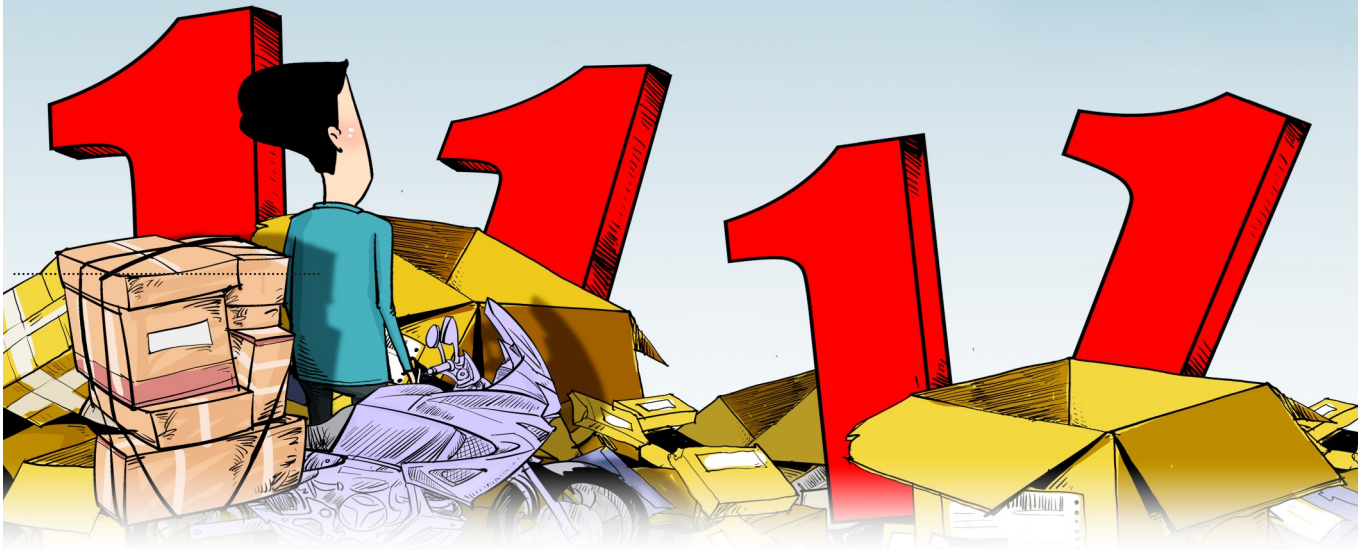


7.6 亿件包裹如何 突围 ？ 中国快递业迎 大考 ！

截至11日16时39分,仅阿里巴巴平台,交易额已达700亿元。短时间集聚起的巨量包裹让快递业承受了很大压力。此前,国家邮政局预计今年“双11”期间快件业务量将超过7.6亿件,最高日处理量可能突破1.4亿件,“双11”能否突围爆仓困局?正在加快转型升级的中国快递业,迎来了前所未有的“大考”。



每逢 双11 快递业为何遭 吐槽 ？

伴随高速成长的网购发展起来的中国快递业,一直遭遇着“吐槽”。广州一位潘女士告诉记者,去年“双11”秒杀的一件衣服,到“双12”前才收到包装严重破损的包裹。

与国际快递业相比,被称为经济“黑马”的中国快递行业,在快速发展的同时,能力不足、水平较低、人员素质不高等问题也日益凸显。

业内人士指出,我国多数

物流企业信息化水平不高,比如在物流发达国家已经普遍应用的自动化、智能化的仓储、运输、搬运等技术装备,在我国物流企业的普及率较低。一部分中小型物流企业还没有建立起自己的内部信息平台,也缺乏全行业统一的公共信息服务平台。

此外,快递行业的人员素质参差不齐、流动性大,“快递职业资格证”持有率不高。中

国快递协会副秘书长杨骏认为:“国家虽然不强迫所有快递从业者参加考试,但快递企业的员工持证者应达到一定比例。尤其每到‘双11’期间,持证比率更会大大下降。未经培训的快递员是行业最大的安全隐患。”

每逢“双11”及节假日促销季前,各大快递公司就要“招兵买马”,应对包裹的“大流量”。而临时招揽的人员大

多只培训一天,有些甚至没有培训就上岗,因此,“丢包”“偷包”“拆件”“摔件”等事件屡屡发生。

运力不足也是制约行业发展的一个大瓶颈。“2014年中国的快递件量已经超过美国成为全球第一,但中国航空企业现役的全货机总数量不足100架,而美国仅联邦快递一家快递企业的自有货机就超过600架。”杨骏说。

快递业 软硬兼施 加速升级迎 大考

为摆脱“蜗牛”“低能”形象,快递业加快了转型升级的步伐。今年以来,各大快递公司纷纷借助大数据和信息化改造,软硬兼施打造“中国物流”升级版。

“前几年每逢‘双11’就暴露出许多问题,主要是不知道快递量有多少,怎么准备。现在菜鸟网络的数据预测准确率接近了90%,给了快递企业很大支撑。”中通快递营运副总裁倪根炎说。

记者了解到,菜鸟网络今年推出了升级版的大数据平台“菜鸟天地”,从时段预测跃升为每日网点包裹派送量实时提

前预报,覆盖范围涵盖中国50%以上的快递包裹,预报准确率达到90%以上。同时,共享的中国气象局的天气信息、多家快递公司的数据将进一步提升全行业物流效率,降低成本。

据韵达快递相关负责人介绍,根据菜鸟的预测数据,韵达将有针对性地增加临时工4000人,货车5240辆以及航空租赁吨位。

与此同时,各大快递公司也开始通过硬件的信息化改造提升效率。消费者可能会记得,以前收到包裹,快递单会被记号笔画得五颜六色,而如今

的快递单正逐渐被带有条形码打印的“电子面单”所取代。

倪根炎说,以前用的是寄件、取件、派件、收件四联单,从包裹上抽取单据费时又费力,还容易出错。改用电子面单后,大数据会自动计算出分单路径,将包裹分到距离消费者最近的网点。目前电子面单全行业覆盖率已超过六成,“双11”期间有望超过八成。

胡庆余堂天猫旗舰店负责人廖立新给记者算了一笔账,去年“双11”该店产生了9万多件包裹,按照传统面单打印至少需要4天才能打完,今年全部采用电子面单只用1天就能

发完货,还节省了人力。

用“电子面单”分拨包裹效果更明显。中通公司总裁助理郑超说,以前是有经验的老员工,看着包裹上的地址信息,凭记忆确定包裹下一站到达哪个网点。如今用电子面单,大数据分拨准确率已高达96%左右。

今年“双11”恰逢“实名寄件”实施不久,有人担心网购包裹会比往年更慢。受访的业内人士则认为,快递实名制在身份核实方面会增加一些程序,但对整个快递行业效率的影响并不大,这是一个行业逐渐规范的过程。

快递企业提高运力 24小时开足 马力

国家邮政局预计,今年“双11”期间(11月11日至16日)全行业邮件、快件最高日处理量可能突破1.4亿件。截至11日16时54分,菜鸟快递网络累计物流订单量达到约3.495亿单。

包裹量不断刷新纪录,巨量包裹件能否按时按序顺利送达?记者11日采访发现,各快递公司正全情投入,24小时开足“马力”。

11日凌晨3点,杭州萧山的浙江申通华东分拨中心已经开启“双11”模式,几十辆卡车排队装货,大量的笼车内装满

大大小小的包裹,1000多名分拣工紧张地忙碌着。

“平日快件日进出量约为3000万吨,‘双11’期间能达到5800万吨,增加近一倍。为此我们增派了2000人。”浙江申通总经理办许猛说,接下来的一周,分拨中心将全天24小时连轴转。

中通在原有1.5万辆多种类揽收车的基础上,又增了2600辆车及近1.5万名临时揽收人员。韵达则开通了100多条临时路线,布局了2000余个乡镇网点,保障较大的枢纽、节点城市运转顺畅。

在运力方面,航空运输成

为今年运力提升的热点。

记者了解到,“双11”前夕,顺丰新增2架全货机,自有的全货机增至22架。加上包机,顺丰机队总体规模达到42架。顺丰一负责人说,“双11”期间,预计顺丰航空自有全货机运货量可达2000吨/天、散航腹舱带货4500吨/天。

过去以低价争抢市场的“三通一达”也开始争抢航空件市场。今年,圆通成为继EMS、顺丰之后第三家拥有专机的国内快递公司。购置专机已渐成快递行业的趋势。

与此同时,老牌航空快递企

业——中国邮政航空有限公司也在不断强化航空运输的路线协调。申通、中通、韵达等快递企业则将加大货机的包舱规模。

截至11日17时,中通快递一位负责人表示,目前他们还没出现“爆仓”点。按以往经验,“双11”首日,快递业务量尚未达到峰值,发货峰值或将出现在后3天。

菜鸟网络CEO童文红及业内专家表示,加快转型升级的中国快递业正在改变粗放、笨重的形象,希望从今年的“双11”看到快递行业的发展和进步。(据新华社)

北京市委副书记 吕锡文被查



最后一只靴子落地,昨日上午,中纪委网站发布了北京市委副书记吕锡文正接受组织调查,至此,全国31个省市区已经没有“无虎”省份。

吕锡文生于浙江宁波,不过大学毕业后,一直就在北京工作,真正进入仕途的快车道是从1999年担任北京西城区区长开始,西城是北京经济最发达的城区,担任4年区长之后,吕锡文在2003年1月,顺利接任西城区区委书记,3年之后,又于2006年升任北京市委常委兼市委组织部部长。

在组织部长一职呆了7年之后,2013年4月,吕锡文达到其仕途的最高点,从转任北京市政协主席的吉林手中,接过了市委副书记一职。

吕锡文生于1955年7月,今年7月已经年满60岁,不过吕锡文没有按时办理退休手续,从那时起,关于吕锡文可能会出事的传闻开始在京城官场传开。今年10月24日,也就十八届五中全会召开前夕,海外媒体就明确地点名称吕锡文正被调查。

但十八届五中全会闭幕的次日,10月30日下午,北京市委召开常委扩大会议,传达十八届五中全会精神,吕锡文仍以市委副书记的身份出席会议。一时间,关于吕锡文是否被查又变得扑朔迷离。

11月6日上午,北京市委市政府理论中心组举行学习(扩大)会议,吕锡文又参加了,在公开报道中,这是吕锡文最后一次公开露面。

11月11日上午,中纪委宣布吕锡文被查半小时之后,北京市政府官网首都之窗网站上,所有关于吕锡文的内容已经无法打开。

同一天上午,北京市就召开了市委常委扩大会议,通报吕锡文被查的消息,表示坚决拥护中央决定。高官落马,省委开会表态已经成为“标准动作”,今年10月7日晚上,福建省省长苏树林被查,福建省委10月8日召开常委会表态。

北京上海表态更快。11月10日下午,上海市副市长艾宝俊被宣布接受组织调查之后,上海市委6分钟之后就召开常委会表态,北京也是几乎在吕锡文被查的同时就召开了常委会。

(据《南方周末》)