

“互联网+”时代，养车类APP实用功能知多少

在苹果APP商店中输入“养车”关键字，可以搜出272个结果，大部分可分成两类：一种以提供优惠养护服务为主，提供自有的技术和服务人员上门服务；另外一种则相当于一个中间平台，帮助车主预约到市面上合作的4S店或维修厂进行养护和深度维修，并提供线上支付和优惠方案。

对于车主来说，这两种都非常实用。可见，“互联网+”的风潮已在汽车售后蔓延。这里我们就来看看这些APP哪些实用，哪些不实用？

关键词：保养“闹钟”

目前除了少数较为高档的车辆外，大部分车辆的车载电脑并没有保养提示，只能靠车主自觉。不过有了APP后，车主在登记车型资料，尤其是行驶公里数和使用年份后，APP利用后台庞大的数据库，为车主保养提供一系列的保养参考，并实时计算出保养费用。如有的养车APP平台可以对爱车的年检信息和违章消分信息设置闹钟倒计时，并在最后日期的60天、30天、10天进行短信提醒。

点评：非常贴心的功能，车主即便不付费使用其他服务，这项也可以体验一把。

关键词：大众点评

养车类APP另外一个最大的特点是“评价体系”，帮助车主不要“盲选”。如乐车邦、用车之家、养车宝等，在养车的类别划分上清晰和细致，能实现不同的养车需求进行分类，车主可从任何一个商家的信息界面了解到该商家保养、维修等各类的全部价格信息，点击服务项目，甚至有的服务说明，还可以根据同一服务进行网上比价。

体验完毕后，车主还可以对商家的服务进行点评，供其他车主参考，类似“大众点评”。

点评：评价体系也有“托”，所以不可尽信，只适合做参考。通过APP选择实体店时，可通过其他渠道了解这些实体养护店的口碑。

关键词：在线支付

这些APP最大的特色包括支持在线支付功能，方便很多习惯了手机支付的达人车主们。以广州、上海和北京三大地区为主，大部分APP的在线支付都与支付宝或微信绑定，同时支持银行卡，并允诺为车友提供完整的质量保证和赔付机制。

点评：尽量在较为大型知名的养护APP上采用在线支付，小APP平台涉及个人账户安全需谨慎使用，同时切勿在支付宝和微信账户上放置太多资金。



关键词：预约4S店优惠

不放心路边店，也不放心这些养车APP的技术实力，那么通过APP，车主们依然可以选择回去4S店服务。在“互联网+”的影响下，不少4S店也加入了这些APP阵营。尝试将一辆2008年上牌的凯越在一个叫乐车邦APP上输入相关资料，系统会自动告诉车主，可以去预约4S店进行机油和机油滤清器、刹车油的更换，共计三项零件需要保养，同时可免费进行16项检测项目，预计费用为505元，而平台支付可优惠到354元起。所有项目一目了然，车主也心中有数。根据不同的养护项目，系统会通过智能筛选，为车主提供周边最便捷的4S服务店，并进行预约。

点评：4S店不能优惠的项目，APP可以提供优惠，这点非常划算。只是鉴于区域合作商家限制，部分APP平台可选4S店尚不健全。

关键词：团购优惠

以“团购”的名义进行优惠是养车类APP的另一杀手锏。有的平台甚至提供“配件”服务，价格很优惠，相当于网购。

对比发现，目前这些养车类APP最大的特色是优惠促销多。最火的是“洗车”，有APP平台推出首次洗车1分钱，途虎养车甚至常年打出“5分钱洗车”。如在养车宝的APP，车主可以参与10元洗车活动，还有一些7折优惠的专享单项服务，新注册用户还可以享受一次免费臭氧内饰消毒服务。在APP上，一些配件的价格也比市场价优惠许多，如以更换轮胎为例，汽配市场价格普遍为300—600元一条，而通过这些在这些售后平台，14寸和15寸的小尺寸轮胎，部分产品价格甚至不到200元。而且与传统电商仅卖产品不同，这些APP平台还提供售后服务。

点评：这方面的陷阱不多，只需要注意优惠的使用条件即可。同时配件网上购买有风险，建议不要购买大件配件。

相关链接：

详解四大类汽车APP

目前下载和使用较多的汽车APP主要分以下几类——

第一是导航类应用，即手机导航。这类汽车APP在国内起步最早，使用范围也最广。目前，包括高德、凯立德等手机版导航，已经做得非常成熟了。如今，手机导航已完全能与其他独立的车载导航媲美。

第二是购车服务类。这类APP不仅能查询新车的指导价、配置等公开信息，还能收集某个地区新车的实际成交价。如果你想买某款车，又不知道车商的“底价”在哪里，通过这款软件，看看别人的成交记录，多少可以做到心中有数。

第三是用车帮助类。例如，“油耗统计”APP，可以测算爱车的平均油耗；“洗车助手”APP，可以根据未来的天气预报，提醒车主近期最佳的洗车时机；“违章查询”APP，可以查询爱车的违章记录；“预约保养”APP，可以到期提醒车主保养，并实现与4S店联系，一键预约。这些APP，确实有实用之处。不过，一些复杂的设置也会把你绕晕。例如“油耗统计”APP，不仅要求输入车辆的油箱容积、排量等信息，每次加油后，还需要补充输入加入汽油的标号、金额以及当前公里数等，如果任何一次输入信息有误，统计出来的油耗就会不准确；还有的APP，它的功能依靠其他方式也能实现——例如“违章查询”，在各地车管网站同样能查到车子的违章记录，车主也并非一定要使用手机。

第四是知识普及类。各大汽车品牌，都有什么样的发展史？它们又推出过哪些传奇车型？各种汽车标志，对应的又是什么品牌？这些信息，都可以通过汽车APP查询到。此外，下载和使用量比较大的，还有各类与驾考有关的APP。例如“交规考试”，下载后就可以在手机上进行驾考理论模拟。不过这些内容，使用电脑同样可以找到，汽车APP所做的，仅仅是把互联网上的信息转移至手机而已。

(陈丹丹 整理)