

机器人进餐厅 瑞城食客是否买单？

业内人士：主题餐厅菜品定位要与餐厅文化匹配

记者 陈成成/文 庄颖昶/图

机器人在门口迎宾、跳舞助兴，餐厅里还有机器人送餐，这些以往在科幻电影中看到的场面，近日在我市一家餐厅成为现实。机器人餐厅，仅仅是卖家的噱头还是经营创新？机器人能否代替人工、解决劳动力紧缺问题？近日，记者来到这家位于虹桥北路的机器人餐厅。

不一样的餐厅服务

9月22日中午，记者在这家机器人餐厅看到，门口一个将近3米的机器人正随着灯光和音乐节奏不停摆动，吸引来往顾客眼球。一些食客进入餐厅后就直奔主题：“机器人服务员在哪里？”店员指指厨房位置，在那里，两个机器人正等在取菜口。

在该餐厅，机器人服务员还有男女之分。红衣白围裙的是“女生”，她的手臂上端了一个拖盘，用于传菜，而“男”机器人则是变形金刚造型。这些机器人服务员高度约1.6米，圆圆的脑袋上有一个LED显示屏，一旦启动工作程序，显示屏就会亮起来，闪烁着一双大眼，沿着餐厅地上特制的运动轨道，为顾客送菜。机器人在送菜的过程中，如果有顾客挡住路，机器人立马会停下来请人让路，发出萌萌的提示语：“请你让开，我在工作”，令旁人捧腹大笑。

记者在现场看到，一桌客人点了一份饮料，一个机器人缓缓移动过来，到桌边感应处停下：“您好，您的饮料到了，请取下用餐。”顾客取走盘子，机器人摆正身子，留下一句“请慢用”，沿着原先的轨迹返回。

现场最开心的是跟着大人来用餐的孩子，他们纷纷抓紧时间和机器人合影，试图与它说话。店员称，眼下，店里机器人的语言和动作都是程序设置好的，未来可能会加入瑞安话。

据餐厅经理彭晓宁介绍，开业近一个月以来，机器人餐厅生意一直比较火爆。“尤其是刚开业那几天，等的客人很多，有的一等就是1个多小时，为的就是体验机器人服务员送餐的新鲜感。”



机器人服务员萌萌哒

相比雇工，机器人更省钱

这家餐厅老板叫万帮泉。“开机器人主题餐厅，是希望在美食之外，营造趣味性和科技感，带给顾客不一样的就餐体验。”万帮泉说，店里现有的5个机器人都是从上海购置的，每个价格6至7万元，一个负责迎宾，其余4个机器人当“跑堂”，5个机器人总价30余万元。

万帮泉说，用机器人当“跑堂”，不仅能招徕客人，还能节

约用工成本。他给记者算了笔账：送餐机器人1个6万元，可使用5年左右，平均每年1.2万元。机器人每天工作8小时，只需电费三四元，不用住宿，也不用供餐、休息。如果换成人力，1名工人各类成本支出要四五万元。所以买一个机器人要比请一个工人省钱得多。据了解，目前该机器人餐厅分一、两层，营业面积达700多平方

米，一般这样规模的餐厅需要12至13名服务员，而万帮泉只聘了10人。少请两三人，一年省了10多万元。

万帮泉坦言，开机器人餐厅是因为在上海等大城市体验过，而瑞安却还没有类似的餐厅，所以他就萌生了开店的想法。开业以来，他有两个想不到：第一个想不到是，好奇的人太多，机器人差点被玩坏。另一个想不

到是，有了机器人的招牌，餐厅生意很火爆。“从长远来看，用机器人服务，还是好的。”万帮泉说，日后他还将引进更多不同功能的机器人，比如点菜、炒菜，这样一来，消费者无需担心机器人厨师的“手艺”……从长远看，配备机器人员工有很多优越之处，他们不闹情绪，不疲劳，节约了各项支出，对餐厅老板来说，这未必不是一桩好事。

除了噱头，还应有品质

在机器人餐厅，上菜后食客们的第一个动作不是开吃，而是拿起手机对着机器人服务员一阵狂拍，发到微博或者微信朋友圈上，之后才安心吃饭。一些年轻的消费者称，吃什么不重要，重要的是可以向朋友们展示，自己又

找到了一个创意餐馆。确实，多位曾到机器人餐厅用餐的顾客都表示，他们是抱着尝鲜的态度去的。爱好美食的潘女士告诉记者，她去消费的目的，主要还是让小朋友开心，从成年人的角度看，她觉得机器人

餐厅的上菜速度太慢、服务质量也一般，而且菜式与其他创意餐厅相比，也缺乏特色。

确实，机器人餐厅因为个性另类的风格，能够吸引到不少食客前去尝鲜，但是这也仅限于第一次的尝鲜。“毕竟食客

最关注的就是菜品。”资深“吃货”王先生表示：“平时有新的主题餐厅开业，我会忍不住好奇心过去看看。但往往去过一次后，便不会再去，因为有些主题、概念餐厅过分注重于噱头，背离了餐厅最根本的初衷。”

菜品定位要与餐厅文化相匹配

对于类似机器人餐厅（如前两年我市曾出现的“重口味”马桶餐厅）等近几年流行起来的主题餐厅，我市一餐饮业内人士也发表了个人的看法。“不少主题餐厅的优势在于富有个性的环境与时尚的吃法，这不仅在短时间内打响知名度，还可以暂时利用顾客

的视觉感官，避开或降低对菜品的要求。”一位不愿透露姓名的业内人士认为，但如果商家只注重气氛营造，这种噱头容易让顾客厌倦。一旦再忽略了餐饮品质、服务等本质要素，即使一时热闹，也多是昙花一现。

他认为，主题餐厅菜品定

位应做到与餐厅文化相匹配，不管噱头如何花哨，就餐品质始终核心竞争力，游离于吃喝之外太远的距离，本末倒置会面临被行业淘汰的危机。并且对于这种新生事物，相关部门、行业协会需要在政策允许的范围内帮扶一把，在餐饮专业层面上进行引导。

业内人士认为，主题餐厅经营者要放平心态，在经营方式、门店空间构成、菜品及服务上多下工夫，力争使顾客第一次消费后，除了满足好奇外，就餐环境与服务、食物品质等也能满足顾客的要求，使好奇的光临转化为惯性消费，优化流程，从而促使餐厅良性发展。

土地招租公告

[RACQJJ201501038]

一、招租标的：

招租标的位于瑞安市沿江西路388号(原瑞安华瑞发电有限公司内西北角)，土地使用面积5617平方米。

竞价起始价：首年421275元，第三年起年租金在上年租金的基础上环比递增3%。

竞价保证金10万元。租赁期限共10年。

二、交易方式：

(1)两位或两位以上报名者，以竞价方式。

(2)只有一位报名者可按竞价起始价协议出租。

三、报名时间：即日起至2015年10月8日下午4时止(节假日除外)。

四、报名地点：瑞安市商贸产权交易服务有限公司(沿江东路209号二楼业务科205室)。

五、竞价地点：瑞安市公共资源交易中心(外滩满庭芳大楼三楼)。

六、竞价时间：2015年10月9日下午15时。

七、保证金交纳账户：瑞安市公共资源交易中心

开户行：浙商银行温州瑞安支行
账号：3330020110120100031028
开户行：宁波银行温州瑞安支行
账号：76050122000007469

八、联系电话：5903918 65903978

九、网址：www.raztb.com

十、办理报名手续事项：

有意竞价者，竞价人须缴纳竞价保证金，保证金以报名截止时间之前到达瑞安市公共资源交易中心账户为准，保证金不可他人代缴。竞价人凭银行出具的有效凭证到瑞安市公共资源交易中心结算窗口换取保证金缴纳收据后，携带营业执照副本原件、公章、法定代表人身份证明(委托他人代理报名，竞价凭委托书和代理人身份证原件)，到瑞安市商贸产权交易服务有限公司办理报名手续。

瑞安市公共资源交易中心
瑞安华瑞发电有限公司清算组
瑞安市商贸产权交易服务有限公司
2015年9月24日

瑞安市莘塍街道董五村经济合作社 关于莘塍街道董五村新居民公寓工程 拟采用邀请招标的公告

由我村建设的瑞安市莘塍街道董五村新居民公寓工程项目施工拟采用邀请招标方式组织实施，现将拟邀请对象等内容公布如下，若建房户对公布内容有异议的，可在首次公布之日起15日内持本人身份证、建房指标凭证向瑞安市莘塍街道办事处(电话：0577-65175028或市公共资源交易管委办(电话：0577-65879505)反映。

公示期无异议的，该项目将按公布内容进行招投标。

项目名称	拟邀请施工单位	投资金额
瑞安市莘塍街道董五村新居民公寓工程	浙江安瑞建设工程有限公司	工程总造价约7000万元
	浙江瑞泰建设有限公司	
	浙江晟川建筑有限公司	

瑞安市莘塍街道董五村经济合作社
2015年9月24日