

万松西路“读者生活馆”卖高价保健品追踪

记者寻访“小丽”，却被一老人“质疑”

心理专家分析发现，“小丽”演讲漏洞多

■本报记者

10月19日，本报报道了市区万松西路30号“读者生活馆”召集老人开会卖高价保健品一事。会上出现的自称“女儿”的女子“小丽”，经过“精彩”的演讲，在短时间内让全场老人以发誓的姿态答应绝不要求退款。其口才之好，引起记者和不少专业人士的好奇，但听过讲座之后，总觉得哪里不对劲。

小丽是谁？她的演讲有哪些问题？昨日，本报记者来到“读者生活馆”表明来意，但被告知不可能见到“小丽”。记者离开后，该店负责人“赵总”又发短信给记者，称：“这次你真的麻烦了。”



短信截屏

“你以为你是谁，想见就能见？”

10月19日中午11时许，记者来到“读者生活馆”，表示想见曾总“小丽”。但接待记者的是该店负责人之一“赵总”和一位自称是“小丽”助理的男子。此间，他们多次叫记者不要在楼下谈，要上楼谈。为防出现意外情况，记者没有上楼，而是在一楼

西侧最靠外的椅子上坐着。同时，本报另外一位记者站在该店路对面的公园边，可以清楚看到店内一楼的情景。

“赵总”说他没有“小丽”的联系方式，而“小丽”的助理既不愿提供联系方式，也不愿帮忙联系，并说“你以为你是谁啊，想见

就能见？”

之后的谈话中，“赵总”说他已经为十余位想要退款的老人退款，但拒绝提供老人联系方式。他又说“虫草甘露回元液”是正规的，由厂家提供用于宣传，这些话其实之前就对记者说过。

“老人追你时摔倒了，你这次真的麻烦了”

接下来，“赵总”多次用手机打电话，很少和记者说话。记者多次说要走，他又多次叫记者先别走。正当记者越发感到疑惑时，一位操外地口音的老人走进店内，情绪激动地质问记者做此篇报道有何目的。

此前，据参会老人反映，在几次开会中，常看到四五位操着外地口音的老人带头叫好。于是记者询问这位老人是否是其中一员？老人更加激动，大喊记者是在质疑他。记者立即起身跑出店外，听到老人喊着“不要跑”、“抓小偷”，记

者全程未与老人有任何肢体接触。约半个小时左右，“赵总”发来短信说：“老人追你时摔倒了，你这次真的麻烦了”。但当时在店对面的另一位记者看到，老人走出门约十余米并没有摔倒，而是和该店一位员工一起回到店里。

心理专家分析：“小丽”的演讲漏洞多

这场演讲为什么让很多人觉得不对劲？由于无法见到主讲人“小丽”本人，记者咨询了国家二级心理咨询师陈肖和多位从事社区工作或语言文字工作的专业人士，发现三处疑点。

疑点一：演讲一开始，“小丽”就问老人们，她是否“辛苦”，老人是否“心疼”，随后又要求老人们为她打抱不平，之后又强调自己的“孤儿”身份。这种情况，如同小孩子撒娇，和她成年人的身份极不相符。

一般而言，在演讲中台上台下是平等的。但“小丽”不停地称呼台下为“亲爱的爸爸妈妈”，打破了防备界限，塑造一种不平等的语境，暗示着台下的老人要像父母爱子女一样维护她，帮助她。这种虚构的“父女关系”再加上“撒娇”和“哭泣”，可能会干扰听众的理性判断，在出现争议时自然而然地去维

护主讲人的利益。

疑点二：在演讲中，“小丽”通过自己的“辛勤付出”与老人建立一种“亲情”关系，但之后又说，“不能给个机会让女儿赚你们的钱”，赚钱是一种商业关系，和亲情关系相悖。如果前者成立，后者就不应该成立；后者成立，就会影响前者的关系。但她通过“退一万步说”这样的假设，让老人接受了这两种相悖的关系。

但是在之后，假设却通过一个小细节变成了真。当她说，“假如我今天什么都不送”，台下有一人高喊“不要假设”，她的用词立即变化，将“假设”变成了“真的”，之后又让老人们摸“良心”说话进行“一致表决通过”。这种语境转化非常快，老人们可能没有反应过来。

疑点三：如果没有反应过来，

为何又会全体高呼，同意“不退钱”？这可能和“从众心理”有关。一般说来，老人、妇女、儿童等更容易产生从众心理，而当群体规模大、凝聚力强、群体意见的一致性，也更易于使个人产生从众行为；当信息模糊或有权威人士影响的情况下也易于产生从众心理。

此外，这场演讲在语言使用上，也存在问题，“小丽”提到“虫草甘露回元液”时，介绍老人们如何查询真伪，对国家食品药品监督管理局的查询网站进行强调，并非常强调这款产品在上面查得到。但实际上，“查得到”只是最低标准，对于体现这款产品的特殊性没有什么意义。而在说这款产品和其他保健品是否一样，她的那个“不”字说得又轻又快，让人听不清楚，按说她应该用重音强调这个“不”字才对。

医生建议：不能跟风买保健品

市人民医院营养科主任戴福仁介绍，老人要保持身体健康，最主要的是预防和及时治疗各种疾病，保持平衡膳食。保健品既不能替代药品，也不能替代

膳食。戴福仁说，每位老人的身体状况各异，选用保健品一定要咨询医生和营养专家的意见，根据自身情况而定，哪怕看着很

多人在买，也不能盲目跟风购买。因为，保健品如果选得不对，对人体有害；即使选得对，其作用也比药品和平衡膳食要小得多。

评论：“速成亲情”令人恐惧

如果一个没有血缘关系的人和一位老人真的情同父子，哪怕不送什么礼物，不买什么保健品，相信老人也会心甘情愿地为这个人，不计回报。

在平常的生活中，我们极少见到这样的情况，因为这需长期的相伴相守，共同付出。但数百位老人对一位陌生人视如己出，这种“速成亲情”既让人惊叹，又令人恐惧。

斑马线前，您礼让了吗？

190起“不礼让斑马线”行为被抓拍

■记者 黄丽云 通讯员 郑悦慧 何疆 实习生 赵晓彤

市公安局交警大队开展的“机动车不礼让斑马线”专项整治行动于昨日结束。活动期间，我市共查处机动车不礼让斑马线行人190起，从严惩机动车过人行横道线不礼让行为后，我市机动车司机主动礼让行人了么？昨日，记者进行了现场采访。

现场：让行渐成习惯，不礼让亦时有发生

状态一：未设置红绿灯

昨日上午9时，记者来到市人民医院大门前，观察通行情况。发现虽有少部分车辆鸣喇叭通过，但大部分机动车驾驶员们均主动降低车速，或低速通过，或停车礼让行人。

“在这里，你想不礼让都不行，人流量这么大，车子要是强行通过，肯定会发生交通事故。”市民周先生说。

状态二：有红绿灯

上午10时，记者来到安阳路与万松路交叉路口，观察机动车文明礼让斑马线的情况。因为不是高峰期，路口的人流量并不是很高。

市民陈女士说，她经常在这里经过，现在有些车看到行人过马路都会停下来，但是也有不礼让的，但比起以前好了很多。

因为有设置红绿灯，直行

和左转的车辆不会和行人有所冲突，但是右转弯的车辆，在行人过斑马线时，仍有好几辆车狂鸣喇叭提醒行人，然后从行人中间穿过。

状态三：设有抓拍系统

在罗阳大道和马鞍山路交叉路口，这里有不少的交通劝导员。每个路口的交通劝导员手上都会拿着标有“文明礼让你很棒”、“红灯行 绿灯行”等字样的牌子，绿灯亮起时，他们就会举起牌子为行人护航。

那么若平时没有劝导员举牌子护航，机动车礼让行人的情况会如何呢？

“基本上情况会比以前好，但是有些出租车还是开得比较猛，私家车一般比较礼让。”一交通劝导员说道。

结果：查处“不礼让斑马线”行为190起

据悉，自9月24日起，市公安局交警大队正式启动“机动车不礼让斑马线”专项整治行动，至10月20日，交警部门通过现场执法与非现场执法相结合的方式，已劝导、警告上百起机动车不礼让斑马线行为。

其中，10月8日，市区罗阳大道与马鞍山路路口北侧人行横道线、市区瑞湖路体育馆南出入口人行横道线两处斑马线不礼让行人自动抓拍系统正式启用。

据交警部门统计，10月8日至10月20日，两处抓拍点共查处机动车不礼让斑马线行人190起，其中包括公交车4起、出租车19起、教练车2起，现已处理10起。

“‘机动车不礼让斑马线’整治活动结束了，但是机动车礼让斑马线却是市民应有的素养和义务，今后我市两个自动抓拍系统仍会继续使用，也会继续开展各项劝导活动，到明年预计会增加自动抓拍系统的数量。”市交警大队工作人员说。

车辆高速遭遇二次追尾，一载海鲜大货侧翻3收费站福建方向进口封道5小时

本报讯(记者 陈瑞建 通讯员 汤琴思)10月19日晚19时25分许，沈海高速福建方向飞云路段发生两起追尾事故，其中一辆大货车因避让不及，再次撞上事故车辆后导致翻车，造成4人轻微伤。

高速交警赶赴至事故现场时，一辆黑色比亚迪轿车和尼桑轿车分别逆向停于快车道与分流岛上。快车道上的黑色比亚迪轿车前挡风玻璃破裂，车头和后备箱因撞击已严重变形；而尼桑轿车左侧车尾因撞击已凹陷；在两车不远处约20米的后方，横翻着一辆箱式货车，占据了三个车道。

事故三车上的驾乘人员均已下车，高速交警立即对现场进行预警，对伤者进行送医。经调查，比亚迪轿车上共

4名随车人员，其中一名老人和已怀孕7个月的孕妇在二次事故时已下车，避过一劫，经医生确认现已无大碍。

由于侧翻货车上载的是8吨海鲜，施救人员需要先将8吨海鲜转移至另一辆货车，待货物清空后，再对货车进行起吊，施救难度较大。

受事故影响，后方车辆排队缓行3公里，高速交警临时对路面进行交通管制；对温州南、塘下及瑞安三个收费站的福建方向进口进行封道，在福建方向塘下、瑞安出口进行交替分流。

经过5小时紧张的救援，至昨日凌晨零时30分，事故路段恢复正常通行。

目前，事故原因还在进一步调查中。

调查