万松西路30号 读者生活馆 给两百多位老人 开会

喜欢我吗?心疼我吗?演讲者自称女儿 一箱保健品5000元 老人们趋之若鹜

■本报记者

先是登记信息免费送报纸,然后组织两百多位老人开会介绍多种产品。老人们交了钱后第二天店家又将钱退还,产品白送。退钱两次后,店家开始推荐一款口服液,一箱要交5000元的"诚意金"。有了之前的经历,老人们排队交钱,店里现金成摞,但再次开会,又被告知"退钱是不可能的。"

近日,70多岁的市民A先生向本报反映,位于市区万松西路30号的"读者报品质生活周刊读者生活馆"(以下简称读者生活馆)出现上述事情。



白送 的礼物

交钱又退钱,一箱口服液 5000 元

A先生说,前段时间他在市区湖滨公园散步,碰到读者生活馆的工作人员在免费赠送报纸,他登记了相关信息。前几天,读者生活馆工作人员通知他去国际大酒店开会,从10月14日到16日,连续开了3天会,现场有两百多人,基本上是七八十岁的退休老人。

"工作人员一个比一个热情, 第一天就送了每人一口锅。然后 又推荐一款蛋白保健品,交百余 元就可领票,一张票领一份。"

A先生说,奇怪的是,第二天 开会,工作人员又把钱都如数退还 给老人们,那款蛋白保健品就相当 于白送了,老人们都很高兴。"紧接着,他们又介绍一种和水杯差不多大小的净水器,说价值六七千元,有4位老人交钱了。"

A先生说,第三天(10月16日)开会,工作人员又把钱退给这4位老人,意思是净水器也白送,大家更高兴了。当天上午,他们又推荐一种叫"虫草甘露回元液"的口服液。

"说这种口服液对身体很好,一箱价值五六千元。"有了之前的经历,现场很多老人都想要,工作人员叫大家当天下午到店里去交钱领保健品,每人最多领3箱。

员工带老人取巨款,老人家人却不知情

10月16日下午16时许,本报记者以老人家属的名义来到该读者生活馆暗访,看到这里不时有老人进出。一位老人正由一名白衣年轻男子带着从店里出来,走进位于万松西路的工商银行北门分理处,老人一进去就说要取1.5万元。记者询问后得知,老人姓刘,今年83岁,取钱是要交到那家读者生活馆。

"老人家,1.5万不是小数 目,你家里人知道吗?"记者问。

"不能让他们知道,知道了 肯定不让我买。"刘老伯说。

"那你为什么还要买呢?"记

者问。

"他们说吃了对身体有好处。"刘老伯说。多位银行工作人员一听都聚了过来,劝刘老伯注意不要盲目消费,并询问老人家人的联系方式,但他怎么也不肯透露。刘老伯说他觉得读者生活馆的主讲人"小丽"身世可怜,所以信任她。

在银行门口,记者和那位带 刘老伯过来的年轻白衣男子聊 天,他承认自己是读者生活馆的 员工,但他表示刚来才一个多 月,对店里具体情况不清楚。

还钱是为送礼品?收钱是为做 宣传 ?

下午17时许,记者在读者生活馆门前遇到市市场监督管理局锦湖所的两位工作人员,他们是接到投诉而来。记者随同这两位工作人员进入店内,虽然遇到两位店内人员拦阻,但仍顺利进入了二楼交费房间。在点钞机旁,记者看到成摞的现金和多位正在交钱的老人,一位刚刚领取了"虫草甘露回元液"的老人手里拿着一张收据,上面写着一份5000元,该口服液一箱共约60支,如此计算,平均一支价格80多元。

此时一名中年男子出来,称 自己是负责人,来自甘肃。他说 这些钱是领取"虫草甘露回元液" 的"诚意金",并表示之前的产品 收了钱后第二天又都退还了。

为何收了钱又退钱?该中年男子称是为了给大家发放礼品,而收钱是为了宣传。至于为什么要通过收钱的方式来"宣

传",他一时语塞。

该男子出具的这家读者生活馆工商营业执照复印件显示,这家店的注册名称是"瑞安市文轩便利店",法人代表姓程。经营范围包括预包装食品,市监工作人员表示,从证件上看,这家店和许多普通便利店一样,可以销售预包装的保健品。





小丽 的口才

刘老伯所说的主讲人"小丽"是谁?这每箱5000元的"诚意金"是否真如之前的两次那样能退回?10月17日上午8时许,记者在征得一位参会老人的同意后,由其携带视频拍摄设备参加"读者生活馆"的第4次会议。当天开会地址已经更换到万松西路和虹桥路交叉口的银城商务宾馆,这位老人说现场有百余位老人,以下为部分现场拍摄内容。

亲爱的爸爸妈妈 喜欢我吗?心疼我吗?

"我喊一二三,大家全体起立,以最热烈的掌声来欢迎我们的曾总、你们的女儿,好不好?你们女儿一高兴就会做出很多让你们更高兴的事情。"录像中,一位女子反复向老人提到"你们的女儿"。当"曾总"出现的时候,该女子一声令下,老人们全体起立,向这位"曾总"喊了"女儿女儿我

爱你!"、"女儿女儿我爱你!" 足足12遍。

这名"曾总"身穿黑色连衣裙,戴眼镜,约30多岁,她称自己为"小丽",称老人们为"亲爱的爸爸妈妈"。一出场就反复大声问老人们是否喜欢她?心疼她?

"我来这里这么多天,所有 爸爸妈妈们告诉我一句,喜欢 我吗?"

"喜欢!"老人们喊。

"你们揣着良心,摸着良心 说一句,小丽累不累?"

"累!"老人们喊。

"小丽辛苦不辛苦?"

"辛苦!"老人们喊。

"小丽也累也辛苦,你们也 喜欢小丽,你们心疼不心疼?"

"心疼!"老人们喊。

能不能给个机会,让女儿赚你们的钱?

"我那么辛苦,可是,昨天会场一结束,就有人砸我的场子。" 她的声音变得哽咽。

"为什么?为什么我们的真心不能换来你们的真心呢?做人怎么可以这么没有良心呢?人在做,天在看哪!绝对会有报应的!我前脚走后脚就有人砸场子,说我们老总是骗子……说我是骗子。""小丽"带着哭腔说,开始慷慨激昂,说到自己是"穷苦出身",小时候"家人在汶川地震中去世",说着说着又泣不成

声。后面的录像显示,她说的 "砸场子"是指16日有人要求退 款一事。

"今天来的都是小丽的爸爸妈妈,都是疼爱小丽的家人,人家怎么说我,我希望爸爸妈妈去帮我打抱不平。""小丽"说完,全场老人都开始喊:"女儿女儿我爱你!"表示支持。

"假如我退一万步说,你们 天天在外面让别人赚钱,你能不 能给个机会让女儿也赚赚你们 的钱?"小丽问,现场响起热烈的 掌声,她又反复问"能不能?"全 场都喊"能!"

接下来,"小丽"开始说到"虫草甘露回元液",强调该口服液是正规的,并愿意以自己家人孩子的生命起誓,马上被现场的老人们高喊阻止,几位老人大喊"相信你了!"

"在座的爸爸妈妈……如果你喜欢小丽的话,接纳小丽成为你们的女儿的话,小丽要让你们成为浙江省所有老人里面最长寿的!"台下一片叫好。

摸着 良心 举起手, 退钱是不可能的, 对不对?

当记者思索这几个话题之 间有什么关系时,"小丽"终于 说到是否退钱的事。

"假如我今天什么都不送,什么好事都不办,哦?不要'假如?'"似乎是她听到旁边有人说"不要假如",于是立即对旁边一位老人说:"我说这个话爸爸可能生气,爸爸说:'你看不起我,我们花这个钱买这个回去,我们根本没有想其他的!'

爸爸是这个意思吧?"

台下多位老人喊"是!"

"那你们真是为了健康咯?所有爸爸妈妈为了健康的你们举个手我看看?"记者看到,镜头中所有的老人都举手了,"小丽"又让所有老人"左手摸着自己的良心,右手举起来",她一问老人们一答。记者看到,这手势很像发誓。

"花钱买'回元液'是为了

什么?""小丽"大声问。

"健康!"全场高呼。

"有没有想不花钱买东西要退钱的事情?"

"没有!"老人们高喊。

马上,她将上述问答称为 "大家一致表决了"。随后她 又反复问"退钱是不可能的, 买东西没有退钱的道理,对不 对?"

"对!"全场高呼。

C

老人的渴望

16日晚,为了了解那位在银行取钱的刘老伯情况,记者电话联系了他。刘老伯在电话中说自己一人居住,子女不在身边,他误以为记者是读者生活馆的员工,反复向记者询问17日会议地点是否更改。当记者问他子女情况时,老人沉默不语。

温州心理健康行业协会副会长、国家二级心理咨询师陈

秀琴说:七八十岁的老人,"就像小孩子一样"容易相信人,缺乏全方位的思考,戒备心比较薄弱。有些事情即使对他没什么好处,但是把钱拿出来,也感觉自己在做好事。

老年人对于死亡的恐惧和 担忧也是其他年龄段的人难以 感受的。同时,现代社会很多 老年人和子女的联系越来越 少,老人内心渴望关爱,哪怕拿 出几千上万元,他们也会觉得"人家对我好,我需要这样的付出。"

陈秀琴建议,老年人要更 多地和他人做沟通交流。子女 们要教会老人一些科学的延年 益寿的方法,这样能减少老年 人对保健品的依赖。家人要尽 量抽时间陪伴老人,哪怕多打 打电话,多些陪伴、关爱,让老 人不孤独、不恐惧。