

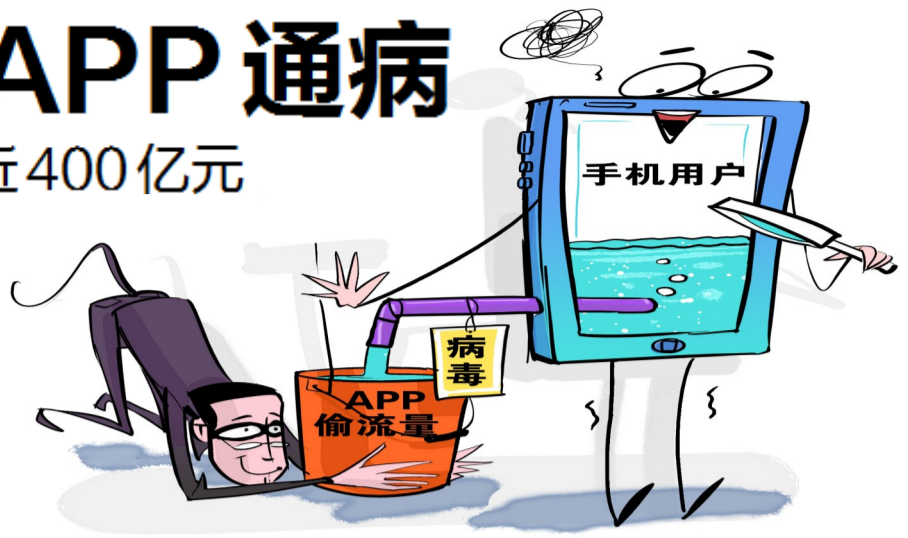
让流量跑得快成 APP 通病

国人为“偷跑”流量一年至少多付近400亿元

手机套餐流量不清零政策推出不足2个月,流量莫名其妙“偷跑”事件频出。不少消费者认为,以往打电话、发短信分别由时长、条数计算,自己可以查实,可是对于看不见、摸不着的流量如何核实却犯了难。

有网络安全专家称,除了个别大流量“偷跑”事件外,流量非正常消耗已成智能手机通病,每天都有大量流量在用户不知情下流失。有数据显示,国人一年为此多付出至少近400亿元。

那么,手机流量频频“失控”到底是谁造成的?



运营商频遭质疑

其实“偷”点流量并不易

11月12日,武汉市的陈女士因手机被停机咨询客服,被告知自己的苹果手机一夜之间流量跑了50GB,已欠费930元。

根据运营商上网记录数据检测、分析,发现用户前一晚发生超常流量含有 windows 系统发起的 BT 类型文件下载记录,累计消耗流量 53.5GB,不排除该手机开启了“个人热点”,被电脑或其他设备接入并下载大量数据文件。然而,陈女士的丈夫毛先生接受记者采访时表示,当晚未曾开启过“个人热点”,对运营商检测人员给出的结论提出了质疑。

据了解,运营商只能监测手机流量使用状态,推测流量是被什么操作用掉的。湖北电信相关负责人坦言,“个人热点被哪部设备用了,怎么被用掉的,我们没有权力入户调查,无法还原具体的事实。”

网络安全专家、猎豹移动安全研究员李铁军表示,近期的“3小时消耗23GB”等大流量偷跑事件接二连三发生,最终往往都是运营商减免费用息事宁人,更加引起公众质疑。

流量究竟是如何计算的?据通信专家介绍,用户使用的流量分为上行数据和下载数据,当用户需要访问某网站时,先要发送请求信号,从而产生一定的上行数据流,而该网站将相关的信息发送给用户,从而产生下载数据,两部分相加则是用户所消耗的流量。

手机安全软件统计的流量与运营商的统计为何有差异?中国电信内部人士介绍,手机安全软件是根据检测手机网卡产生的数据流来统计用户消耗的流量,运营商是根据基站等运营商自己的系统进行统计。两者之间存在一定的误差属于正常,如果差异过大,则有可能某一方出了问题。

近期,浙江省质监局、计量科学研究院通信参数实验室进行了通信流量检测试验,以验证运营商对流量测算的准确性:在三台多制式无线通信上网流量监测器中插入三大运营商 SIM 卡,下载同一文件,测试结果显示:流量检测数据偏差值为 0.1% - 0.15%。

河南联通公司网络与信息安全副总经理宋凤忠表示,运营商内部有非常严密且精准的计费 and 财务报表体系,造假在行业里无异于自绝后路。

实际上,国内和国际上的通信运营商目前普遍采用了华为等公司统一标准通信流量计量硬件设备。“国内外该类设备的技术规格是统一的,运营商想单独造假‘偷’流量从技术角度基本不可能。”华为公司一位高级工程师告诉记者。

业内人士表示,通信运营商的通信计费 and 测量是一套非常庞大且精密的系统,牵一发而动全身。为了“偷”用户一点流量需耗费大量的经济成本去更改整个系统和设备,运营商没必要去花如此高昂的成本。

让流量跑得快成 APP 通病

网络安全专家裴智勇表示,除个别大流量“偷跑”事件外,其实流量非正常消耗已成智能手机通病,每天都有大量流量在不知情下流失。

裴智勇举了一个例子,前不久 360 安全团队发现过一种植入手机正常应用里的木马病毒,只要用户安装了带有该病毒的手机应用,即使是滑动解锁屏幕这个小小的动作,都会消耗一定流量。“一次解锁消耗 0.76MB 流量,一个手机用户如果每天解锁 150 次,就意味着一天额外消耗 100MB 流量。”

流量偷跑问题与手机系统也有关系。360 手机安全专家买昭一丁表示,安卓系统对应用权限是开放的,它允许多个程序同时运行,即使在用户退

出该程序后,该程序还有可能在后台运行并消耗流量。

近年来,大量 APP 通过运营商提供服务,由运营商收取流量费,之后与其按比例分成,即用户流量消耗多少直接与 APP 制作商利益挂钩。

一名不愿透露姓名的 APP 从业者坦言,希望流量跑得快已是行业通病。这直接导致很多正常的、非恶意 APP 软件在制作过程中,设计了在安装时或之后“套取”用户手机后台使用权限,尤其是安卓系统下,很多软件都会在用户不知情、关不掉的的情况下,肆无忌惮地更新、下载以增加流量消费,其中不乏很多知名 APP 软件。

而那些“大流量偷跑”的元凶是真正的恶意程序。360

互联网安全中心数据显示,2015 年第三季度安卓平台新增恶意程序主要是资费消耗,占比为 53.1%;其次为恶意扣费 41.5% 和隐私窃取 3.6%。资费消耗类恶意程序主要通过私下拨打电话、发短信、频繁联网等方式耗费的流量和话费,是用户较难察觉的一种恶意行为。

360 手机安全卫士监控数据显示,平均每部智能手机每天偷跑流量约 2.33M。“按照工信部最新公布的数据,今年 1 到 10 月移动流量平均资费为 80 元/G,据此保守计算,安装了 360 手机安全卫士的近 6 亿用户,每年因流量‘偷跑’而额外付出的流量资费就将近 400 亿元。”买昭一丁说。

加强 APP 市场监管促进信息消费更加透明

独立电信分析师付亮认为,消费者普遍觉得现在流量越跑越快还有几方面的原因:一是随着 4G 流量资费下降,用户资费敏感度减弱,常开数据服务,有 WIFI 时也懒得切换的现象增多,导致使用流量明显增加;二是随着 4G 网络覆盖越来越好,更多的用户更换为 4G 手机,原本因为页面打开速度慢而随时中止、跳转的现象减少,用户消耗流量有所增长。

此外,新型应用铺天盖

地。手机里各类 APP 功能在不断翻新,很多以前手机上处理不了的业务,如今动动手指即可办理,给消费者带来更好的智能生活体验的同时,流量消耗也在不断增长。

李铁军认为,人们使用流量越来越多是信息化发展的必然趋势,突发性、大流量“偷跑”事件目前还是个别特殊现象。为维护消费者权益,应加强对恶意 APP 软件制作者的查处和打击力度。目前,不少“黑客”制作恶意软件,已形成有规

模的黑色产业链。同时,各个安卓应用商店、平台管理依然存在漏洞,监管机制不健全。

国家信息化专家委员会委员宁家骏表示,监管部门和运营商都需要通过体制和机制的创新,将信息领域的监管和监督公开化,使老百姓的信息消费更加透明;国家网络信息安全形势严峻,加强智能应用 APP 市场的管理和监督势在必行,让流量消费更透明、顺畅,提升消费者信息消费体验。(据新华社)

房产拍卖公告

[RACQPM201501049]

受瑞安市旧城改造建设工程指挥部委托,定于2015年12月16日上午9时在瑞安市公共资源交易中心交易大厅将下列房产向社会进行公开拍卖,现将有关事项公告如下:

一、标的物:瑞安市玉海街道南门大厦22套住宅和6间店面

序号	房号	建筑面积(m ²)	起拍价(元/m ²)
1	南门大厦1幢201室	128.97	9800
2	南门大厦1幢202室	98.45	9500
3	南门大厦1幢301室	128.97	10100
4	南门大厦1幢304室	128.97	10000
5	南门大厦1幢404室	128.97	10300
6	南门大厦1幢504室	128.97	10600
7	南门大厦2幢203室	87.13	8800
8	南门大厦2幢204室	106.85	9000
9	南门大厦2幢205室	117.76	9600
10	南门大厦2幢304室	106.85	9400
11	南门大厦2幢305室	117.76	9900
12	南门大厦2幢403室	106.85	9800
13	南门大厦2幢404室	111.46	10300
14	南门大厦2幢503室	106.85	10100
15	南门大厦2幢504室	111.46	10700
16	南门大厦2幢603室	106.85	10300
17	南门大厦2幢703室	106.85	10500
18	南门大厦2幢1403室	106.85	11700
19	南门大厦3幢204室	134.74	9400
20	南门大厦3幢304室	134.74	9700
21	南门大厦3幢404室	134.74	10100
22	南门大厦3幢504室	134.74	10700
23	飞云西路49号	25.21	13200
24	飞云西路51号	25.21	13300
25	飞云西路53号	25.21	13400
26	滨江大道3762号	23.27	14000
27	滨江大道3764号	23.27	14100
28	滨江大道3766号	23.27	14200

以上标的土地性质为:国有出让

二、报名时间、地点:

瑞安市隆山东路28号3楼,即日起至2015年12月11日下午5时止(节假日除外)瑞安市公共资源交易中心服务大厅窗口(外滩满庭芳三楼),2015年12月9日至12月15日下午4时止(节假日除外)

三、标的展示时间、地点:

2015年12月9日—2015年12月15日(双休日不休息),标的物所在地

四、付款方式:

拍卖成交后,买受人当场签订拍卖成交确认书,并在2015年12月26日前付清50%拍卖成交款(包括竞买保证金)和拍卖佣金,2016年1月10日前付清剩余50%拍卖成交款。

五、其他事项:

1.标的按一手房办理过户手续。
2.买受人如需办理按揭贷款,并符合中国银行温州瑞安万松支行按揭政策条件的,付清全部拍卖成交价款后可与中国银行温州瑞安万松支行签订不高于拍卖成交价75%按揭贷款手续(咨询电话:65653259,余经理)按揭办法根据中国银行温州瑞安万松支行的统一规定。

有意竞买者,请带本人身份证原件及复印件(委托他人代理竞买凭经公证的授权委

托书和代理人身份证原件及复印件)及竞买保证金每份15万元,到报名地点办理报名手续。成交者,保证金冲抵成交款;不成交者,保证金于2015年12月17日起无息退还。

保证金缴款账户一:瑞安市公共资源交易中心

开户银行:宁波银行温州瑞安支行
账号:7605 0122 0000 07469

保证金缴款账户二:瑞安市公共资源交易中心

开户银行:浙商银行温州瑞安支行
账号:3330 0201 1012 0100 031028

咨询电话:
65631698 65613858 65879516

工商监督电话:65611172

温州华大拍卖有限公司网址:www.huadapaimai.com

瑞安市公共资源交易中心网址:www.raztb.com

瑞安市旧城改造建设工程指挥部
瑞安市公共资源交易中心
温州华大拍卖有限公司
2015年11月26日