



高楼镇朱树坪村驻村干部鲁云高的一天

用“三力”，打通服务村民“最后一纳米”

记者 林长凯 王丛伟/文 孙瀛/图

鲁云高，1981年6月出生，2011年10月起到高楼镇工作，现任高楼镇城建办主任，今年4月开始驻龙湖社区朱树坪村。

9月24日，记者跟随鲁云高，度过了一天的驻村时间。

这是马不停蹄而又平淡无奇的一天，几乎乏善可陈，但是，却分明有一缕光从平淡处顽强地渗透出来。当我们透过这光亮，梳理一天的点点滴滴，清晰地捕捉到了某种力量。

正是这种可贵的力量，于无声处，打通了服务村民的最后一纳米。

能力，解难帮困

上午9时。

鲁云高安排好自己线上的工作，刚到朱树坪村委会，就接到一个电话。

原来，发改、国土资源、住建等部门的工作人员到高楼镇，现场踏勘老56省道改建工程拆迁安置房杭山安置点。

这个电话虽然打乱了鲁云高的工作计划，但他显得很高兴。这工作即是作为镇城建办主任线上的工作，又跟他所驻村有关系：这批安置房对象中涉及朱树坪村两户人家。

“这两户人家这几年一直租住在外面，其中一户儿子今年27岁，谈了几个女朋友，但对方一听说他连住房都没有，不愿跟他谈下去。这次趁有关部门都在，催他们早点通过审批。”

赶到隔壁杭山村和部门工作人员接触后，对方又提出一些问题，鲁云高对着定界图、选址图，作

了说明和解释，并再三要求尽量简化程序，早日落实安置点。一工作人员拍拍鲁云高肩膀：“你挺急的！”鲁云高道：“我就这点特长能帮上村民了，希望他们早点住上新房！”

因为老56省道建设涉及房屋拆迁重建问题，是村民最迫切需要解决的问题。在这之前，鲁云高曾热心地协助指挥部办理选址、立项、征地等工作。他业务知识内行，实际操作经验丰富，驻村以来，非常关心村民的住房问题，做事认真细致，村民有需要，他都会以自己的专业知识热心帮忙。除此之外，目前还在帮助村委会与镇里沟通，打算逐年争取用地指标，消除历史遗留的123户村民住房难问题。同时还需帮助已搬迁60户村民，处理好历史遗留宅基地问题。

朱树坪村党支部书记兼村委会主任王孔纯由衷地赞叹：“鲁主

任的业务能力没话说！对我们帮助很大！”

王孔纯的话在中午再次得到了验证。

——我们暂时把时间拨到12时20分。

鲁云高从镇食堂吃完饭刚回到办公室，就被一拨接一拨的村民围住。这些村民有的是来了解农房原拆原建申请手续，有的是来咨询房屋建设审批手续，有的拿着村项目规划许可证办理手续来询问怎么填表格，等等。

鲁云高不厌其烦地缓缓道来，详细讲解，直到村民满意离开。

鲁云高说，住房问题是农民遇到的普遍性问题，很多村都存在某些历史遗留问题，矛盾深，又微妙，一旦处理不慎，很容易引发矛盾，所以既要掌握业务知识，更要了解一个村的历史脉络，掌握全面的信息，才能游刃有余地加以应用——这是驻村干部的基本能力。

脚力，丈量责任

时间回到上午10时30分。

从杭山村安置房安置现场回到朱树坪村，鲁云高也回到当天工作计划的起点：入户普及我市创建省级生态市的相关事宜。

他拿着一叠宣传单，开始走进一户户人家。“老王，我市正在创建省级生态市，你知道吗？我今天再向你普及一下创建的相关知识。”

“阿X，我上次跟你讲过一次我市创建省级生态市的事，你记住了吗？上级部门如果打电话来抽查，你知道怎么说了吗？你看这句话是问你；请问您对自己居住、生活的环境满意吗？可以回答非常满意、或者比较满意，或者不太满意……”

“我不太满意”

“为什么？”

“我们住在这旧房子里，能满意吗？”

“这不是说你住的房子，而是整体环境，比如村里的环境。”

“这我非常满意。”

“那你回答‘非常满意’就行了。”

“我又不懂普通话，我不会说，

你跟我老婆说吧。”

“她在哪里？”

“我怎么知道？”

该村民好像嫌麻烦，不愿多说话。鲁云高跑了几段冤枉路，后来才在该村民家的后门，找到正在埋头洗菜准备午饭的“老婆”。鲁云高又跟她重新讲了一番话。

朱树坪村共有村民200多户，不多，挨家挨户走下来，不厌其烦地一遍又一遍讲解下来，花了一个多小时，到11时40分钟许才走完一半农户。

鲁云高已是第二次向村民宣讲这件事。他说村里留下的大部分是老人，普通话不会讲，得说很多次，而且村民不重视，宣传单子左手接过去，右手就扔掉。他说这句话时，我们正好看到地上有两张污秽的宣传单。这是上周鲁云高分发给村民的宣传单。

“看样子，过几天还需要再走一次。”鲁云高说。

下午14时许，在镇办公室接待完十几位咨询房产的村民，鲁云高从镇里出发再次到朱树坪村，叫上村干部坐车上朱树坪

山，到了半山腰，弃车穿行在泥泞的林间小道。

沿山溪流上游是村民的饮用水水源，不久前曾受到污染，“这几天下了雨，不知道会不会又受影响？”他说。

到了上次受污染的地方，鲁云高边观察边在本子上将要点记录下来。他小心地走到溪边，认真查看溪边环境，用手舀起来喝了一口，咂咂地品着味道，笑着说：“一点问题都没有，这水质不会输给矿泉水！”

下山的路上，记者开玩笑道：“你今天的步数在朋友圈里，一定占据了不小封面！”

“我没有弄微信运动，不过驻村，就是要靠走，你走进村民家一次，跟走进两次，感情完全不同。有时候，你进了这村民的家没有进隔壁村民家，隔壁村民就会对你有意见——我碰到过这样的事。在办公室里，你可以打电话，但是到村里，任何的偷懒，村民都瞧在眼里，你必须亲力亲为，必须‘亲自’上山下乡，靠脚力去做事。”

磁力，凝聚人心

从山上下来，鲁云高给自己安排的是孕环检扫尾工作，时近季末，一部分在外对象尚未参加孕环检。

鲁云高一到村办公室，村计生员和两名村干部也来到这里。鲁云高和计生员对着一张名单，一个个电话打过去。

“某某某，我是驻村干部鲁云高，你现在还在温州吗？你这次还没有孕环检，这两天什么时候有空来一趟。好的！麻烦你过来一下！”

“某某你跟你老婆讲一下，她在北京……你叫她到北京哪个医院做个孕环检，然后把检查报告单拍下来，发到我微信。”

鲁云高和计生员不停地打电话。有一个对象发过来一张4月份的孕环检报告单，鲁云高和计生员反复跟对方解释，必须得是近期的，马上再去检查一次。好不容易说服了这个对象，接下去一位对象在国外，一圈电话打过去，都没人接听。两人有些束手无策。

在旁的村党支部书记兼村委会主任王孔纯马上说：“没事，这个人交给我。”

王孔纯联系了一个人，让这人告诉那位孕环检对象，一定要按时去检查后把

单子发过来。“这件事我就拜托你了，你一定要帮我搞定！”王孔纯挂了手机马上问鲁云高和计生员：“还有哪个联系不上的，我来联系！”

接着，另一名村干部也自觉地加入联系孕环检对象的行列。一时间，村办公室里4只手机不停地往外地拨打电话，内容就是一个：动员适龄对象及时参加孕环检。

此起彼伏的手机拨打声，高亢或低微、急促或舒缓的催促声，村办公室一时间仿佛变成战时指挥部，几个村干部围绕在鲁云高旁边，不停地对外发出“指令”。

记者不由地联想到上午入户向村民发放宣传单时，开杂货店的老王主动对鲁云高说：“你尽管把宣传单放在我这里，有人来买东西我就把宣传单递给他们，给他们讲解创建省级生态市的意义。你放心交给我，我帮你一起宣传！”

鲁云高说，上面千条线，下面一根针。农村工作千头万绪，有日常工作，有突发事件，驻村工作，靠一个人单打独斗肯定不行，必须想方设法凝聚村干部甚至全村人的力量去完成村里的事情。



中午休息时间，驻村干部鲁云高办公室里挤满了找他办事的人。

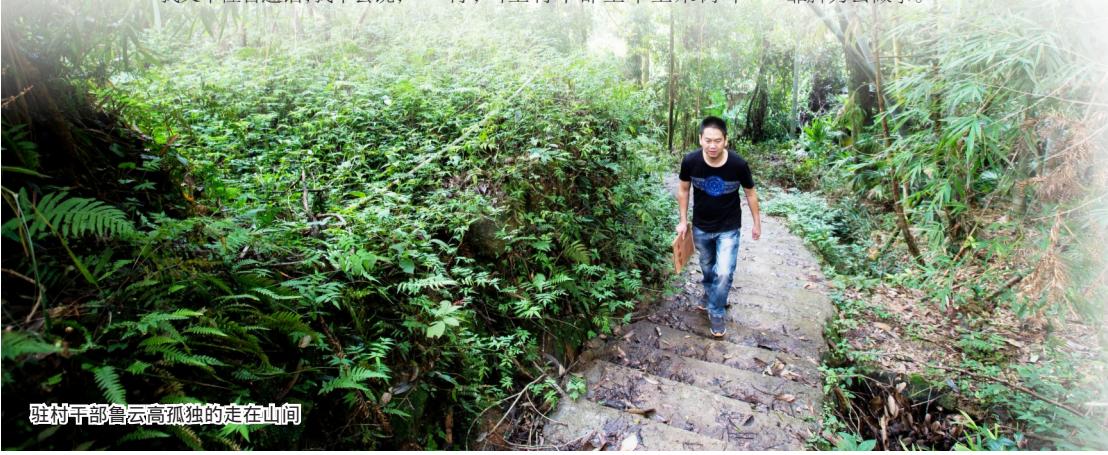
[采写手记]

驻村干部的工作，总是在默默无闻中体现出来。驻村干部的价值，也是在细细碎碎中呈现出来。这是记者一天下来的感受。

鲁云高在接受采访时说，驻村干部没有三头六臂，村民希望驻村干部办的事情很多，成功不一定，但需负责任，小事不理，会成大事。鲁云高也用一天的实践，凸显了三力：以实在的能力服务村民、以不倦的脚力丈量责任、以强大的磁力凝

聚人心。

每个驻村干部因特长、特点的不同，所拥有的服务村民的力量也各不相同，但有一点是共同的，就如《左传·昭公十九年》里所云：尽心力以事君。对于驻村干部来说，君即村民。心力，既指心思和能力，也指精神与体力。总而言之，驻村干部服务村民，是需付出全身心，只有这样才能真正融入百姓，打通服务群众“最后一纳米”。



驻村干部鲁云高孤独地走在山间