

备战“双十一”，瑞城商家、快递铆足劲，策略升级

从重价格到重体验 拼速度还拼新意

■记者 项乐茹/文 王鹏洲/图

每年“双十一”，已然成为电商网店的“年度大考”。眼下，瑞城大小电商企业及商家都已进入最后的筹备阶段，快递业也招兵买马全力迎战。

记者走访发现，随着电商企业的愈加成熟，今年不少商家的“双十一”策略也有所升级，在拼速度拼服务的同时也拼创意，注重提升用户体验。

拼新意，从重价格到重体验

“‘双十一’的前期筹备工作已经进入尾声，今年的销售目标为2000万元。”人本鞋业电商部门负责人倪士超告诉记者，今年企业已是第4次参加“双十一”活动，他们已经积累了丰富的经验，今年备货、物流等环节，目前均已准备就绪。

倪士超说，“双十一”到来的前半个月，各家电商企业就在想方设法预热气氛，吸引消费。今年，这家瑞企在推出大力度促销、预售、优惠券等常规动作的同时，还设计推出“免费获来年新鞋”的促销活动。

“抽奖等类似活动大家都在做，雷同度很高，对顾客来说也没有吸引力，这个时候就是看谁的招数更新颖。”他说，如今更多商家注重把“双十一”看做品牌宣传的窗口，将其热度延续下来，也让客户加深对品牌的印象。

一直以来，“双十一”都是主打标榜“价格最低”，但时至今日，从商家到消费者，价格为王的概念有所淡化，愈加重视购物体验。有的电商平台则利用自身的线下实体店优势，打通线上线下渠道，提高用户购物体验。昨天，在苏宁电器瑞安店，一场“会员内购会”赶在“双十一”之

前举行。据该店卖场经理温兴森介绍，内购会的价格同“双十一”当天一样，而实体店的购物体验明显要优于电商，有购物需求的顾客也不用等到“双十一”，可以保证物流、售后质量。

据了解，今年，苏宁易购还重视打入农村市场。温兴森介绍，到该店购物的消费者，“双十一”可线上成交线下提货，而且在物流方面可以做到市区小件当日送达，仙降、飞云等地次日送达，马屿、陶山等地每星期固定有3天配送日。

“跟以前比，今年‘双十一’的准备工作忙而不乱，提前打包商品、联系物流、人员准备、宣传等工作都有条不紊在进行着。”奥光动漫集团有限公司电商运营主管何斌斌告诉记者，企业已经连续五六年参加“双十一”活动，可以称得上是“老江湖”了。今年他们不再像以前一样，在这场电商狂欢中盲目冲击销量，而是根据自己的特点，将促销的主要对象定位为老客户。他们此次在备战过程中运用了大数据分析，通过和前几年活动期间的宝贝收藏量、加入购物车的数量、客单转化率等数据的对比，来安排人手、备货，从而减少人力等资源的浪费。



奥光动漫员工在“投名状”上签字，励志奋战“双十一”。

招兵买马，拼速度还拼服务

物流行业也将迎来快件高峰期。根据国家邮政局最新预测，今年全行业“双十一”快递运量将达到7.6亿件，比去年增长40%。面对如此巨大的快递包裹袭来，我市各路快递物流企业也积极备战。

据顺丰速运温州地区经理杨欢介绍，顺丰瑞安地区平时每天收件1万票左右，预计“双十一”期间，每天将增长3万票左右，将是平时的3倍多。“一般来说，11月13日将是快递高峰期，为此我们从八九月份就开始陆续招聘补充人员，同时购置快递三轮车。”杨欢说，“双十一”期间，他们额外增加了40名快递员，一天的车辆配置从原先的130车次增至170个车次。

同时，顺丰速运建立了内部资源共享，互助机制，确保

各网点不瘫痪、不爆仓。“假如说我们温州件量特别多，相邻的地区就可以进行资源共享，相互进行调配，确保客户的包裹不会出现挤压，派送时效也和平时要求一样。”杨欢说。

“为了应对‘双十一’，我们预备了100辆车，人手将是平时的2倍。”瑞安市韵达快递分拨中心经理徐艳鹏介绍，去年的“双十一”，仅韵达快递白象分拨点的货物量就达到17万件，而今年他们预计将增加到35万件。为保障物流速度，避免出现爆仓，他们在“双十一”期间将实行24小时全天分拨，并且早在半年前就开始“招兵买马”。另外，他们还对快递分拨流水线进行改进，按区块分类，提高操作速度和准确率。

与往年不同的是，今年“双

十一”期间快递行业实行快递实名制，这也让快递公司面临更多挑战。采访中，不少快递公司表示，实名制对于配送时效确实会造成影响。不过“双十一”期间发货量大的主要是一些电商企业，他们已经和多数商家联系并签好协议，确定了发货计划，可以确保货件按时发货。

申万宏源证券有限公司
SHENWAN HONGYUAN SECURITIES CO., LTD.

手机开户
足不出户
方便快捷

安阳安盛路196号侨联大厦一楼（大润发后）

邮箱: 29780527@qq.com 客户热线: 66882000
网址: http://www.syw.com

瑞安电力计划检修停电安排

因配合市政工程和线路检修等需要，瑞安市11月16日至11月22日停电情况安排如下，遇天雨改期，希各相关用户做好生产安排。由于停电给您带来的不便，敬请谅解！

日期	变电所	设备	停电时间	送电时间	停电范围
11月16日 (周一)					无停电计划
11月17日 (周二)	110kV 东川变	环球553线、 人本548线	6:00	19:00	仙降街道:下社村部分、仙降工业区部分企业、下社工业区部分企业
	110kV 焦坑变	双甲320线	6:30	18:30	马屿镇:朝阳花园
	35kV 陶山移动变 110kV 碧山变	丰和356线、 弘景957线	7:00	18:30	陶山镇:塘上村、娄渡村、六甲村
11月18日 (周三)	110kV 汀新变	振兴691线、 瑞成692线	6:00	19:00	汀田街道:联一村、联二村、联三村、联五村、联六村、邮电北路、联中路、大典下农商行、市联大模具材料有限公司、浙江中塑胶板有限公司、市永泰精密铸造厂、市海伦卫浴洁具厂、瑞安大顺气门有限公司、浙江佰和控股有限公司、瑞安市日宇汽车空调有限公司
	35kV 高楼变	龙湖624线	6:00	19:00	高楼镇:顺溪村、孙山村、坑底村、后坑村、张坑村、白岩前村、顺溪水电站
	35kV 莘滕变	汇头385线、 莘滕382线	6:30	19:30	莘滕街道:上村、中村、下村、体育馆公变、农场小区、新兴小区、莘滕供电所、莘滕邮政局、浙江正和电子有限公司、瑞安市瑞东服装厂、瑞安市鹏程服饰有限公司、温州力固机械有限公司、瑞安市舒尔美商标织绣公司、浙江青蝉鞋业有限公司、瑞安南方老兵鞋服有限公司、瑞安市天成塑料制品有限公司、瑞安市邦泰鞋业有限公司、瑞安市莘滕阿国饭店、莘滕第一中学、莘滕实验小学、莘滕街道上村村经济合作社3#、莘滕街道农场村经济合作社1#、2#
	110kV 瑞新变	瑞星891线	7:00	19:30	安阳街道:红星村、西坪村、上山根村、下山根村、仙甲村、仙甲经济合作社、顺达冷拨无缝管有限公司、沙克斯酒店、乐登鞋业有限公司、威泰塑胶有限公司、华特汽车有限公司、邦帅鞋业有限公司、董九经济合作社、万松国投建设施工变、星海房、瑞祥新区第一幼儿园、新区建设学校、五星压铸、玉兔鞋业、吴泰集团、金石餐厨具、宝城汽车、渔墩村、渔墩合作社、时代中梁置业、中润置业、永盛服饰
11月19日 (周四)	110kV 上望变	红光209线、 电信210线	6:00	20:00	上望街道:林东村、雅儒村、九二村、九一村、广场花园、温州中化进出口有限公司、大番茄、九二施工变、华龙控股、广场中学、汇景苑、莘阳大道路灯、九二村经济合作社、稠州银行、润景苑、明镜公园、红光村经济合作社
11月20日 (周五)	110kV 碧山变	碧山236线	7:00	18:30	陶山镇:涂厂村、飞云江六桥施工变、瑞安市海兴船舶修造有限公司
	110kV 汀新变	富强684线	6:30	18:30	汀田街道:后里工业区、温州冠盛锻压有限公司、付志慧、市荣岳机械配件有限公司、市万鑫锻造有限公司、市健东不锈钢水塔厂、市亿卡木塑材料厂、瑞安市金瑞五金加工厂、瑞安市精兴机械阀门有限公司、瑞安市固美电镀有限公司
	110kV 镇海变	城浦807线	5:30	19:30	塘下镇:陈岙村、宏景房地产、瑞安市九龙旅游观光有限公司
11月21日 (周六)	110kV 周田变	九村520线、 堤塘535线	6:30	18:30	汀田街道:汀一村、汀二村、汀五村、汀六村、汀七村、汀八村、汀九村、汀十村、繁里村、汀田商业街、镇府路、北川路、中川路、汀田街道办事处、汀田农商行、邮电南路、鑫达钢管、永新汽车配件厂、汀田实验小学、浙江鑫泰塑胶、瑞安冠品汽车零部件公司、瑞利塑胶有限公司、恒瑞铝件、市永新汽车配件厂第一分公司、瑞安市华宇激光切割有限公司、以利塑料厂、市奔田制动器有限公司、永丰泡沫厂、夏光荣、汀田汀一村经济合作社
11月22日 (周日)					无停电计划