市民的怨言也会自然少下去。

理解公共自行车的有限服务

金粟

公共自行车项目是我市近年来最重要的民生工程之一，遍布全城的自行车点给市民的出行带来了极大的便利，也为瑞城的低碳交通与文明生活作出了不容小觑的贡献。但自行车毕竟是流动的，一切流动的东西，都有可能呈现单向的状态。在特定的时间里，有些车点的自行车很快被借光，有些车点则多得放不下，这时候，自行车路面巡查员就有的忙了，桩上的车多了，就要移一部分到旁边，空出一半的桩位供市民还车，空的桩多了，又要将旁边的备用车推到桩上。基本保证负责范围的自行车点空桩和可借车各一半，这是自行车路面巡查员的职责，可在流动的状态下，要做到基本保证，那该有多不容易！

市民来到自行车点，都希望随时可以取到车，很少想想自行车路面巡查员的为难之处，正如志愿者黄明所说的，我想不到公共自行车公司客服中心工作如此繁忙，更想不到路面巡查工作强度这么大。从公共自行车公司客服中心工作人员的角度讲，他们自然也想把事情做得尽可能好，让前来借车的市民都满意，作为公共服务单位的一员，他们也应该这么想，并且这么做。问题是，凭着有限的人力、财力与物力，任何单位或个人，

都不可能向服务对象提供无限的服务。

有限的资源，只能提供有限的服务，公共自行车如此，其他服务单位或个人也是如此。只要你要，只要我有，这可能是最好的服务态度了，不过前提是我要有，否则你也别想要，至少不能完全地要。把病人送到医院，你不能要求每一个医生都是华佗再世；把孩子送进学校，你不能要求每一个教师都是孔子再生，把治安交给公安，你不能要求每一个警察都神通广大，互相尊重，互相信任，互相理解，这才是服务者与被服务者之间的合理关系。

对他人提出无限的要求，这是极权思想在作怪，哪怕潜藏着这种思想的人只是一个普通百姓。这种思想泛滥的社会是危险的，因为这样的人一旦拥有某种力量，必定会给他人造成莫大的伤害。

我国传统文化讲，恕道，恕就是包容与体谅。体验者马特说得对，我市的公共自行车毕竟出生不久，肯定还有许多不完善、不到位的地方，需要逐渐地改进。瑞安公共自行车不只是需要投诉和埋怨，更需要理解、支持和建议，我们要理解我市公共自行车的有限服务，积极建言献策，支持我市的公共自行车朝更完善的方向发展。



申万宏源证券有限公司
SHENWAN HONGYUAN SECURITIES CO.,LTD

**手机开户
足不出户
方便快捷**

安阳安盛路196号侨联大厦一楼（大润发后）
邮编：29780527@qq.com 客户热线：66882000
网址：http://www.sywgc.com

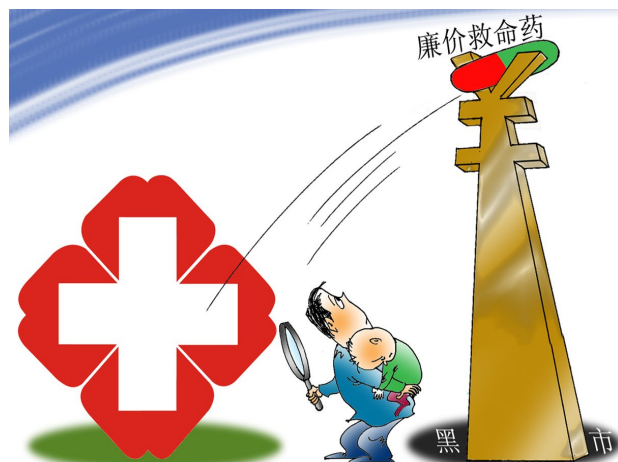


宁波银行
BANK OF NINGBO

■2007年深交所上市 股票代码：002142
■2013年品牌价值被英国《银行家》杂志评为全球第263位

宁波银行汇通理财精品推荐榜 理财非存款 产品有风险 投资须谨慎

理财产品	理财期限	起售金额(元)	认购期	到期日	预期年化收益率	每十万到期参考收益(元)
惠添利 2399号	42天	5万/30万	9月21日-9月23日	2015.11.5	4.7%-4.8%	540.82
惠添利 2400号	180天	5万/30万	9月21日-9月23日	2016.3.22	4.8%-4.9%	2367.12
惠添利 2401号 (惠财专属)	102天	5万/30万	9月21日-9月23日	2016.1.4	4.9%-5.0%	1369.32
惠安心 1038号 (保本型)	180天	5万	9月21日-9月24日	2016.3.23	4.20%	2071.23
E点通 5079号 (夜间专属)	40天	5万	9月22日	2015.11.2	4.90%	536.99



媒体调查发现，在药品价格管制的情况下，一些药厂生产鱼精蛋白等廉价药长期亏本或者不赚钱，致使一些能救命的廉价药在现实中成为孤药，只能去黑市上买，价格是原来的数百倍。

(陶小莫 画)